

UBND XÃ BÌNH GIANG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Giang, ngày 17 tháng 9 năm 2025

Số: 10/CV-TTPVHCC

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
công dân Phạm Văn Huy

Kính gửi: Ông Phạm Văn Huy

Ngày 17 tháng 11 năm 2025, UBND xã Bình Giang, thành phố Hải Phòng nhận được phản ánh kiến nghị (PAKN) mã số PAKN.20251117-0020046 của Ông Phạm Văn Huy trên Cổng 1022 tiếp nhận và giải đáp thông tin tại địa chỉ <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn>

Nội dung chính của PAKN:

Tôi là chủ thuê bao 0888.888.787. Thuê bao của tôi nhận được nhiều tin nhắn từ tổng đài 1022.HP thông báo tình trạng nộp hồ sơ đã thành công.

Tới thời điểm hiện tại, Tôi không thực hiện thủ tục hành chính nào tại Hải Phòng và không liên quan các hồ sơ trên. Đề nghị quý ban/ngành có liên quan điều chỉnh để không nhắn tin tới thuê bao không thực hiện nộp hồ sơ như tôi.

Xin cảm ơn sự hỗ trợ của quý cơ quan!

Sau khi xem xét nội dung PAKN và tra cứu các thủ tục hành chính đã giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) xã Bình Giang có liên quan đến số điện thoại 0888.888.787 của ông Huy, TTPVHCC xã Bình Giang trả lời như sau:

Vào ngày 03/11/2025, khi công dân dùng máy tính tại TTPVHCC xã Bình Giang để nộp hồ sơ đã sơ suất nhập nhầm số điện thoại sang số điện thoại của ông. Vì thông tin số điện thoại này vẫn còn lưu trên máy tính nên sau đó có 4 công dân ở khác khi nộp hồ sơ của mình, không sửa số điện thoại này nên dẫn đến việc tin nhắn báo hồ sơ đã được nộp thành công của các hồ sơ này được gửi đến số máy 0888.888.787 của ông Phạm Văn Huy.

Sơ suất trên của các công dân khác có thể gây ra cho ông Phạm Văn Huy nhiều phiền hà. Rất mong ông Phạm Văn Huy thông cảm.

Trên đây là ý kiến trả lời của TTPVHCC xã Bình Giang đối với PAKN của ông Phạm Văn Huy./.

Nơi nhận:

- Cổng 1022 thành phố (để b/c);
- Lãnh đạo UBND xã (để b/c)
- Như kính gửi;
- Lưu: VT.



Nguyễn Xuân Thành