

BỘ NỘI VỤ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BNV-VP
V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC các lĩnh vực quản
lý nhà nước của Bộ Nội vụ

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Bộ Nội vụ đã tổ chức xây dựng, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ (sau đây gọi tắt là Hệ thống).

Trên cơ sở kết quả triển khai, vận hành thử nghiệm Hệ thống trong thời gian vừa qua, Bộ Nội vụ thông báo về việc triển khai thực hiện chính thức Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ kể từ ngày 01/01/2026, với các nội dung sau:

1. Thời gian, phạm vi triển khai hệ thống

a) Thời gian: **Từ ngày 01/01/2026**

b) Phạm vi: giai đoạn 1 (bắt đầu từ 01/01/2026) đối với 85 TTHC thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ đã được điều hướng về Hệ thống theo hướng dẫn tại Công văn số 12643/VPCP-KSTTHC ngày 23/12/2025 của Văn phòng Chính phủ (chi tiết tại Phụ lục I kèm theo); giai đoạn 2 (đến tháng 3/2026) thực hiện đối với các TTHC còn lại.

Đối với các TTHC chưa điều hướng về Hệ thống, đề nghị các đơn vị tiếp tục tiếp nhận, giải quyết tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương, đồng thời thực hiện thử nghiệm theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ đến khi 100% TTHC hoàn thành điều hướng về Hệ thống.

c) Địa chỉ truy cập:

- Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia: **<https://dichvucong.gov.vn>**.

- Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các địa phương (Sở Nội vụ, các xã/phường, các đơn vị khác (nếu có) truy cập vào hệ thống tại địa chỉ: <https://motcua.moha.gov.vn> (đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID).

Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống theo QR code kèm theo

2. Tổ chức thực hiện

a) Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

- Phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

- Chỉ đạo cán bộ giải quyết TTHC tại các đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống.

- Chỉ đạo cán bộ quản trị hệ thống của địa phương phối hợp với VNPT rà soát, cấu hình danh mục đơn vị; tài khoản thu phí, lệ phí; cán bộ giải quyết thủ tục hành chính... trên Hệ thống.

- Chỉ đạo đơn vị chuyên môn tổng hợp kết quả rà soát, đối chiếu danh sách tài khoản thụ hưởng theo đường link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VhjDXDw3IukaExVGRXzE4c1g7-gYYBxE/edit?usp=sharing&ouid=100755331597251930777&rtpof=true&sd=true>

và gửi xác nhận về Bộ Nội vụ.

- Rà soát, bổ sung các TTHC được triển khai tại địa phương, đồng thời thống kê toàn bộ các TTHC được liên thông (xã, phường, đặc khu, Sở Nội vụ) theo đường link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SP3-czG3D26bwFWx2cL4O8Y_TULFAAjhmWnnLDPwPs/edit?gid=0#gid=0

b) Bộ Nội vụ giao Văn phòng Bộ là đầu mối trong việc phối hợp với VNPT và các địa phương triển khai nội dung tại công văn này, chi tiết thông tin liên hệ tại Phụ lục II kèm theo.

3. Về việc kết nối với các hệ thống liên quan (như Hệ thống quản lý văn bản, điều hành; Hóa đơn điện tử; Dịch vụ tin nhắn SMS)

Đây là các chức năng, tiện ích hỗ trợ các địa phương trong việc giải quyết TTHC được thuận lợi. Để triển khai kết nối, tích hợp các hệ thống nêu trên với Hệ thống của Bộ Nội vụ, đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo đầu mối liên quan cung cấp thông tin cho đầu mối tại phụ lục II thông tin sau:

- Hệ thống quản lý văn bản, điều hành: Tên hệ thống, đơn vị cung cấp.

- Hóa đơn điện tử: Đơn vị cung cấp (hệ thống hiện đã tích hợp dịch vụ hóa đơn điện tử do VNPT, Viettel cung cấp).

- Dịch vụ tin nhắn SMS: Thông tin đầu số sử dụng.

Kinh phí sử dụng các tiện ích về hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn SMS do các địa phương chi trả, Bộ Nội vụ sẽ hỗ trợ triển khai kết nối, tích hợp các dịch vụ theo đề xuất của các tỉnh, thành phố.

Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm, phối hợp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Tập đoàn VNPT (để phối hợp);
- Lưu: VT, VP (VTLT&KSTTHC).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Vũ Chiến Thắng

Mã QR tài liệu HDSD

