UBND PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 04 /TTPVHCC	*Bạch Đằng, ngày 21 tháng 04 năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng tháng 4 năm 2026

(Từ ngày 15/03/2026 đến ngày 20/04/2026)

Thực hiện văn bản số 2819/UBND-TTPVHHC ngày 11/11/2025 của UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường về việc nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, Trung tâm Phục vụ hành chính công báo cáo, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện từ ngày 15/03/2026 đến ngày 20/04/2026 như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

+ Tổng số hồ sơ: **2.484** hồ sơ, Hồ sơ kỳ trước chuyển sang: **23** hồ sơ.

- Hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **2.461** hồ sơ, trong đó:

+ Hồ sơ trực tuyến: **2.461** hồ sơ;

+ Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: **00** hồ sơ.

- Hồ sơ đã giải quyết: **2.449** hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn: **2.449** hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng hạn: **00** hồ sơ.

- Hồ sơ từ chối, không giải quyết: **00** hồ sơ.

- Hồ sơ quá hạn: **01** hồ sơ.

- Hồ sơ rút: **07** hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết: **27** hồ sơ.

- Hồ sơ được số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: **2.449** hồ sơ.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

- Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận trong kỳ: **00**.

- Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết: **00, đạt 100%**.

3. Thông tin khảo sát mức độ hài lòng

Người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính có thể tham gia khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng thông qua **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn/

Trên đây là Thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Niêm yết tại Trung PVHCC phường;
- Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG TP. HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Lê Văn Huy