

Số: /BC-UBND

Bạch Đằng, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 Hội đồng nhân dân phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Công văn số 14/HĐND-VP ngày 30/12/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Bạch Đằng về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

I. Các ý kiến, kiến nghị về lĩnh vực kinh tế, hạ tầng, đô thị và môi trường

1. Về vệ sinh, môi trường

Câu 1. Cử tri tổ dân phố 4 Minh Tân đề nghị UBND phường kiểm tra công tác vệ sinh môi trường, xác định nguyên nhân mùi khét về ban đêm ảnh hưởng tới sức khỏe, đời sống nhân dân.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phối hợp với tổ dân phố kiểm tra theo ý kiến của cử tri trên địa bàn Tổ dân phố 4 Minh Tân không phát hiện điểm phát thải gây mùi khét. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Công an phường, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn tăng cường hơn nữa công tác kiểm tra để kịp thời xử lý đối với các điểm phát thải không đúng quy định.

Câu 2. Cử tri tổ dân phố 9 Minh Tân đề nghị kiểm tra cơ sở sản xuất của ông Đỗ Đức Long do phản ánh làm ảnh hưởng đến không khí và đời sống sinh hoạt của nhân dân.

Trả lời:

Cơ sở sản xuất của ông Đỗ Đức Long đã được Đoàn kiểm tra thành lập theo Quyết định số 642/QĐ-UBND ngày 20/10/2025 của Chủ tịch UBND phường tiến hành kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về đất đai, xây dựng, môi trường. Đoàn Kiểm tra đã yêu cầu cơ sở sản xuất nêu trên phải chấp hành nghiêm các quy định về đất đai, xây dựng, môi trường theo quy định.

Đến thời điểm hiện tại, cơ sở sản xuất của ông Đỗ Đức Long đã chấp hành nghiêm các quy định về môi trường trong quá trình hoạt động sản xuất.

Câu 3. Cử tri tổ dân phố 1 Gia Đức phản ánh công tác thu gom rác thải sau khi nhà thầu mới vào thu gom, việc phân loại rác thải tại đầu nguồn không còn được thực hiện; đề nghị UBND phường kiểm tra, xem xét.

Trả lời:

Đối với vấn đề phân loại rác thải tại nguồn, UBND thành phố, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo yêu cầu các hộ dân thực hiện nghiêm việc phân loại; tuy nhiên phần nhiều các hộ dân ý thức chưa cao trong việc phân loại rác thải tại nguồn, còn để chung các loại rác thải vào một túi và do đơn vị thu gom là Công ty môi trường Thùy Giang chưa có phương án thu gom phân loại riêng.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã thực hiện thay đổi đơn vị thu gom trên địa bàn là Công ty TNHH Thương mại dịch vụ môi trường Tân Phát, đồng thời chỉ đạo nghiêm việc thực hiện phân loại rác thải tại nguồn; kiên quyết không thu gom đối với các hộ không thực hiện phân loại; báo cáo UBND phường xử phạt những hộ không chấp hành theo quy định.

Do vậy trong thời gian tới, đề nghị các hộ dân chấp hành nghiêm việc phân loại rác thải tại nguồn; yêu cầu các đơn vị thu gom rác thải thực hiện công tác thu gom, phân loại và tuyên truyền đến các hộ dân phân loại tại đầu nguồn để công tác thu gom được thuận tiện và theo đúng quy định.

Câu 4. Cử tri Minh Đức đề nghị thống nhất mức thu phí thu gom rác thải trong toàn phường theo nhân khẩu cho công bằng, không thu theo hộ.

Trả lời:

Ngày 28/4/2026, UBND thành phố ban hành Quyết định số 1654/QĐ-UBND quy định giá cụ thể dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt đối với cơ quan, tổ chức, cơ sở sản xuất kinh doanh, dịch vụ, khu sản xuất, kinh doanh, dịch vụ tập trung, cụm công nghiệp, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố. Theo đó giá thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải đối với hộ gia đình, cá nhân được thu thống nhất theo nhân khẩu (15.660/1 khẩu cả thuế GTGT).

Câu 5. Cử tri phản ánh công nhân quét đường khu vực Minh Đức hiện nay không thấy làm; đường bụi bẩn, túi bóng tại bãi rác bay lung tung, đốt rác gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng sức khỏe người dân khu vực đường bao; đề nghị UBND phường quan tâm giải quyết.

Trả lời:

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, UBND phường đã ký hợp đồng với Công ty TNHH Thương mại dịch vụ môi trường Tân Phát để thực hiện việc thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt trên địa bàn phường đến khu xử lý theo quy định và thực hiện công tác quét dọn đường giao thông trên địa bàn phường; Đồng thời tiến hành dọn dẹp các ga rác, lắp camera theo dõi tại ga rác Minh Đức; thực hiện thu gom, vận chuyển tại các ga rác trong ngày, đến nay cơ bản đã khắc phục được những tồn tại cử tri phản ánh.

2. Về quản lý đất đai

Câu 1. Cử tri Minh Tân kiến nghị một số hộ dân trong TDP 10 lấn chiếm phần diện tích đất công tại khu vực Đầm Chùa Ao La; đề nghị UBND phường kiểm tra, giải quyết.

Trả lời:

Sau khi tiếp nhận ý kiến cử tri, UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị cùng với Tổ dân phố đã kiểm tra, lập biên bản vi phạm, kiên quyết xử lý đối với các hộ dân tự san lấp mặt bằng, xây dựng bờ bao, lấn chiếm đất nông nghiệp tại khu vực Đầm Chùa Ao La. Hiện tại hành vi vi phạm tại khu vực nêu trên đã được ngăn chặn, xử lý dứt điểm, khắc phục hậu quả theo quy định.

Câu 2. Cử tri TDP 10 - Ngũ Lão kiến nghị việc đổi điền dồn thửa năm 2008 nhưng chưa cấp giấy chứng nhận cho dân; đề nghị thành lập Tổ công tác tại Khuông Lư để giải quyết trực tiếp cho nhân dân.

Trả lời:

Trong quá trình thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu công nghiệp Thủy Nguyên tại khu vực Ngũ Lão, phường Bạch Đằng một số hộ dân có ý kiến liên quan đến việc mua bán, chuyển đổi, chuyển nhượng đất nông nghiệp giữa các hộ dân. UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị của người dân theo quy định. Kết quả cơ bản đã giải quyết dứt điểm các kiến nghị như hộ ông Bùi Đức Dục, Bùi Công Sự, Bùi Văn Cảnh... UBND phường giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp tục giải quyết các kiến nghị liên quan của người dân (nếu có phát sinh) bảo đảm quyền, lợi ích của người dân theo quy định.

Cử tri đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau đổi điền dồn thửa, hiện nay UBND phường đang phối hợp với đơn vị tư vấn tiến hành đo đạc lại toàn bộ các thửa đất trên địa bàn, thực hiện kê khai đăng ký đất đai tại nhà văn hóa các tổ dân phố. Sau khi có kết quả đo đạc, UBND phường sẽ hướng dẫn nhân dân hoàn thiện thủ tục thực hiện việc cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Câu 3. Cử tri TDP 7 - Ngũ Lão kiến nghị Dự án Châu Giang còn hơn 100 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ruộng canh tác chưa trả cho dân; đề nghị UBND phường có ý kiến với dự án.

Trả lời:

Sau khi tiếp nhận ý kiến của cử tri, UBND phường đã làm việc với Công ty TNHH Châu Giang và yêu cầu Công ty TNHH Châu Giang sớm thực hiện đầy đủ thủ tục về đất đai theo quy định của pháp luật để trả lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân.

Đến nay, cơ bản đã thực hiện xong thủ tục và trả lại các giấy chứng nhận cho các hộ dân, chỉ còn 03 giấy chứng nhận đang làm thủ tục tách thửa trên Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Thủy Nguyên.

Bên cạnh đó, hiện nay còn 29 hộ dân chưa phối hợp cung cấp bản chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các thửa đất đã thu hồi, đồng thời không phối hợp ký các hồ sơ thực hiện tách thửa. Do vậy, đề nghị các hộ dân chủ động phối hợp với Công ty TNHH Châu Giang để hoàn thiện các hồ sơ, thủ tục theo quy định.

3. Về tiêu thoát nước

Câu 1. Cử tri Minh Tân đề nghị nạo vét hệ thống mương tiêu thoát nước khu vực núi Đá Đen và khu vực Mực Bài phục vụ sản xuất nông nghiệp.

Trả lời:

Việc thực hiện nạo vét kênh mương nội đồng được UBND phường bố trí kinh phí thực hiện thường xuyên, hàng năm trên cơ sở kế hoạch của các Hợp tác xã trên địa bàn phường. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ chỉ đạo HTX Nông nghiệp Minh Tân thực hiện nạo vét mương tiêu thoát nước khu vực Mực Bài để kịp thời phục vụ sản xuất nông nghiệp cho nhân dân.

Câu 2. Cử tri đề nghị có kế hoạch nạo vét, khơi thông hệ thống mương tiêu nước dân sinh khu vực giữa TDP Thủy Minh.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Thủy Nguyên, Công ty Cổ phần thoát nước Hải Phòng đã kiểm tra, rà soát và xây dựng kế hoạch khơi thông, nạo vét hệ thống mương tiêu thoát nước trên địa bàn.

4. Về điện chiếu sáng

Câu 1. Cử tri TDP Thủy Minh - Gia Minh phản ánh đường điện chiếu sáng bị cắt đã lâu, chưa được khắc phục, ảnh hưởng việc đi lại của khoảng 30 hộ dân khu vực ven đê Đá Bạc.

Trả lời:

Đến thời điểm hiện tại, UBND thành phố chưa phân bổ đủ nguồn kinh phí duy tu, bảo dưỡng hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn, do vậy phường chưa có kinh phí để tiến hành sửa chữa. Thời gian tới, UBND phường sẽ giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, đề xuất biện pháp khắc phục, bố trí kinh phí sửa chữa bảo đảm chiếu sáng trên địa bàn.

Câu 2. Cử tri Minh Đức đề nghị quan tâm đầu tư cải tạo, sửa chữa đường giao thông, hệ thống chiếu sáng đường Hùng Sơn từ TDP Quyết Tâm sang TDP Quyết Hùng và đường điện chiếu sáng tuyến đường Tân Đức.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri: Đối với hệ thống điện chiếu sáng của đường Hùng Sơn và tuyến đường Tân Đức UBND phường đã sửa chữa, lắp đặt mới xong trước tết Nguyên đán 2026 bảo đảm việc chiếu sáng phục vụ nhân dân trong khu vực.

Đối với việc cải tạo, nâng cấp nền mặt đường Hùng Sơn, UBND phường đã khởi công xây dựng tuyến đường vào ngày 16/5/2026 với tổng mức đầu tư xây dựng là 19.703.560.000 đồng. Quy mô cải tạo, nâng cấp mặt đường Asphalt bề rộng mặt đường trung bình B= 7,0m. Hệ thống bó vỉa, đan rãnh 2 bên đường, cải tạo hệ thống thoát nước, biển báo và sơn vạch kẻ đường và chuyển hướng giao thông đối với các xe tải trọng nặng.

Câu 3. Cử tri đề nghị kiểm tra, xem xét tu sửa kịp thời hệ thống điện chiếu sáng khu vực Gia Đức.

Trả lời:

Sau khi tiếp nhận ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành lắp đặt, sửa chữa, khắc phục ngay những cột đèn bị đổ gãy và thay những bóng đèn chiếu sáng bị hư hỏng.

Hiện tại vẫn còn một số bóng đèn chiếu sáng bị hỏng chưa được khắc phục do UBND thành phố chưa phân bổ đủ nguồn kinh phí duy tu, bảo dưỡng hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn, do vậy phường chưa có kinh phí để tiến hành sửa chữa. UBND phường tiếp tục chỉ đạo kiểm tra khắc phục trong điều kiện cho phép để bảo đảm cho việc chiếu sáng đèn đường giao thông.

5. Về xây dựng, quy hoạch

Câu 1. Cử tri kiến nghị Nhà văn hóa TDP Thủy Minh xuống cấp, mất an toàn; đề nghị chỉ đạo dừng hoạt động tại nhà văn hóa và xây dựng kế hoạch sửa chữa trong năm 2026.

Trả lời:

Hiện tại Nhà văn hóa Tổ dân phố Thủy Minh đã xuống cấp trầm trọng, có nguy cơ gây mất an toàn. UBND phường sẽ xem xét bố trí kinh phí, xây dựng kế hoạch cải tạo sửa chữa trong thời gian sớm nhất.

Câu 2. Cử tri kiến nghị về tình trạng chợ Minh Đức chưa được quy hoạch, sắp xếp hợp lý, cơ sở vật chất hư hỏng, ảnh hưởng mỹ quan, trật tự và an toàn giao thông; đề nghị quan tâm sửa chữa, khắc phục.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đang phối hợp với đơn vị tư vấn tiến hành khảo sát lên phương án thiết kế cải tạo, nâng cấp chợ Tràng Kênh đảm bảo quy mô kinh doanh, an toàn PCCC, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường.

UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Công an phường, Tổ quản lý chợ tổ chức ra quân giải tỏa hành lang an toàn giao thông khu vực Chợ Minh Đức. Kết quả việc bán hàng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường đã giảm, việc bán hàng đã được tập trung vào các gian hàng trong chợ theo quy hoạch. Đồng thời, UBND phường đã yêu cầu Tổ quản lý chợ và các tiểu thương buôn bán tại chợ thực hiện nghiêm nội quy, quy chế hoạt động của chợ và PCCC theo quy định của pháp luật.

6. Về đề điều, thủy lợi

Câu 1. Cử tri TDP Thủy Minh - Gia Minh kiến nghị việc bán mặt nước đầm và giao quyền điều hành cống Hòa Bình cho người mua tự do điều tiết nước làm ảnh hưởng sản xuất của nhân dân; đề nghị kiểm tra, xem xét.

Trả lời:

Việc điều tiết nước ra vào phục vụ cho sản xuất của nhân dân do Công ty TNHH MTV công trình thủy lợi Thủy Nguyên quản lý. UBND phường đã làm việc với Công ty TNHH MTV Công trình thủy lợi Thủy Nguyên tiến hành kiểm tra, khắc phục việc điều tiết nước bảo đảm phục vụ cho hoạt động sản xuất nông nghiệp của nhân dân trong khu vực nêu trên. Trường hợp có vi phạm sẽ lập hồ sơ xử lý theo quy định.

Câu 2. Cử tri TDP Thủy Minh kiến nghị đề sông Thái không bảo đảm an toàn khi có bão lụt; đề nghị kiểm tra, xem xét tu bổ.

Trả lời:

Khu vực đề sông Thái do Sở Nông nghiệp và Môi trường quản lý, hiện nay có một số vị trí xung yếu, có nguy cơ không bảo đảm an toàn trong mùa mưa bão, UBND phường đã có văn bản kiến nghị UBND thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, có biện pháp khắc phục bảo đảm an toàn.

II. Các ý kiến, kiến nghị về lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

Câu 1. Cử tri Minh Đức, Ngũ Lão đề nghị UBND phường nâng cấp, sửa chữa hệ thống loa truyền thanh để tuyên truyền giáo dục tư tưởng chính trị, nâng cao nhận thức cho nhân dân.

Trả lời:

Trong tháng 12/2025, UBND phường đã thực hiện lắp mới 58 cụm loa truyền thanh không dây (trong đó: Ngũ Lão 22 cụm loa, Minh Đức 18 cụm loa) và nâng cấp, sửa chữa 43 cụm loa truyền thanh cũ để phục vụ công tác tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đến nay hệ thống truyền thanh đã bảo đảm thông tin tuyên truyền đến Nhân dân.

Câu 2. Cử tri khu vực Gia Đức đề nghị UBND phường xem xét tu bổ, sửa chữa khu di tích đình làng Giá. Di tích đã được xếp hạng.

Trả lời:

Đình làng Giá được UBND thành phố cho phép tu bổ tôn tạo với quy mô bao gồm Tôn tạo hạng mục Đại đình, nghi môn xây mới các công trình phụ trợ nhà khách lầu hóa sớ, nhà vệ sinh; Quy hoạch lại toàn bộ đường đi, sân vườn tổng thể, Xây dựng hệ thống tường bao bảo vệ khuôn viên di tích tại quyết định số 1465/QĐ-UBND ngày 31/5/2023 của UBND thành phố Hải Phòng.

Căn cứ vào Báo cáo số 01/BC/2026 ngày 02/02/2026 của công ty TNHH công trình di sản văn hóa về việc thi công Tu bổ, tôn tạo di tích Đình Làng Giá phường Bạch Đằng. Căn cứ Hợp đồng thi công xây dựng số: 12/2023/HĐ-XD ký ngày 27/3/2023 giữa UBND xã Gia Đức và công ty TNHH Công trình di sản văn hóa, thực tế triển khai với tổng mức vốn đầu tư: 6.626.667.000đ (*Sáu tỷ sáu trăm hai mươi sáu triệu sáu trăm sáu mươi bảy nghìn đồng*). Trong đó: nguồn vốn từ ngân sách thành phố: 300 triệu đồng; nguồn vốn từ xã hội hóa: trên 01 tỷ đồng.

Do công trình dùng nguồn vốn xã hội hóa nên UBND xã Gia Đức và đơn vị thi công đã chia nhỏ các giai đoạn tạm ứng tương ứng với các giai đoạn công việc để thuận tiện cho việc huy động công đức. Việc chậm bố trí kinh phí tạm ứng dẫn tới công trình bị gián đoạn, gây thiệt hại và làm tăng chi phí thi công cho đơn vị thi công đồng thời ảnh hưởng đến chất lượng công trình.

Đơn vị thi công cùng Ban quản lý di tích vẫn tiếp tục tìm nguồn hỗ trợ kinh phí xã hội hóa và cam kết khi có nguồn đối ứng sẽ tiếp tục thi công hoàn thiện công trình, sớm đưa di tích vào sử dụng, phục vụ nhu cầu tín ngưỡng của Nhân dân.

Câu 3. Trước đây xã Ngũ Lão là khu vực nông thôn được hỗ trợ tiền điện cho hộ chính sách xã hội. Nay phường lên cấp đô thị, đề nghị UBND xem xét hỗ trợ tiền điện cho các hộ trên.

Trả lời:

Thực hiện Luật Điện lực năm 2024, Quyết định số 14/2025/QĐ-TTg ngày 29/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ tiền điện cho hộ nghèo và hộ chính sách xã hội, năm 2026 Phòng Văn hóa - Xã hội phường Bạch Đằng đã ban hành Thông báo số 07/TB-VHXH ngày 30/01/2026 về việc triển khai thực hiện chi hỗ trợ tiền điện cho các hộ chính sách năm 2026. Theo đó, đối tượng được hỗ trợ gồm hộ chính sách đang hưởng trợ cấp xã hội, gồm: người khuyết tật, người hưởng trợ cấp hưu trí xã hội (không gồm hộ cận nghèo) theo quy định của Nhà nước; các hộ nêu trên có sử dụng điện cho mục đích sinh hoạt.

Mức hỗ trợ căn cứ Công văn số 3317/UBND-TC về mức hỗ trợ tiền điện sinh hoạt cho hộ nghèo, hộ chính sách xã hội trên địa bàn thành phố. Mức hỗ trợ là 64.300 đồng/hộ/tháng

từ ngày 01/01/2026 theo quy định của Thủ tướng Chính phủ và giá bán điện quy định tại Quyết định số 1279/QĐ-BCT ngày 09/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương. Hồ sơ gồm biên lai hoặc hóa đơn nộp tiền điện hàng tháng của hộ gia đình để làm căn cứ đề nghị hỗ trợ.

Câu 4. Trường Mầm non Trung Sơn - Ngũ Lão đang đề không, các cháu tập trung về học tại Trường Mầm non My Sơn. Các cháu ở tổ dân phố 8, 9, 10, 11 phụ huynh cho con, cháu xuống My Sơn xa, đường chật, xe đông gây mất an toàn giao thông. Đề nghị UBND có kế hoạch sử dụng lại Trường Mầm non Trung Sơn cho các cháu tổ dân phố 8, 9, 10, 11 (Ngũ Lão) học.

Trả lời:

Đối với điểm trường mới My Sơn (Trường Mầm non Ngũ Lão), đây là điểm trường mới tiếp nhận năm học 2025 - 2026, diện tích rộng, thoáng; các dãy phòng học được xây mới, thiết kế đồng bộ, cơ bản đáp ứng nhu cầu học tập của trẻ. UBND phường chia sẻ với khó khăn của phụ huynh trong việc đưa đón con em hằng ngày và sẽ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp với nhà trường tăng cường bảo đảm an toàn giao thông khu vực trường học, hỗ trợ phân luồng vào giờ cao điểm, tuyên truyền phụ huynh chấp hành việc dừng, đỗ xe và đưa đón đúng giờ; đồng thời nghiên cứu sắp xếp khung giờ đón, trả trẻ hợp lý để hạn chế ùn tắc.

Hiện nay, chủ trương của địa phương là tổ chức hoạt động giáo dục mầm non theo hướng tập trung tại một điểm trường chính có đầy đủ cơ sở vật chất nhằm bảo đảm tốt nhất các điều kiện chăm sóc, nuôi dưỡng và giáo dục trẻ. Việc duy trì một điểm trường tập trung thuận lợi hơn trong bố trí đội ngũ giáo viên, tổ chức bán trú, đầu tư trang thiết bị dạy học, các phòng chức năng, khu vui chơi, bếp ăn và công tác vệ sinh. Do vậy chỉ tập trung tại một điểm trường mới My Sơn.

Câu 5. Việc dạy học thêm cho học sinh cấp 1 và cấp 2 tiếp tục gia tăng; việc học thêm tràn lan gây nhiều vấn đề phát sinh như an toàn giao thông, tâm lý cho các cháu không có điều kiện học. Đề nghị nhà trường có quy định chỉ tổ chức dạy thêm tại trường.

Trả lời:

Hiện nay, việc dạy thêm, học thêm được thực hiện theo Thông tư số 29/2024/TT-BGDĐT ngày 30/12/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Thông tư số 19/2026/TT-BGDĐT ngày 31/3/2026 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 29/2024/TT-BGDĐT, có hiệu lực từ ngày 15/5/2026. Theo quy định hiện hành, không tổ chức dạy thêm đối với học sinh tiểu học, trừ các trường hợp bồi dưỡng về nghệ thuật, thể dục thể thao, rèn luyện kỹ năng sống; đồng thời, dạy thêm trong nhà trường chỉ áp dụng đối với một số nhóm học sinh nhất định, gồm: học sinh có kết quả học tập môn học cuối học kỳ liền kề ở mức chưa đạt; học

sinh được lựa chọn để bồi dưỡng học sinh giỏi; học sinh lớp cuối cấp tự nguyện đăng ký ôn thi tuyển sinh, ôn thi tốt nghiệp; và không thu tiền.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ phối hợp với nhà trường và cơ quan có thẩm quyền tăng cường kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các trường hợp tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định, nhất là các hành vi ép buộc học sinh học thêm, dạy thêm trái quy định, thu tiền không đúng quy định hoặc tổ chức dạy thêm gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn trên địa bàn.

Đối với đề nghị chỉ tổ chức dạy thêm tại trường, UBND phường nhận thấy đây là kiến nghị xuất phát từ yêu cầu tăng cường quản lý, bảo đảm an toàn và quyền lợi của học sinh. Tuy nhiên, theo quy định hiện hành, pháp luật không quy định bắt buộc mọi hoạt động dạy thêm chỉ được tổ chức trong nhà trường, mà cho phép tồn tại cả hình thức dạy thêm trong nhà trường và ngoài nhà trường với các điều kiện quản lý chặt chẽ. UBND phường sẽ tiếp tục công khai đường dây nóng, tiếp nhận phản ánh kịp thời, phối hợp kiểm tra thường xuyên và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

III. Các ý kiến, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân

Câu 1. Đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường thực hiện theo đúng quy trình một cửa, một cửa liên thông, có đầy đủ các bộ phận trực tiếp nhận và trả kết quả như: Công an, Quân sự, Thuế... để Nhân dân đỡ phải đi lại nhiều lần.

Trả lời:

Từ ngày 01/7/2025, sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng đã tổ chức tiếp nhận và trả kết quả đối với một số lĩnh vực, trong đó có Văn phòng đăng ký đất đai. Hiện nay, Trung tâm đã được bố trí cơ sở vật chất, quày làm việc để các đơn vị ngành dọc tham gia tiếp nhận hồ sơ khi có điều kiện triển khai. Tuy nhiên, đối với các lĩnh vực Công an, Quân sự, Thuế... các đơn vị hiện chưa bố trí cán bộ thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm do đặc thù quản lý ngành dọc và điều kiện hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế. Trong quá trình thực hiện, Trung tâm vẫn bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân liên hệ, thực hiện thủ tục với các cơ quan liên quan, góp phần hạn chế việc đi lại nhiều lần. UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri, tiếp tục kiến nghị cấp có thẩm quyền, phối hợp với các ngành liên quan để từng bước triển khai phù hợp quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

Câu 2. Đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường công khai phí, lệ phí và có biên lai cho người nộp tiền theo quy định.

Trả lời:

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các khoản phí, lệ phí tại trụ sở theo đúng quy định, bảo đảm để người dân dễ theo dõi, giám sát. Hiện nay, việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được triển khai trên môi trường điện tử, trong đó thanh toán phí, lệ phí được thực hiện trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đối với chứng từ thu phí, lệ phí, hệ thống dịch vụ công và các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán đều có chứng từ điện tử theo quy định. Trường hợp người dân có nhu cầu nhận biên lai, Trung tâm sẽ hướng dẫn, hỗ trợ để cung cấp đầy đủ, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

Câu 3. Đề nghị giảm bớt các thủ tục hành chính; hiện nay Nhân dân vẫn theo lối tư duy của xã cũ, việc thay đổi cách thức làm khiến Nhân dân chưa bắt kịp; chính quyền địa phương phải tuyên truyền, vận động Nhân dân về các Nghị định, Thông tư để nắm được thủ tục hành chính và thực hiện dần; các thủ tục hành chính hiện nay còn rườm rà, Nhân dân khó theo được.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Thực hiện chủ trương của Chính phủ và thành phố về cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát, đề xuất cắt giảm các thành phần hồ sơ không cần thiết, đơn giản hóa quy trình giải quyết, hoàn thiện quy trình nội bộ; đồng thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét phê duyệt và cập nhật trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm bớt khâu trung gian, lược bớt thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết, tạo thuận lợi hơn cho người dân và tổ chức.

Đối với nội dung người dân còn khó khăn trong việc tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức mới. UBND phường đã tăng cường bố trí cán bộ hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa; phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến quy định, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nhất là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, triển khai mô hình Chính quyền thân thiện “5 xin - 5 luôn - 5 đồng hành”, nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, hướng tới phục vụ người dân tận tình, dễ hiểu, dễ thực hiện.

IV. Ý kiến, kiến nghị về an ninh, trật tự, an toàn giao thông

Cử tri Ngũ Lão kiến nghị: Đoạn đường ngã ba rẽ sang trường cấp III và vào Công ty Phong Mậu, VSIP, lượng xe lưu thông rất lớn, đặc biệt giờ cao điểm từ 6 giờ 30 phút đến 8 giờ sáng, học sinh đi học, công nhân đi làm rất mất an toàn giao thông. Đề nghị UBND phường có kế hoạch phân luồng, quy định giờ chạy của xe tải, xe công; đặt đèn báo giao thông để bảo đảm an toàn.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường tích cực tuyên truyền Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ, tăng cường tuần tra kiểm soát, xử lý vi phạm nhằm bảo đảm tình hình an ninh trật tự và trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn phường.

Đối với điểm ngã ba Ngũ Lão (tuyến đường 359 đi xã Phục Lễ cũ), khu vực tập trung Bru điện Ngũ Lão, chi nhánh Ngân hàng Agribank, Trường THCS Ngũ Lão, Trường THPT Phạm Ngũ Lão, mật độ người và phương tiện tham gia giao thông lớn, đặc biệt vào giờ cao điểm, thường xuyên xảy ra ùn tắc và tiềm ẩn nguy cơ tai nạn giao thông. UBND phường đã có văn bản kiến nghị với thành phố đề xuất lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông tại khu vực này.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, Hội đồng nhân dân phường Bạch Đằng khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Các Tổ đại biểu HĐND phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Quang Thanh