

Số: /BC-TTPVHCC

Bình Giang, ngày 01 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 01/03/2026 đến ngày 31/03/2026)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở số liệu giải quyết TTHC của Văn phòng HĐND-UBND xã, Phòng kinh tế xã và Phòng Văn hóa - xã hội xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt 100% (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.132 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1.130 hồ sơ, hồ sơ kỳ trước chuyển qua 02 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.018/1.018 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 1.018 hồ sơ, hồ sơ từ chối 03 hồ sơ, hồ sơ rút 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (75/75 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến 75 hồ sơ, hồ sơ trực tiếp 0 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 74 hồ sơ, hồ sơ kỳ trước 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (39/39 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 38 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$):

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến toàn xã đạt 100% (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 673/673 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao

1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn thành phố đạt 100% (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.132 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.018/1.018 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (75/75 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.
- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (39/39 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã trong kỳ 1.124/1.124 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.014/1.014 hồ sơ), hồ sơ từ chối 03 hồ sơ, hồ sơ rút 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (72/72 hồ sơ), hồ sơ đang giải quyết 01 hồ sơ, hồ sơ rút 01 hồ sơ, hồ sơ từ chối 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% % (38/38 hồ sơ), hồ sơ từ chối 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

1.5. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$):

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa của toàn xã đạt 100%.

1.6. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%):

Trong kỳ tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định của toàn xã đạt: 100%. Đạt chỉ tiêu giao.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: 100% (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1.131/1.131, tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ và kỳ trước chuyển qua 1.132 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ 1.130, kỳ trước chuyển qua 02 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết 01 hồ sơ, hồ sơ rút 02 hồ sơ, hồ sơ từ chối 05 hồ sơ), quá hạn 0 hồ sơ, trong đó:

- + Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (1.018/1.018 hồ sơ).

- + Phòng Văn hóa - Xã hội: Đạt 100% (39/39 hồ sơ).

- + Phòng kinh tế: Đạt 100% (74/74 hồ sơ).

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Trong kỳ không có hồ sơ quá hạn.

3. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống giải quyết TTHC giữa các Bộ không đồng nhất về giao diện và các danh mục xử lý, gây khó khăn quá trình thao tác. Quá trình liên thông giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và các Bộ còn nhiều quy trình phức tạp, dẫn đến việc người dân tự nộp hồ sơ còn hạn chế.

- Trong thực tế, phần lớn công dân không thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, chủ yếu công chức chuyên môn tiếp nhận hướng dẫn và nộp hồ. Một số ít có thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến nhưng hồ sơ nộp còn sai sót nhiều. Việc làm quen với chức năng truy xuất, tái sử dụng hồ sơ điện tử còn hạn chế, hầu hết người dân chưa nắm vững thao tác kỹ thuật.

- Một số công dân chưa nắm rõ được căn cứ pháp lý của các TTHC đã thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, dẫn đến thành phần hồ sơ chưa đảm bảo. Khi chuyên viên phụ trách tiếp nhận liên hệ thì không phối hợp để xử lý, dẫn đến việc từ chối hồ sơ vẫn còn diễn ra.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang thông báo đề Thủ trưởng các phòng chuyên môn và báo cáo Lãnh đạo UBND xã biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã (để b/c);
- Các Phòng chuyên môn xã;
- Lãnh đạo TTPVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Thành

PHỤ LỤC

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 03 năm 2026 của xã Bình Giang

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-TTPVHCC ngày 01/4/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Hộ tịch	343	343	0	0	343	340	0	0	3	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	675	675	0	0	675	674	0	0	0	1	0	0	0	0
3	Người có công	8	7	0	1	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bảo trợ xã hội	30	30	0	0	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Giáo dục	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6	Đất đai	10	9	0	1	9	7	0	0	1	1	1	1	0	0
7	Hộ kinh doanh	65	65	0	0	65	65	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		1.132	1.130	0	2	1.131	1.124	0	0	5	2	1	1	0	0