ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BÌNH GIANG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2548 /UBND-VP V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Lê Văn Trường	*Bình Giang, ngày 29 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi: Công dân Lê Văn Trường

Địa chỉ: Thôn 9, số 20, đường Hoàng Văn Thụ, xã Đak Đoa, tỉnh Gia Lai

Ngày 28 tháng 9 năm 2026, UBND xã Bình Giang nhận được phản ánh, kiến nghị hồ sơ số PAKN.20260925.0452 của công dân Lê Văn Trường trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia. Phản ánh, kiến nghị "Mã hồ sơ H24.116-260703-150001 của công dân Lê Văn Trường không đủ điều kiện vì hồ sơ và thông tin cá nhân bị lệch thông tin đã gọi và trao đổi với công dân. Đề nghị ông Lê Văn Trường đến TTPVHCC xã Bình Giang để được giúp đỡ".

Nội dung phản ánh như sau "Chưa gọi cho công dân. Hiện tại tôi đang sinh sống và làm việc tại tỉnh Gia Lai nên không có thời gian và điều kiện về UBND xã để được giúp đỡ! Mong UBND xã hướng dẫn chi tiết! 0339597567 (số con trai của tôi: Sơn)".

Ngày 28/09/2026, sau khi nhận được kiến nghị phản ánh của công dân UBND xã Bình Giang đã phân công cán bộ chuyên môn kiểm tra lại mã hồ sơ của công dân Lê Văn Trường nộp ngày 03/07/2026 với mã hồ sơ H24.116-260703-150001, hồ sơ của công dân trong tờ khai đăng ký lại kết hôn của công dân có khai vợ là bà Đào Thị Luyến, sinh ngày 29/02/1960. Nhưng trong hồ sơ kèm theo là Giấy công nhận kết hôn bản sao công dân cung cấp có thông tin vợ là bà Đào Thị Luyến, sinh ngày 29/02/1963. Vì vậy thông tin trong tờ khai và hồ sơ cung cấp thông tin năm sinh của vợ không trùng khớp và thống nhất.

Qua kiểm tra hồ sơ lưu trữ kết hôn lưu tại UBND xã Bình Giang, thành phố Hải Phòng không còn lưu trữ hồ sơ kết hôn năm 1983 và cũng không còn hồ sơ lưu trữ đối với ông Lê Văn Trường và bà Đào Thị Luyến. Theo khoản 3, điều 18 Nghị định 123/2015/NĐ-CP và căn cứ Điều 7 Luật Hộ tịch, Điều 25 và Điều 41 của Nghị định 123/2015. Công dân có thể đến TTPVHCC xã Bình Giang hoặc nơi công dân đang cư trú để được hướng dẫn đăng ký lại kết hôn theo quy định.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND xã, Văn phòng HĐND - UBND xã Bình Giang thông báo để công dân Lê Văn Trường nắm được./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Đình Ngọc