UBND XÃ BÌNH GIANG **PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 33 /CV-VHXH V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Hoàng Hương Ly	*Bình Giang, ngày 24 tháng 6 năm 2026*

Kính gửi: Bà Hoàng Hương Ly

Ngày 19 tháng 6 năm 2026, Phòng Văn hóa - Xã hội xã Bình Giang, TP. Hải Phòng nhận được phản ánh kiến nghị (PAKN) mã số PAKN.20260619.0111 của Bà Hoàng Hương Ly trên hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn/

Nội dung chính của PAKN:

"Tôi gửi đơn kiến nghị cấp bản sao học bạ THPT nhưng đơn vị không tiếp nhận và cũng không cung cấp lý do cụ thể khiến tôi rất bức xúc, gây mất thời gian."

Sau khi xem xét nội dung PAKN và các quy định liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết, Phòng Văn hóa - Xã hội trả lời như sau:

Ngày 16/6/2026, chuyên viên của Phòng Văn hóa - Xã hội xã Bình Giang làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang có nhận được hồ sơ H24.116-260616-150016 đề nghị "Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc" trên hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại địa chỉ https://motcua.moet.gov.vn/.

Xét thấy công dân đề nghị UBND xã Bình Giang cấp lại bản sao học bạ THPT trong thủ tục hành chính "Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ" vừa không thuộc TTHC nào *(Không có TTHC nào giải quyết cấp lại bản sao học bạ)*, vừa không thuộc thẩm quyền giải quyết của xã Bình Giang hiện nay *(UBND xã Bình Giang không có thẩm quyền cấp bản sao học bạ THPT hay Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ THPT),* chuyên viên tiếp nhận đã từ chối tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định và liên hệ điện thoại với công dân để giải thích, hướng dẫn nhưng không liên hệ được ngay. Tuy nhiên, sau đó đã liên hệ được và công dân đã hiểu, nắm bắt được và không có ý kiến gì thêm.

Trên đây là ý kiến trả lời của Phòng Văn hóa - Xã hội xã Bình Giang đối với PAKN mã số PAKN.20260619.0111 của bà Hoàng Hương Ly./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo UBND xã (để b/c)
- Như kính gửi;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI
X. BÌNH GIANG - T.P HẢI PHÒNG

Vũ Đình Thà