ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ BÌNH GIANG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:368 /KH-UBND	*Bình Giang, ngày 16 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 1516/KH-UBDNGS16 ngày 06/10/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội Khóa XVI về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI; Công văn số 2447/UBND-TCD ngày 15/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI;

Uỷ ban Nhân dân xã Bình Giang ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI tại địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

b) Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

c) Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan cấp trên để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của xã tập trung đông người ở Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan cấp trên.

d) Tập trung rà soát, kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, không để phát sinh "điểm nóng".

c) Chủ động nắm tình hình, tích cực chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên; phối hợp chặt chẽ, thống nhất với cấp trên trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

b) Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố, Thanh tra thành phố về tổ chức tiếp công dân.

c) Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

d) Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

a) Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã; Thông báo đầy đủ lịch tiếp công dân và Kết luận tiếp công dân định kỳ (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định).

b) Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, yêu cầu Trưởng phòng, đơn vị có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại điện các cơ quan Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã, các đoàn thể tham dự.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

a) Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phần đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

b) Chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, hạn chế tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên Trung ương.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

a) Việc tiếp công dân thường xuyên: Cán bộ tiếp công dân của UBND xã tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

b) Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người: Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc.

c) Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

4. Ủy ban nhân dân xã thành lập Tổ công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân và thực hiện các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã sau các buổi Tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

- Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định pháp luật).

- Tăng cường đăng tải, đưa tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

2. Công an xã

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến tại địa phương; xây dựng phương án xử lý đối với tình huống công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan vận động, hướng dẫn công dân về nơi tiếp công dân theo quy định.

- Bố trí lực lượng tham gia Tổ công tác tiếp công dân, bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

3. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã

Chủ động nắm bắt tình hình và tăng cường đối thoại với công dân phối hợp với các thôn, làm tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở thôn xóm. Cử người

đại diện tham gia tổ công tác. Thường xuyên trao đổi thông tin với Tổ công tác tiếp công dân để chủ động trong quá trình giải quyết các vụ việc, có trách nhiệm vận động, thuyết phục khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Tổ công tác tiếp công dân

Tổ trưởng phân công nhiệm vụ của các thành viên Tổ công tác trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Chủ động trao đổi thông tin và phối hợp với Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Công an thành phố, Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố để kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo và chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương.

Khi công dân tập trung khiếu kiện đông người ở Hà Nội *(khi có thông báo của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Tổ công tác của thành phố):* Tham mưu lãnh đạo UBND xã cử cán bộ, công chức có thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác của thành phố đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương giải quyết.

Trên đây là kế hoạch phối hợp tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự tại điểm tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI của UBND xã Bình Giang. Yêu cầu các cơ quan, phòng chuyên môn thuộc UBND xã, cán bộ, công chức, viên chức, Trưởng các thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung Kế hoạch này nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND xã để tham mưu Chủ tịch UBND xã điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:
- Ban TCD thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Công an xã;
-Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Vũ Đăng Chương