ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ BÌNH GIANG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2906/UBND-KT V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân Minh Đức	Bình Giang, ngày 22 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Ông Minh Đức

Ngày 20 tháng 10 năm 2026, UBND xã Bình Giang tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của ông Minh Đức qua Tổng đài 1022, mã số PAKN.20261020-0020010, về tình trạng mất nước, nước yếu tại khu vực thôn Lý Đỏ và việc thu thêm từ 3.000 đến 5.000 đồng so với số tiền nước phải thanh toán.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, UBND xã đã chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với Công an xã kiểm tra thực tế tại một số hộ dân thuộc thôn Lý Đỏ và làm việc với Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Học Long Xuyên. Trên cơ sở kết quả kiểm tra và thông tin do đơn vị cấp nước cung cấp, UBND xã trả lời như sau:

1. Về tình trạng mất nước, nước yếu

Theo thông tin do Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Học Long Xuyên cung cấp, thời gian qua, việc cấp nước tại một số thời điểm chưa ổn định do tuyến ống cấp nước của Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương xảy ra sự cố, phải sửa chữa, ảnh hưởng đến nguồn nước đầu vào và khả năng cấp nước cho khách hàng. Ngoài ra, tại một số vị trí cuối nguồn hoặc khi thiết bị, van trên mạng lưới gặp trục trặc, áp lực nước có thể giảm hoặc việc cấp nước bị gián đoạn.

Qua kiểm tra thực tế tại một số hộ dân ở thôn Lý Đỏ, đoàn kiểm tra ghi nhận vẫn có nước cấp đến hộ sử dụng, tuy nhiên áp lực nước tại một số vị trí cuối nguồn còn yếu. UBND xã ghi nhận phản ánh của công dân và đề nghị đơn vị cấp nước chủ động kiểm tra mạng lưới, rà soát các vị trí có áp lực nước thấp, kịp thời khắc phục sự cố; đồng thời thông tin sớm, rõ ràng tới người dân khi phải tạm ngừng hoặc hạn chế cấp nước để sửa chữa.

2. Về phản ánh thu thêm từ 3.000 đến 5.000 đồng khi thanh toán tiền nước

Theo giải trình của Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Học Long Xuyên, từ tháng 10 năm 2025, công ty đã triển khai hình thức thanh toán tiền nước qua ứng dụng; đồng thời vẫn bố trí thu tiền mặt tại các thôn, khu dân cư trong thời gian nhất định. Công ty cho biết không ban hành hoặc tổ chức thu khoản tiền từ 3.000 đến 5.000 đồng nêu trong phản ánh. Việc phát sinh khoản tiền nêu trên là thoả thuận riêng giữa người đi thu tiền và khách hàng trong trường hợp khách hàng không trực tiếp đi nộp tiền và không thực hiện thanh toán qua App mà có nhu cầu nhờ người khác

hỗ trợ việc thanh toán.

UBND xã đề nghị công ty kiểm tra, làm rõ việc thu tiền tại địa bàn; công khai số tiền phải thanh toán, các phương thức thanh toán và những khoản thu (nếu có) theo quy định; quán triệt nhân viên, người được giao thu tiền không tự ý thu thêm ngoài số tiền hợp lệ. Trường hợp phát hiện thu sai, yêu cầu có biện pháp chấn chỉnh, xử lý và hoàn trả khoản thu không đúng (nếu có).

3. Về việc tiếp tục theo dõi, khắc phục

UBND xã đề nghị Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Học Long Xuyên phối hợp với trưởng thôn Lý Đỏ kịp thời thông tin các sự cố, lịch sửa chữa, phương án khắc phục và hướng dẫn người dân phản ánh khi phát sinh tình trạng nước yếu, mất nước hoặc có nghi vấn về việc thu tiền. UBND xã giao phòng chuyên môn tiếp tục theo dõi, phối hợp kiểm tra và đôn đốc đơn vị cấp nước giải quyết các nội dung thuộc trách nhiệm của đơn vị.

Trên đây là ý kiến trả lời của UBND xã Bình Giang đối với PAKN.20261020-0020010 của Ông Minh Đức trên tổng đài 1022./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng UBND thành phố (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND xã (để báo cáo);
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

UBND XÃ BÌNH GIANG T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Hữu Ngọc