

Số: /KH-UBND

Bình Giang, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước xã Bình Giang năm 2026

Căn cứ Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Bình Giang xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân xã. Góp phần hoàn thành thắng lợi các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của xã. Chủ đề năm 2026 của thành phố “*Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bền vững*”.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò giám sát và tham gia của truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức đối với các tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Bình Giang năm 2026.

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan có trách nhiệm tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong cải cách hành chính, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

c) Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030; Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026; Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 09/01/2026 của UBND xã về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành

phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030; Kế hoạch số 07/KH-UBND, ngày 09/01/2026 của UBND xã về Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2026.

d) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố, của xã.

e) Tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX). Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công, cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp xã.

g) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, nhất là đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tuyên truyền về Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

k) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính. Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn.

1) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi cải cách hành chính và các cuộc thi trực tuyến khác do các cấp tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các phóng sự, video clip, file âm thanh, chuyên mục; tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Bình Giang năm 2026 trên Cổng Thông tin điện tử của xã; hệ thống truyền thanh xã.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, khu vực tập trung đông dân cư.

- Tổ chức các hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, thôn.

- Các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và người dân trên địa bàn xã.

- Đưa nội dung thông tin tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên cổng thông tin điện tử, Facebook, Zalo... thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trong Bảng danh mục nhiệm vụ cụ thể (*kèm theo Kế hoạch*) tập trung triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao chủ trì.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước Ủy ban nhân dân xã năm 2026 được bố trí trong dự toán năm 2026 của địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND xã chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của đơn vị; định kỳ hàng tháng báo cáo công tác tuyên truyền với số lượng tin, bài, phóng sự được đăng tải lên Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh về Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức sơ kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, ban, ngành triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan liên quan, Công Thông tin điện tử xã, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xây dựng các chuyên mục, tin, bài... tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và trên địa bàn xã; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với phòng Kinh tế trình Ủy ban nhân dân xã phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

3. Phòng Kinh tế xã

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội xã lập dự toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trình UBND xã phê duyệt.

- Tham gia tuyên truyền cải cách hành chính gắn với: Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; Phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương; Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức các hội nghị, cuộc đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với Nhân dân; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục - pháp luật trên địa bàn xã.

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử của xã; thường xuyên đăng tải tin, bài, hình ảnh về cải cách hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác CCHC thuộc thẩm quyền quản lý của UBND xã để thực hiện tuyên truyền kịp thời và đúng quy định.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh cơ sở; bố trí khung giờ, thời lượng phát sóng phù hợp, hiệu

quả; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh, các trang Fanpage, Cổng thông tin điện tử xã.

- Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan bằng nhiều hình thức như: treo băng rôn, khẩu hiệu, pa-nô, áp phích tại trụ sở Đảng ủy, UBND, Trung tâm hành chính công, các tuyến đường chính ở các thôn trong xã.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Thực hiện tuyên truyền trực tiếp về cải cách hành chính tại Bộ phận Một cửa; hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

- Niêm yết công khai Danh mục thủ tục hành chính; quy trình, thời gian giải quyết; số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

- Theo dõi, tổng hợp phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính; tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Đề nghị MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa xã và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Bình Giang năm 2026. Yêu cầu và đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hải Phòng;
- Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Cổng TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hòa

DANH MỤC

Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Bình Giang năm 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Bình Giang)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/Hoàn thành	Sản phẩm
1	Xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hoàn thành trong T1/2026	Kế hoạch
2	Cổ động trực quan/Công khai thông tin tại Bộ phận Một cửa	Phòng Văn hoá - Xã hội	Trung tâm phục vụ hành chính công	Thường xuyên/Các đợt cao điểm CCHC	Treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở UBND xã và các trục đường chính, Niêm yết bảng TTHC; công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị.
3	Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã	Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Tối thiểu 02 tin, bài về công tác CCHC/tháng
4	Tuyên truyền công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã	Phòng Văn hóa - Xã Hội	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Thường xuyên	Tin, bài, ảnh, số lượng người truy cập, tương tác, theo dõi chuyên mục
5	Tuyên truyền xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Hội nghị tập huấn, tin bài
6	Tham gia các cuộc thi CCHC, Chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các bộ phận liên quan	Theo kế hoạch cấp trên	Văn bản triển khai/Kết quả
7	Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân. Lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc đối thoại của lãnh đạo xã.	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Ít nhất 02 cuộc/năm	Kế hoạch/Hội nghị

8	<p>Tổ chức xây dựng các file âm thanh truyền thông đa phương tiện về cải cách hành chính, đăng tải trên hệ thống thông tin của xã và phục vụ công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở</p> <p>- Mục đích: Xây dựng các chuyên đề (tin, bài) tuyên truyền sâu rộng về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số; công tác triển khai, kết quả đạt được; những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính</p>	Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, ban đơn vị liên quan	Năm 2026	File âm thanh tuyên truyền
---	--	----------------------------------	---------------------------------	----------	----------------------------