

Số: 06 /CV

Bình Giang, ngày 29 tháng 11 năm 2025

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân trên Cổng thông tin
nhận và giải đáp thông tin cho
người dân và doanh nghiệp

Kính gửi: Bà Vũ Thị Ngân

Ngày 28 tháng 11 năm 2025, UBND xã Bình Giang, TP. Hải Phòng nhận được phản ánh kiến nghị mã số 20251128.0045604 của Bà Vũ Thị Ngân trên Cổng thông tin nhận và giải đáp thông tin cho người dân và doanh nghiệp <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn>

Nội dung phản ánh như sau:

- Ông Vũ Đình Trí địa chỉ thôn Lý Đỏ, Bình Giang, Hải Phòng ra UBND xã Bình Giang xin trích lục khai tử cho ông Vũ Đình Trí nhưng được bộ phận tư pháp trả lại với lý do "không có năm mất tại bia mộ". Ông Vũ Đình Trí về tháo dỡ bia mộ cũ và làm lại bia mộ mới có năm mất. UBND xã Bình Giang mới cấp trích lục khai tử cho ông Vũ Đình Trí.

- Chị Vũ Thị Ngân là con gái của ông Vũ Đình Trí và bà Phạm Thị Biễn có ra UBND xã Bình Giang xin giấy chứng nhận kết hôn cho ông bà nhưng cán bộ tư pháp yêu cầu cung cấp giấy khai sinh của các con để chứng thực các con là vợ chồng. Chị Ngân đã cung cấp được giấy khai sinh của con ông bà nhưng cán bộ tư pháp tính năm sinh trên giấy căn cước công dân của ông bà không khớp với số tuổi của ông bà trên giấy khai sinh của các con nên cán bộ tư pháp làm lại toàn bộ giấy khai sinh của 4 người con ông bà mới cung cấp giấy đăng ký kết hôn cho ông bà. Khi các con làm thủ tục cấp lại giấy khai sinh thì cán bộ tư pháp yêu cầu các con phải cung cấp được 1 trong những giấy tờ như: học bạ, bằng cấp, 1, 2, 3 hoặc đại học. Còn có mỗi căn cước công dân thì cán bộ tư pháp không cung cấp giấy khai sinh, họ trả hồ sơ tự giải quyết. Sáng 28/11/2025 bà Ngân có lên UBND xã Bình Giang gặp cán bộ tiếp dân trình bày nội dung như trên thì cán bộ tư pháp đồng ý cung cấp cho trích lục khai sinh khi cung cấp thẻ căn cước với điều kiện chị Ngân phải "cam kết chị Vũ Thị Ngân chỉ học hết lớp 2".

Vũ Thị Ngân yêu cầu UBND Bình Giang trả lời cho chị biết cán bộ tư pháp UBND xã Bình Giang làm vậy có đúng không?

Sau khi nhận được ý kiến phản ánh của bà Vũ Thị Ngân, Ủy ban nhân dân xã Bình Giang đã tiến hành xác minh thông tin việc cán bộ tiếp nhận hồ sơ để làm rõ.

Qua xác minh cán bộ tiếp nhận hồ sơ: Sáng ngày 28/11/2025, ông Vũ Đình Trí, địa chỉ thôn Lý Đỏ, xã Bình Giang, thành phố Hải Phòng đã đến trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Giang đề nghị giải quyết 03 thủ tục hành chính. Trong đó 02 thủ tục đăng ký lại khai tử, 01 thủ tục cấp trích lục khai tử. Cán bộ tiếp nhận sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ, đã tiếp nhận 02 thủ tục: 01

thủ tục đăng ký lại khai tử của ông Vũ Đình Vinh, sinh năm 1962, chết năm 1987; 01 thủ tục cấp trích lục khai tử của bà Lê Thị Vân, sinh năm 1920, chết năm 2018; còn 01 thủ tục của ông Vũ Đình Trí, sinh năm 1922, chết năm 1997, thông tin trong tờ khai và cam kết thiếu năm sinh của người chết và hình ảnh bia mộ đã được gia đình chụp lại không có năm sinh. Cán bộ tiếp nhận đã hướng dẫn ông Vũ Đình Trí về gia đình thống nhất năm sinh của ông Vũ Đình Trí.

Chiều ngày 28/11/2025, ông Vũ Đình Trí đã đến TTPVHCC xã Bình Giang tiếp tục đề nghị giải quyết thủ tục đăng ký lại khai tử cho ông Vũ Đình Trí, thành phần hồ sơ đã đầy đủ, được cán bộ tiếp nhận, nhưng chiều ngày 28/11/2025, hệ thống một cửa thành phố Hải Phòng đang bảo trì, do vậy, Ủy ban nhân dân xã Bình Giang không giải quyết cho ông Trí được.

Chiều ngày 27/11/2025, bà Vũ Thị Ngân, địa chỉ số 172, Đường Mỹ Đình, phường Từ Liêm, thành phố Hà Nội đến Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Giang, Thành phố Hải Phòng nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục đăng ký lại kết hôn cho ông Vũ Đình Trí và bà Phạm Thị Biền (ông Trí và bà Biền là bố, mẹ của bà Ngân), bà Ngân nộp tờ khai và hồ sơ kèm theo gồm: CCCD của ông Trí và bà Biền, khai sinh của 02 con ông Trí và bà Biền: 01 tên là Vũ Thị Ngân, sinh năm 1981 và Vũ Đình Kiên, sinh năm 1984; Giấy khai sinh của 02 con ông Trí và bà Biền tên cha là (Chí), năm sinh không khớp với CCCD của ông Trí và bà Biền. Hiện tại xã Bình Giang không còn lưu sổ hộ tịch của năm 1981 và 1984.

Để đảm bảo việc làm sạch dữ liệu hộ tịch và dữ liệu quốc gia về dân cư, cán bộ tiếp nhận đã hướng dẫn cho bà Ngân làm tục đăng ký lại khai sinh theo quy định tại Điều 26, Nghị định 123/2015/NĐ-CP.

Sáng ngày 28/11/2025, bà Vũ Thị Ngân lại tiếp tục đến TTPVHCC đề nghị giải quyết thủ tục đăng ký lại khai sinh, bà đã nộp tờ khai và thành phần hồ sơ gồm có CCCD của bà Ngân và CCCD của bố mẹ bà Ngân và bà đã cam đoan cung cấp hết các loại Giấy tờ và chịu trách nhiệm về bản cam đoan của mình.

Cán bộ tiếp nhận, đã tiếp nhận hồ sơ của bà Ngân và Ủy ban nhân dân xã Bình Giang đã đăng ký lại khai sinh cho bà Ngân theo quy định.

Còn việc bà Ngân yêu cầu giải quyết thủ tục đăng ký lại kết hôn cho ông Trí và bà Biền là không đúng quy định. Vì theo quy định tại khoản 2 Điều 18 Luật Hộ tịch: Hai bên nam, nữ nộp tờ khai đăng ký kết hôn theo mẫu quy định cho cơ quan đăng ký hộ tịch và cùng có mặt khi đăng ký kết hôn.

Trên đây là Công văn của Văn phòng HĐND-UBND xã Bình Giang về việc trả lời ý kiến phản ánh, kiến nghị của bà Vũ Thị Ngân.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND xã (để b/c);
- TTPVHCC;
- Lưu: VT.

