

Số: /BC-UBND

Bình Giang, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 03 năm 2026

(Từ ngày 15/02/2026 đến ngày 14/3/2026)

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách TTHC hàng tháng. UBND xã Bình Giang báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 03 năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách TTHC

a. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, UBND xã Bình Giang đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau: Công văn số 369/UBND-VP ngày 23/2/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 18/2026/NĐ-CP của Chính phủ; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 24/2/2026 về việc triển khai thực hiện Chính quyền điện tử trên địa bàn xã năm 2026; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 03/3/2026 về việc Thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm không hẹn” tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã năm 2026; Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 02/3/2026 về việc Tuyên truyền cải cách TTHC trên địa bàn xã năm 2026; Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 03/3/2026 về việc Ban hành quy chế phối hợp giữa Trung tâm phục vụ hành chính công với các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã và các đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 04/3/2026 về Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 04/3/2026 về Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà cho các đối tượng không có khả năng đi lại được khi có nhu cầu trên địa bàn xã Bình Giang; ...theo đó các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC trên địa bàn xã đã được cụ thể trong các văn bản chỉ đạo trên để các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

b. Về tham gia dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC cấp trên

Trong kỳ báo cáo, không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

c. Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết TTHC

- Kết quả công khai TTHC: Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn ban hành 22 Công văn công khai danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. 100% được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và cổng thông tin điện tử của xã.

- Kết quả công khai minh bạch trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đánh giá của Bộ chỉ số 766:

Tổng số điểm trong kỳ báo cáo UBND xã được ghi nhận: 95,45 điểm, xếp 78/114 phường, xã, điểm số cụ thể như sau: Chỉ số công khai, minh bạch 18/18 điểm; Chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết: 19,96/20 điểm; Chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/10 điểm; thanh toán trực tuyến 10/10 điểm; Chỉ số hài lòng: 18/18 điểm; Chỉ số số hóa hồ sơ: 19,49/22 điểm; Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng thông tin; dữ liệu hóa đạt 100% với 759 hồ sơ.

d. Kết quả giải quyết TTHC

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống một cửa thành phố Hải Phòng và Hệ thống của các Bộ từ ngày 15/2/2026 đến ngày 14/3/2026:

Tổng số hồ sơ UBND xã đã tiếp nhận là: 822 hồ sơ; tiếp nhận trong kỳ 821 hồ sơ, hồ sơ trực tuyến 821 hồ sơ, từ kỳ trước 01 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 804 hồ sơ; trả trước hạn 799 hồ sơ, hồ sơ từ chối 03, hồ sơ rút 02 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết 18 hồ sơ, trong hạn 18 hồ sơ.

đ. Kết quả kết nối, áp dụng sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC của thành phố và của các Bộ

UBND xã đã triển khai thực hiện, kết nối và phân quyền cho cán bộ, chuyên viên để thực hiện giải quyết TTHC theo chỉ đạo của thành phố và của các Bộ.

UBND xã đã triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ y tế, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ tư pháp, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Giáo dục và đào tạo, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ xây dựng, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ tài chính, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ tôn giáo và dân tộc, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ nội vụ, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ NN&MT, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ công thương, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch,....

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm PVHCC xã tiếp tục, duy trì, vận hành và hoạt động có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc công

khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục thực hiện 379 TTHC cấp xã, 160 TTHC một phần, 219 TTHC toàn trình; các TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong đó các TTHC giữa cấp xã với thành phố, cấp xã với cấp xã.

Về TTHC ngành dọc trên địa bàn xã gồm (Bảo hiểm xã hội, Văn phòng đăng ký đất đai Bình Giang, Công an xã, Quân sự xã) đã được niêm yết các TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, tuy nhiên việc tiếp nhận, giải quyết và Trả kết quả được thực hiện tại nơi làm việc và trên hệ thống của từng ngành.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

Căn cứ Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/3/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch năm 2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 04/03/2026 về Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026. Hiện nay, UBND xã đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã. Theo đó, tính đến ngày 14/03/2026, có 799 hồ sơ đã xử thuộc thẩm quyền cấp xã đã được tiếp nhận xử lý và giải quyết đều được cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết trở lên. Các trường hợp không cắt giảm hoặc cắt giảm ít hơn 50% là các TTHC có thời gian thực hiện ngắn hoặc theo quy định pháp luật.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã chưa ghi nhận phản ánh, kiến nghị của công dân trên hệ thống <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn/> của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục bám sát vào Kế hoạch, Công văn chỉ đạo của UBND thành phố để chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành

phổ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện tốt các nhiệm vụ Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch triển khai thực hiện chính quyền điện tử trên địa bàn xã năm 2026 và các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm năm 2026 theo hướng dẫn của UBND thành phố Hải Phòng.

2. Tăng cường tuyên truyền quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống công thông tin điện tử của xã, các nền tảng số như Facebook, đài truyền thanh xã....

3. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn xã, thành phố.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC tháng 03/2026 trên địa bàn xã, UBND xã báo cáo Văn phòng UBND thành phố tổng hợp tham mưu báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Tp;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VP, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hòa