

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BÌNH GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v hướng dẫn tuyên truyền cài  
đặt và sử dụng ứng dụng Công  
dân số (Smart Hải Phòng)

Bình Giang, ngày tháng 02 năm 2026

- Kính gửi:
- Thường trực Hội đồng nhân dân xã;
  - MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
  - Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
  - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
  - Các sự nghiệp công lập thuộc UBND xã;
  - Công an, BCH Quân sự xã;
  - Các thôn trên địa bàn xã;
  - Tổ công nghệ số cộng đồng xã.

Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng là hệ thống ứng dụng đa nền tảng cung cấp dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp thành phố Hải Phòng. Đây là Dự án đã hoàn thành kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử VneID; là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số.

Để triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng trên địa bàn xã Bình Giang. Ủy ban nhân dân xã đề nghị Thường trực HĐND xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội; các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy; đồng thời yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và hiệu quả của ứng dụng Smart Hải Phòng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã bằng nhiều hình thức phù hợp.

**2.** Đôn đốc, hướng dẫn toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng trong quá trình kết nối, tương tác giữa công dân và chính quyền thành phố Hải Phòng.

*a. Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):*

- Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



*b. Đối với hệ điều hành Android:*

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



*c) Hướng dẫn sử dụng*

Sau khi cài đặt, người dùng cần đăng ký hoặc đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID để sử dụng các chức năng chính như:

- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan chức năng.
- Tra cứu và thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.
- Nhận thông báo, tin tức từ chính quyền thành phố.
- Tương tác với các dịch vụ công và tiện ích đô thị thông minh.

Ứng dụng đã được tích hợp với hệ thống xác thực định danh điện tử VNeID, đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin cho người dùng.

### **3. Thời gian thực hiện**

*a. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị.*

Thực hiện cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng xong trước ngày **15/03/2026**.

Tuyên truyền, vận động người thân cư trú trên địa bàn xã cài đặt và đăng nhập ứng dụng Smart Hải Phòng hoàn thành trong **tháng 3/2026**.

*b. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã*

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh ít nhất 02 số/tuần đến hết tháng 3/2026. Đăng tải thông tin tuyên truyền trên hệ thống mạng xã hội như fanpage, zalo, OA ...

*c. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã*

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

*d. Các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn xã*

Tổ chức tuyên truyền, vận động toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng hoàn thành xong trong **tháng 03/2026**.

*đ. Trạm Y tế xã*

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến khám chữa bệnh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến khám, chữa bệnh đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

*e. Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội; Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy xã.*

Tuyên truyền, hướng dẫn đảng viên, hội viên, đoàn viên cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phấn đấu 100% đảng viên, hội viên, đoàn viên sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, hoàn thành xong **trước ngày 31/3/2026**

*g. Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã; Trưởng các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng*

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn Nhân dân cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% Nhân dân sử dụng điện thoại thông minh được cài đặt, đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng, hoàn thành xong **trước ngày 31/3/2026**

**4. Chế độ báo cáo:**

Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện theo biểu mẫu tại Phụ lục 01 kèm theo về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) **trước ngày 31/3/2026**.

Ủy ban nhân dân xã Bình Giang đề nghị và yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ đồng chí Lê Văn Hoàn – Phó phòng Văn hóa - Xã hội (theo số ĐT 0977.144.678) để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Thị Hòa**

**PHỤ LỤC 1**  
**MẪU BÁO CÁO**

**ĐƠN VỊ CHỦ QUẢN**  
**TÊN CƠ QUAN ĐƠN VỊ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /

Bình Giang, ngày tháng năm 2026

Báo cáo về việc cài đặt và  
sử dụng ứng dụng Công dân  
số (Smart Hải Phòng)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Bình Giang

Thực hiện Công văn số /UBND-VHXXH, ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Bình Giang về việc đề nghị tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng).

Đơn vị..... đã tích cực triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng), kết quả cụ thể như sau:

STT	Tên đơn vị	Số lượng			Lý do chưa cài đặt
		Tổng số	Đã cài đặt	Chưa cài đặt	
1					
2					

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**

*(Ký tên, đóng dấu)*