UBND PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 04/TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bạch Đằng, ngày 31 tháng 05 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng tháng 05 năm 2026

(Từ ngày 01/05/2026 đến ngày 31/05/2026)

Thực hiện Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND phường Bạch Đằng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân tháng 5 năm 2026, như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

+ Tổng số hồ sơ: **1.270** hồ sơ, Hồ sơ kỳ trước chuyển sang: **28** hồ sơ.

- Hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **1.242** hồ sơ, trong đó:

+ Hồ sơ trực tuyến: **1.242** hồ sơ;

+ Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: **00** hồ sơ.

- Hồ sơ đã giải quyết: **1.248** hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn: **1.248** hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng hạn: **00** hồ sơ.

- Hồ sơ từ chối, không giải quyết: **01** hồ sơ.

- Hồ sơ quá hạn: **00** hồ sơ.

- Hồ sơ rút: **03** hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết: **18** hồ sơ.

- Hồ sơ được số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: **1.252** hồ sơ.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

- Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận trong kỳ: **00**.

- Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết: **00, đạt 100%**.

3. Thông tin khảo sát mức độ hài lòng

Người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính có thể tham gia khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng thông qua **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn/

Trên đây là Thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng tháng 05 năm 2026./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Niêm yết tại Trung PVHCC phường;
- Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Lê Văn Huy