ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ BÌNH GIANG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1919 /UBND-VP *"V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Hà Văn Linh"*	*Bình Giang, ngày 06 tháng 08 năm 2026*

Kính gửi: Công dân Hà Văn Linh

Địa chỉ: Thôn Bá Hợp, xã Bình Giang, thành phố Hải Phòng

Ngày 05 tháng 08 năm 2026, UBND xã Bình Giang nhận được phản ánh, kiến nghị hồ sơ số PAKN.20260804.0111 của công dân Hà Văn Linh trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia. Phản ánh kiến nghị thủ tục đăng kí Cấp bản sao Trích lục kết hôn (bản sao)/ Trích lục ghi chú kết hôn (bản sao).

Ngày 03/8/2026, UBND xã Bình Giang đã gửi phiếu từ chối số 67/PTC-UBND với lý do: "Mã hồ sơ H24.116-260801-150001 của công dân Hà Văn Linh đã được UBND xã Bình Giang tra cứu hồ sơ lưu trữ. Qua tra cứu hồ sơ khai sinh của công dân không còn lưu trữ. Để có giấy khai sinh công dân có thể đăng ký lại khai sinh tại nơi công dân cư trú hoặc về nơi đăng ký lần đầu để được đăng ký lại khai sinh".

(Do cán bộ chuyên môn nhầm thủ tục cấp bản sao trích lục **kết hôn** sang cấp bản sao trích lục **khai sinh**, nên đã trả lời *"Để có giấy **khai sinh** công dân có thể đăng ký lại **khai sinh** tại nơi công dân cư trú hoặc về nơi đăng ký lần đầu để được đăng ký lại **khai sinh**"*).

UBND xã đã chỉ đạo Công chức chuyên môn tra cứu hồ sơ kết hôn lưu tại UBND xã. Qua tra cứu hồ sơ kết hôn của công dân Hà Văn Linh không còn lưu trữ, để có giấy kết hôn công dân có thể đăng ký lại kết hôn tại nơi công dân cư trú hoặc về nơi đăng ký lần đầu để được đăng ký lại kết hôn.

Để đăng ký lại được kết hôn đề nghị công dân cung cấp giấy khai sinh của các con đẻ và căn cước công dân hai vợ chồng đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang để được giải quyết.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND xã, Văn phòng HĐND&UBND xã Bình Giang thông báo để công dân Hà Văn Linh nắm được./.

Nơi nhận: - Như kính gửi; - TTPVHCC; - Lưu: VT.	**TL. CHỦ TỊCH** **CHÁNH VĂN PHÒNG** **Vũ Đình Ngọc**