

Số: /BC-UBND

Bình Giang, ngày tháng 12 năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025**

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- UBND xã đã ban hành 59 công văn về việc công khai các quyết định công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành, danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các của UBND xã.

- Thực hiện niêm yết 378 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trung tâm Phục vụ Hành chính công xã (theo thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ) và Cổng thông tin điện tử xã.

- Thực hiện niêm yết khoảng 1.769 TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính bằng mã Qr tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử. Các cơ quan ngành dọc: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Bình Giang, Bảo hiểm xã hội, Quân Sự đã thực hiện niêm yết đầy đủ.

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND về việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Bình Giang. Kế hoạch trên đã nêu rõ yêu cầu, nhiệm vụ cần thực hiện đối với các Phòng chuyên môn.

- UBND xã đã chỉ đạo các Phòng chuyên môn chủ động thực hiện rà soát, cung cấp bổ sung, thay thế danh mục, nội dung thủ tục hành chính trên cơ sở các quy định của văn bản pháp luật chuyên ngành và văn bản chỉ đạo của UBND thành phố để thực hiện niêm yết công khai và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đối với tổ chức, công dân tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã đảm bảo đúng quy định. Tính đến ngày 08/12/2025, có tổng 378 TTHC.

- UBND xã không đề xuất cấp trên phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nào, vẫn thực hiện giữ nguyên quy trình giải quyết theo UBND thành phố đã công bố.

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Từ 01/7/2025 đến 08/12/2025 UBND xã tiếp nhận 05 phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực Tư pháp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng thông tin 1022. UBND xã đã xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đúng hạn và công khai. Không có kiến nghị lần 2, tỷ lệ hài lòng đạt 100%.

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Các TTHC được tiếp nhận và xử lý 100% trên môi trường điện tử và được công khai tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết 100% các TTHC thuộc thẩm quyền. Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 11.122 hồ sơ trong đó trực tuyến 8.880 hồ sơ; trực tiếp và dịch vụ bưu chính 2.242 hồ sơ (tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 79.84%).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 11.116 hồ sơ (trong đó có 10.557 hồ sơ trước hạn; từ chối, không giải quyết 67 hồ sơ; hồ sơ rút 211 hồ sơ), hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt 97,47% (có phụ lục đi kèm); 281 hồ sơ trễ hạn đã UBND xã đã ra văn bản xin lỗi công dân, công khai trên Cổng thông tin xã.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ trong hạn.

- Tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ đạt 99,98%; tỷ lệ số hoá kết quả đạt 100%; tỷ lệ số hóa có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm 99,98%; tỷ lệ khai thác tái sử dụng lại dữ liệu đạt 85,71%.

*(Bảng thống kê tại phụ lục)*

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các nội dung theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, quy định của Nghị định 118/2025/NĐ-CP.

- Công khai các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí, lệ phí; Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã. Niêm yết công khai mức phí, lệ phí. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình từ công khai các thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ. Đa số người dân,

tổ chức, doanh nghiệp hài lòng với thái độ phục vụ và thời gian giải quyết các TTHC tại Trung tâm PVHCC.

- TTHC của ngành dọc: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Bình Giang, Bảo hiểm xã hội, Công an, Quân Sự được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm cụ thể:

- + Chi nhánh VP Đăng ký đất đai Bình Giang tiếp nhận và xử lý: 551 hồ sơ.
- + Bảo hiểm xã hội tiếp nhận và xử lý: 298 hồ sơ.
- + Công an xã tiếp nhận và xử lý: 772 hồ sơ
- + Quân sự xã đã tiếp nhận và xử lý: 160 hồ sơ

- 100% các thủ tục hành chính liên thông như đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đã được triển khai thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Làm tốt công tác phối hợp với các phòng chuyên môn trong kiểm soát quy trình nội bộ và quy trình điện tử.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được UBND xã thực hiện từ việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai đầy đủ, kịp thời danh mục thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh triển khai hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến.

- Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực tham gia.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026**

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhất là công tác kiểm soát thủ tục hành chính, coi đây là nhiệm vụ thi đua quan trọng thực hiện nhiệm vụ công tác của UBND xã.

2. Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC chính năm 2026 đúng thời gian quy định của UBND thành phố. Để thực hiện, tiến độ các công việc kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm đảm bảo hiệu quả, chất lượng; chú ý rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không còn phù hợp, đáp ứng tốt nhu cầu của tổ chức, công dân.

3. Cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các TTHC mới ban hành, TTHC thay thế, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

4. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC tại UBND xã đảm bảo sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân.

5. Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm Phục vụ Hành chính công, các cơ quan: Văn phòng đăng ký đất đai Bình Giang, Phòng chuyên môn trực thuộc UBND xã tháo gỡ điểm nghẽn trong tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai; niêm yết tài liệu tuyên truyền công khai tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 của UBND xã Bình Giang./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Thị Hòa**

## Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

## PHỤ LỤC

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính

(Kèm báo cáo số: /BC-UBND ngày 09/12/2025 của UBND xã Bình Giang)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	Hoạt động xây dựng	3	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	2121	1901	220	0	2120	1932	0	42	42	104	1	1	0	0
4	Chứng thực	8251	6430	1821	0	8251	7948	0	238	8	57	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội	471	351	120	0	471	457	0	0	0	14	0	0	0	0
6	Lưu thông hàng hóa	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Giải quyết tố cáo	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
8	Kinh doanh khí	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Người có công	35	23	12	0	34	27	0	0	1	6	1	1	0	0
10	Quy hoạch xây dựng	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Giáo dục trung học	12	11	1	0	12	11	0	0	0	1	0	0	0	0
12	Đất đai	72	40	32	0	71	50	0	0	7	14	1	1	0	0
13	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp	151	122	29	0	148	125	0	1	8	14	3	3	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>11122</b>	<b>8880</b>	<b>2242</b>	<b>0</b>	<b>11116</b>	<b>10557</b>	<b>0</b>	<b>281</b>	<b>67</b>	<b>211</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**PHỤ LỤC****Thông kê tổng hợp hồ sơ số hóa và tái sử dụng lại dữ liệu số***(Ban hành kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2025 của UBND xã Bình Giang)**(Từ ngày 01 tháng 07 năm 2025 đến ngày 20 tháng 11 năm 2025)*

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết (%)			Hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa
			Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm			
1	Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Giang	10705	2	2	2	2	0	0	10703	10701	10703	10701	2	0	99.98	100	99.98	9222	9175	<b>85.71</b>
<b>TỔNG SỐ</b>		<b>10705</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10703</b>	<b>10701</b>	<b>10703</b>	<b>10701</b>	<b>2</b>	<b>0</b>				<b>9222</b>	<b>9175</b>	

