

Số: /BC-TTPVHCC

Bình Giang, ngày 30 tháng 05 năm 2026

## BÁO CÁO

### **Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính** (từ ngày 01/05/2026 đến ngày 30/05/2026)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở số liệu giải quyết TTHC của Văn phòng HĐND-UBND xã, Phòng kinh tế xã và Phòng Văn hóa - xã hội xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

#### **1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính**

##### *1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$ )*

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt 100% (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.143 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1.134 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 9 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.054/1.054 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 1.054 hồ sơ, hồ sơ từ chối 0 hồ sơ, hồ sơ rút 0 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (64/64 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến 64 hồ sơ, hồ sơ trực tiếp 0 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 59, kỳ trước chuyển qua 5 hồ sơ, hồ sơ rút 02 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (25/25 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 25 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 23 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 02 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

##### *1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$ ):*

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến toàn xã đạt 100% (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 670/670 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

##### *1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%):*

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn thành phố đạt 100% (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.143 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.054/1.054 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (64/64 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (25/25 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

*1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%):*

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã trong kỳ 1.131/1.131 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.054/1.054 hồ sơ), hồ sơ từ chối 00 hồ sơ, hồ sơ rút 00 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (56/56 hồ sơ), hồ sơ đang giải quyết 08 hồ sơ, hồ sơ rút 02 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% % (21/21 hồ sơ), hồ sơ đang giải quyết 04 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

*1.5. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa (chỉ tiêu giao  $\geq 50\%$ ):*

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa của toàn xã đạt 99,91%.

*1.6. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%):*

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã chưa ghi nhận 04 phản ánh, kiến nghị của của công dân trên hệ thống <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn/> của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

UBND xã đã chỉ đạo phòng chuyên môn trả lời công dân bằng văn bản và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đảm bảo đúng thời gian, đúng quy định.

## **2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã**

### *2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn*

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: 100% (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1.131/1.131, tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ và kỳ trước chuyên qua 1.143 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ 1.136, kỳ trước chuyên qua 7 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết 12 hồ sơ), quá hạn 0 hồ sơ, trong đó:

+ Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.054/1.054 hồ sơ).

+ Phòng Văn hóa - Xã hội: Đạt 100% (56/56 hồ sơ).

+ Phòng kinh tế: Đạt 100% (21/21 hồ sơ).

### *2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn*

Trong kỳ không có hồ sơ quá hạn.

## **3. Tồn tại, hạn chế**

- Hệ thống giải quyết TTHC giữa các Bộ không đồng nhất về giao diện và các danh mục xử lý, gây khó khăn quá trình thao tác. Quá trình liên thông giữa

Công dịch vụ công Quốc gia và các Bộ còn nhiều quy trình phức tạp, dẫn đến việc người dân tự nộp hồ sơ còn hạn chế.

- Trong thực tế, phần lớn công dân không thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, chủ yếu công chức chuyên môn tiếp nhận hướng dẫn và nộp hồ. Một số ít có thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến nhưng hồ sơ nộp còn sai sót nhiều. Việc làm quen với chức năng truy xuất, tái sử dụng hồ sơ điện tử còn hạn chế, hầu hết người dân chưa nắm vững thao tác kỹ thuật.

- Một số công dân chưa nắm rõ được căn cứ pháp lý của các TTHC dẫn đến thành phần hồ sơ nộp trực tuyến, chưa đảm bảo. Khi chuyên viên phụ trách tiếp nhận liên hệ thì không phối hợp để xử lý, dẫn đến việc từ chối hồ sơ vẫn còn diễn ra.

- Việc chuyên viên các phòng chuyên môn tiếp cận Hệ thống giải quyết của các Bộ, ngành còn chậm, cần thực hiện tiếp thử nghiệm các thủ tục hành chính đã được kiểm thử, nghiên cứu các hệ thống của các Bộ. Đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, không chậm tiến độ.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công xã. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang thông báo để thủ trưởng các phòng chuyên môn và báo cáo lãnh đạo UBND xã biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND xã (để b/c);
- Các Phòng chuyên môn xã;
- Lãnh đạo TTPVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Thành**

## PHỤ LỤC

### Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 05 năm 2026 của xã Bình Giang

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-TTPVHCC ngày 30/5/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Hộ tịch	368	368	0	0	368	367	1	0	0	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	686	686	0	0	686	684	2	0	0	0	0	0	0	0
3	Người có công	12	10	0	2	8	8	0	0	0	0	4	4	0	0
4	Bảo trợ xã hội	13	13	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Đất đai	19	14	0	5	11	9	0	0	0	2	8	8	0	0
6	Hộ kinh doanh	45	45	0	0	45	45	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>1.143</b>	<b>1.136</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1.131</b>	<b>1.126</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>