ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số:39 /KH-UBND	*Bạch Đằng, ngày 5 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ giao kết hợp đồng điện tử cho người sử dụng lao động quy mô nhỏ và người lao động tự do trên địa bàn phường Bạch Đằng năm 2026

Thực hiện Công văn số 1031/UBND-NVKTGS ngày 28/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24/12/2025 của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân phường Bạch Đằng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24/12/2025 của Chính phủ năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Hỗ trợ người sử dụng lao động quy mô nhỏ (dưới 10 lao động) và người lao động tự do trên địa bàn phường Bạch Đằng tiếp cận, thực hiện giao kết hợp đồng điện tử theo đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong quan hệ lao động, bảo đảm minh bạch quyền và nghĩa vụ của các bên khi tham gia giao kết hợp đồng.

2. Yêu cầu

- Hướng dẫn đúng quy định pháp luật; bảo đảm ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với người sử dụng lao động nhỏ lẻ và người lao động tự do, hạn chế về kỹ năng công nghệ.

- Tổ chức thực hiện linh hoạt bằng nhiều hình thức: hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở, hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa và qua các kênh Zalo/Fanpage của phường.

- Tổng hợp đầy đủ tình hình triển khai, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc để phục vụ công tác báo cáo Sở Nội vụ và đề xuất giải pháp.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hợp đồng điện tử.

- Biên soạn tờ rơi, tài liệu ngắn gọn hoặc infographic giới thiệu về hợp đồng điện tử, gồm: khái niệm, giá trị pháp lý theo Điều 14 Bộ luật Lao động 2019, quy trình giao kết và lợi ích đối với hộ kinh doanh, người lao động tự do.

- Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Fanpage phường, nhóm Zalo các Tổ dân phố và các kênh thông tin của địa phương.

- Lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp Tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể và các buổi sinh hoạt chuyên đề để bảo đảm tiếp cận rộng rãi.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ người sử dụng lao động và người lao động

- Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho hộ kinh doanh sử dụng dưới 10 lao động

và người lao động tự do về phương thức giao kết hợp đồng điện tử theo quy định của Bộ luật Lao động 2019, Luật Giao dịch điện tử 2023 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

- Nội dung hướng dẫn gồm: cách truy cập và sử dụng nền tảng hợp đồng điện tử; tạo tài khoản, xác thực danh tính; lập, ký và lưu trữ hợp đồng; làm rõ quyền, nghĩa vụ và giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử.

- Thực hiện hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa để bảo đảm thuận tiện và phù hợp với năng lực tiếp cận của người dân, hộ kinh doanh.

3. Khảo sát, nắm bắt khó khăn và tổng hợp báo cáo

- Khảo sát, ghi nhận các khó khăn tại cơ sở về hạ tầng kỹ thuật, thiết bị, kỹ năng số, khả năng áp dụng ký điện tử và mức độ tiếp cận của hộ kinh doanh, người lao động.

- Thu thập phản ánh từ người dân trong quá trình hướng dẫn để xác định các nhóm vướng mắc phổ biến.

- Tổng hợp kết quả triển khai, số lượng đối tượng được hỗ trợ và các khó khăn, kiến nghị, tham mưu UBND phường báo cáo Sở Nội vụ theo chế độ định kỳ hoặc theo yêu cầu.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND phường ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch.

- Trực tiếp tổ chức hướng dẫn cho người sử dụng lao động quy mô nhỏ và người lao động tự do tại UBND phường theo kế hoạch.

- Thực hiện hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa đối với các trường hợp phát sinh nhu cầu tìm hiểu, giao kết hợp đồng điện tử.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai, lập báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất trình UBND phường để gửi Sở Nội vụ theo quy định.

2. Công an phường

- Thực hiện hỗ trợ người dân xác thực định danh điện tử mức 2 để phục vụ giao kết hợp đồng điện tử khi có yêu cầu.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cơ bản liên quan đến sử dụng định danh điện tử và các thao tác xác thực.

- Kịp thời hỗ trợ, thông tin cho UBND phường về những trường hợp gặp khó khăn trong xác thực danh tính để tổng hợp báo cáo.

3. Các tổ dân phố

- Thông tin, thông báo rộng rãi đến người dân, hộ kinh doanh trên địa bàn về nội dung và thời gian triển khai hướng dẫn hợp đồng điện tử.

- Phản ánh các khó khăn, vướng mắc từ cơ sở về UBND phường để tổng hợp.

4. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phường

- Chủ động tuyên truyền đến hội viên, đoàn viên về lợi ích và quy định liên

quan đến giao kết hợp đồng điện tử; phối hợp phổ biến qua hệ thống hội.

- Vận động hội viên tham gia các buổi hướng dẫn, hỗ trợ cung cấp thông tin về các trường hợp có nhu cầu hoặc gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ.

- Phối hợp với UBND phường trong công tác nắm bắt tình hình và phản ánh kịp thời những vướng mắc tại cơ sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Giao công chức phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp Công an phường, các Tổ dân phố và các đoàn thể triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch, bảo đảm đúng tiến độ, đúng đối tượng và hiệu quả thực hiện.

- Các bộ phận, đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ trong quá trình tổ chức thực hiện, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc về UBND phường để xem xét, điều chỉnh bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế.

- Tổng hợp kết quả triển khai, tham mưu UBND phường báo cáo Sở Nội vụ, thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

- Các bộ phận chuyên môn, đoàn thể chính trị - xã hội và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch, chủ động phối hợp và cung cấp thông tin theo quy định.

- Kế hoạch được triển khai từ ngày ký đến hết năm 2026, các nội dung sẽ được bổ sung, điều chỉnh theo sự chỉ đạo của UBND thành phố và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

Trong quá trình tổ chức triển khai hướng dẫn, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, bộ phận liên quan kịp thời báo cáo UBND phường *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* để xem xét, chỉ đạo giải quyết, bảo đảm thực hiện đầy đủ theo đúng nội dung của Kế hoạch./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Công an phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Thanh