

Số: 07 /CV

Bình Giang, ngày 02 tháng 12 năm 2025

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
công dân trên Cổng thông tin tiếp nhận
và giải đáp thông tin cho người dân và
doanh nghiệp

Kính gửi: Bà Vũ Như Thủy

Ngày 01 tháng 12 năm 2025, UBND xã Bình Giang, thành phố Hải Phòng nhận được phản ánh kiến nghị mã số 20251201-0100931 của bà Vũ Như Thủy trên Cổng Thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân và doanh nghiệp 1022. <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn>.

Nội dung phản ánh như sau:

Xin cấp lại giấy khai sinh xã Bình Giang, xã gây khó khăn, y/c phải cung cấp đầy đủ các loại giấy tờ như: căn cước công dân của bố mẹ, của bản thân, giấy tốt nghiệp cấp 1, 2, 3, giấy khai sinh của các con, sổ đỏ, giấy kết hôn, Theo ND mới không cần phải cung cấp nhiều loại giấy tờ như vậy, gây khó khăn cho người dân.

Sau khi nhận được ý kiến phản ánh của bà Vũ Như Thủy, Ủy ban nhân dân xã Bình Giang đã tiến hành xác minh thông tin việc cán bộ tiếp nhận hồ sơ để làm rõ.

Qua xác minh cán bộ tiếp nhận hồ sơ: Ngày 01/12/2025, cán bộ tiếp nhận chưa nhận được hồ sơ yêu cầu đăng ký lại khai sinh nào của bà Vũ Như Thủy đến Trung tâm phục vụ hành chính công để nộp hồ sơ.

Và qua xác minh với cán bộ tiếp nhận hồ sơ để đảm bảo việc làm sạch dữ liệu hộ tịch và dữ liệu quốc gia về dân cư, cán bộ tiếp nhận đã hướng dẫn cho công dân làm thủ tục đăng ký lại khai sinh đúng theo quy định tại Điều 26, Nghị định 123/NĐ-CP. Theo khoản b, Điều 26, Nghị định 123/NĐ-CP nêu rõ: Bản sao toàn bộ hồ sơ, giấy tờ của người yêu cầu hoặc hồ sơ, giấy tờ, tài liệu khác trong đó có các thông tin liên quan đến nội dung khai sinh của người đó.

Trên cổng dịch vụ công quốc gia có nêu rõ về thủ tục đăng ký lại khai sinh về thành phần hồ sơ cần phải nộp:

- Bản sao toàn bộ hồ sơ, giấy tờ của người yêu cầu hoặc hồ sơ, giấy tờ, tài liệu khác trong đó có thông tin liên quan đến nội dung khai sinh, gồm:

+ Bản sao Giấy khai sinh do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hợp lệ (bản sao được chứng thực từ bản chính, bản sao được cấp từ Sổ đăng ký khai sinh); Bản chính hoặc bản sao giấy tờ có giá trị thay thế Giấy khai sinh được cấp trước năm 1945 ở miền Bắc và trước năm 1975 ở miền Nam.

+ Trường hợp người yêu cầu không có giấy tờ nêu trên thì phải nộp bản sao giấy tờ do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hợp lệ như: Giấy chứng minh nhân dân, Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu; giấy tờ chứng minh về nơi cư trú; Bằng tốt nghiệp, Giấy chứng nhận, Chứng chỉ, Học bạ, hồ sơ học tập do cơ quan có thẩm quyền cấp hoặc xác nhận; giấy tờ khác có thông tin về họ, chữ đệm, tên, ngày, tháng, năm sinh của cá nhân.

Người yêu cầu đăng ký khai sinh có trách nhiệm nộp đầy đủ bản sao các giấy tờ nêu trên (nếu có) và phải cam đoan đã nộp đủ các giấy tờ mình có; chịu trách nhiệm, hệ quả của việc cam đoan không đúng sự thật.

Trên đây là Công văn của Văn phòng HĐND-UBND xã Bình Giang về việc trả lời ý kiến phản ánh, kiến nghị của bà Vũ Như Thủy.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND xã (để b/c);
- TTPVHCC;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Vũ Đình Ngọc