

Số: 04/CV

Bình Giang, ngày 19 tháng 9 năm 2025

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị  
của công dân trên Cổng dịch vụ  
công Quốc Gia

**Kính gửi: Ông Phạm Thế Cường**

Ngày 19 tháng 09 năm 2025, UBND xã Bình Giang, TP. Hải Phòng nhận được phản ánh kiến nghị mã số PAKN.20250919.0519 của ông Phạm Thế Cường trên dịch vụ công Quốc Gia <https://pagn.dichvucong.gov.vn>

Nội dung phản ánh như sau:

*“Xin chào các vị lãnh đạo, tôi sinh năm 1991 vào thời gian khi ấy trên giấy tờ khai sinh vẫn là huyện Cẩm Bình, tỉnh Hải Hưng, nhưng sau năm 1996 bị tách thành huyện Bình Giang, tỉnh Hải Dương, và năm 2014 tôi có làm thủ tục xin visa Nhật Bản nhưng bị từ chối với lý do: giấy tờ không trùng khớp vì bên Nhật Bản họ kiểm tra không còn địa chỉ cũ trên giấy khai sinh và không cấp thị thực cho tôi, vậy thì tại sao bây giờ nhà nước sáp nhập địa giới hành chính nhưng lại không cho người dân làm lại giấy khai sinh, nếu sau này con cái của tôi có nhu cầu đi du học lao động hoặc công tác bên nước ngoài rồi lại phải gặp trục trặc về giấy tờ khai sinh như tôi thì phải làm thế nào ạ, bên nước ngoài họ cũng không hề dùng VNeID ạ !”*

Sau khi nhận được ý kiến phản ánh của bà Phạm Thế Cường, Ủy ban nhân dân xã Bình Giang đã giao Văn phòng HĐND-UBND tìm hiểu trả lời. Văn phòng HĐND-UBND xin trả lời cụ thể như sau:

Việc năm 2014 công dân có làm thủ tục xin visa, bên Nhật Bản kiểm tra thấy địa chỉ mới tại thời điểm năm 2014 không khớp với địa chỉ cũ trên giấy khai sinh của công dân và không cấp thị thực cho công dân là do phía Nhật Bản, không thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của UBND xã Bình Giang mới.

Việc đăng ký lại khai sinh hiện nay được thực hiện theo điều 25, 26 Nghị định 123/2015/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch.

Theo Khoản 2 Điều 10 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP quy định hướng dẫn xác minh nội dung đăng ký khai sinh: *“Trường hợp địa danh hành chính đã có sự thay đổi so với địa danh ghi trong giấy tờ được cấp trước đây thì ghi theo địa danh hành chính hiện tại; địa danh hành chính trước đây được ghi vào mặt sau của Giấy khai sinh và mục Ghi chú trong Sổ đăng ký khai sinh”*.

