ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ BÌNH GIANG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1950/UBND-VP V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Mạnh	*Bình Giang, ngày 07 tháng 08 năm 2026*

Kính gửi: Ông Nguyễn Đình Mạnh

Địa chỉ: Thôn Bá Hợp, xã Bình Giang, thành phố Hải Phòng

Ngày 06 tháng 08 năm 2026, UBND xã Bình Giang nhận được phản ánh, kiến nghị hồ sơ số PAKN.20260806.0229 và PAKN.20260806.0222 của công dân Nguyễn Đình Mạnh trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia. Phản ánh, kiến nghị "Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức".

Nội dung phản ánh như sau "Tôi đã thực hiện dịch vụ công ngày 24/7/2026 và đã hoàn thành nhưng đến hôm nay ngày 06/8/2026 vẫn chưa nhận được qua đường bưu (tôi đã đăng ký nhận kết quả qua bưu điện và đã thanh toán thành công) và cũng chưa có phản hồi gì của bên hồ sơ".

UBND xã xin trả lời như sau:

Ngày 24/7/2026, sau khi tiếp nhận trực tuyến mã hồ sơ H24.116-260724-150003, bộ phận công chức tư pháp hộ tịch phụ trách đã tiếp nhận, giải quyết và hoàn thành hồ sơ vào 10 giờ 40 phút sáng ngày 24/7/2026. Sau đó đã chuyển kết quả cho Trung tâm phục vụ hành chính công xã và đề nghị chuyển trả kết quả cho công dân theo đường bưu điện cho công dân theo địa chỉ công dân cung cấp. Tuy nhiên, do thiếu sót của Trung tâm phục vụ hành chính công nên chưa gửi ngay kết quả cho công dân theo đường bưu điện.

Sáng ngày 06/8/2026, sau khi ông Nguyễn Đình Mạnh gửi phản ánh kiến nghị. UBND xã đã cho các bộ phận kiểm tra lại. Kết quả của công dân chưa được gửi bưu điện để chuyển trả cho công dân, UBND xã ngay lập tức đã yêu cầu chuyển trả kết quả cho công dân theo mã vận đơn EU173230095VN đến công dân Nguyễn Đình Mạnh, theo Địa chỉ: Số 62, ngõ 36, đường Trần Nguyên Đán, tổ dân phố Lôi Động, phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Phòng; Số điện thoại: 0965.166.775.

UBND xã xin lỗi ông Nguyễn Đình Mạnh về thiếu sót trên. Rất mong ông thông cảm cho sự cố trên, đồng thời cũng rất mong ông tiếp tục sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn đóng góp của ông Nguyễn Đình Mạnh.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND xã, Văn phòng HĐND - UBND xã Bình Giang thông báo để ông Nguyễn Đình Mạnh nắm được./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Đình Ngọc