

Số: /BC-UBND

Bình Giang, ngày tháng 5 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 04 năm 2026 trên địa bàn xã Bình Giang (Từ ngày 15/04/2026 đến ngày 14/05/2026)

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách TTHC hàng tháng. UBND xã Bình Giang báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 04 năm 2026 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về công tác cải cách TTHC

###### a. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, UBND xã Bình Giang đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau: Công văn số 834/UBND-TTPVHC ngày 17/04/2026 về việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; theo đó các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC trên địa bàn xã đã được cụ thể trong các văn bản chỉ đạo như công văn cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; Công văn công khai thủ tục hành chính, thông báo công khai thủ tục hành chính của các Sở, ngành, Bộ để các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

###### b. Về tham gia dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC cấp trên

Trong kỳ báo cáo, không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

###### c. Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết TTHC

- Kết quả công khai TTHC: Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn ban hành 38 Công văn công khai danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. 100% được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và cổng thông tin điện tử của xã.

- Kết quả công khai minh bạch trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đánh giá của Bộ chỉ số 766:

Tổng số điểm trong kỳ báo cáo UBND xã được ghi nhận: 95,86 điểm, xếp 7/114 phường, xã, điểm số cụ thể như sau: Chỉ số công khai, minh bạch 18/18 điểm xếp thứ 7/114 phường, xã; Chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết: 20/20 điểm,

xếp thứ 3/114 phường, xã; Chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/10 điểm, xếp thứ 7/114 phường, xã; thanh toán trực tuyến 10/10 điểm, xếp thứ 6/114 phường, xã; Chỉ số hài lòng: 18/18 điểm, xếp thứ 7/114 phường, xã; Chỉ số số hóa hồ sơ: 19,86/22 điểm, xếp thứ 21/114 phường, xã; Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng thông tin; dữ liệu hóa đạt 99,89% với 931 hồ sơ.

#### **d. Kết quả giải quyết TTHC**

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống một cửa thành phố Hải Phòng và Hệ thống của các Bộ từ ngày 15/4/2026 đến ngày 14/5/2026: Tổng số hồ sơ UBND xã đã tiếp nhận là: 1.052 hồ sơ; tiếp nhận trong kỳ 1.022 hồ sơ, từ kỳ trước 30 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 1.043 hồ sơ (trả trước hạn 1.043 hồ sơ, trong đó có 04 hồ sơ rút). Hồ sơ đang giải quyết 9 hồ sơ, trong hạn 9 hồ sơ.

#### **đ. Kết quả kết nối, áp dụng sử dụng các hệ thống thông tin phụ vụ giải quyết TTHC của thành phố và của các Bộ**

UBND xã đã triển khai thực hiện, kết nối và phân quyền cho cán bộ, chuyên viên để thực hiện giải quyết TTHC theo chỉ đạo của thành phố và của các Bộ.

Tiếp tục triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Y tế, Bộ Tư pháp, Bộ Giáo dục và đào tạo, Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính, Bộ Tôn giáo và dân tộc, Bộ Nội vụ, Bộ NN&MT, Bộ Công thương, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch,....

### **2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp tục, duy trì, vận hành và hoạt động có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niềm yết công khai đầy đủ TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục thực hiện 381 TTHC cấp xã, trong đó có 159 TTHC một phần, 222 TTHC toàn trình và các TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong đó các TTHC giữa cấp xã với thành phố và giữa cấp xã với cấp xã.

Về TTHC ngành dọc trên địa bàn xã: Bảo hiểm xã hội, Văn phòng đăng ký đất đai Bình Giang, Công an xã, Quân sự xã đã niềm yết các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Các cơ quan ngành dọc đã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và Trả kết quả trên hệ thống của ngành đảm bảo theo quy định.

### **3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.**

Căn cứ Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/3/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch năm 2026; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 04/03/2026 về Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026. Hiện nay, UBND xã đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã. Theo đó, từ ngày 15/4/2026 đến ngày 14/05/2026, toàn xã có 1.052 hồ sơ thuộc thẩm quyền cấp xã được giải quyết đều được cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết trở lên. Các trường hợp không cắt giảm hoặc cắt giảm ít hơn 50% là các TTHC có thời gian thực hiện 1 ngày hoặc theo quy định pháp luật.

#### **4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã ghi nhận 01 phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng 1022 của thành phố tại địa chỉ <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn/> và 01 phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>. UBND xã đã chỉ đạo phòng chuyên môn trả lời công dân bằng văn bản và công khai trên Cổng 1022, Cổng dịch vụ công quốc gia và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đảm bảo đúng thời gian, đúng quy định.

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục bám sát vào Kế hoạch, Công văn chỉ đạo của UBND thành phố để chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

### **III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 và Kế hoạch triển khai thực hiện chính quyền điện tử trên địa bàn xã năm 2026 và các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm năm 2026 theo hướng dẫn của UBND thành phố Hải Phòng.

2. Thực hiện tuyên truyền quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống công thông tin điện tử của xã, các nền tảng số như Facebook, đài truyền thanh xã....

3. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn xã, thành phố.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC tháng 4/2026 trên địa bàn xã, UBND xã báo cáo Văn phòng UBND thành phố tổng hợp tham mưu báo cáo theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Tp;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VP, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Thị Hòa**