ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:66 /BC-UBND	*Bạch Đằng, ngày* 09 *tháng 3 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2026 trên địa bàn phường Bạch Đằng

Thực hiện Công văn số 10/TTTP-VP ngày 05/01/2026 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân phường Bạch Đằng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường Bạch Đằng trong thời gian qua cơ bản ổn định. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo, xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên nhằm kịp thời giải quyết những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Trong kỳ báo cáo, số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân và số lượng đơn thư phát sinh trên địa bàn phường có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm trước. Nội dung phản ánh của công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như: cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, thực hiện chế độ chính sách, vệ sinh môi trường, giao thông, thủy lợi và một số vấn đề liên quan đến hoạt động tôn giáo, tín ngưỡng.

a) Về khiếu nại

Trong kỳ báo cáo, phường không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết. So với cùng kỳ năm trước, số đơn khiếu nại giảm, góp phần cho thấy hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước và giải quyết các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

b) Về tố cáo

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo trên địa bàn phường. Tình hình này phản ánh sự ổn định trong đời sống Nhân dân và hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, cũng như sự chủ động của chính quyền địa phương trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ cơ sở.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

2.1. Nguyên nhân khách quan

Một số kiến nghị, phản ánh của công dân có nguyên nhân từ công tác quản lý nhà nước trong các giai đoạn trước, đặc biệt là trong lĩnh vực quản lý đất đai và thực hiện các chính sách xã hội còn tồn tại một số hạn chế. Những vấn đề tồn đọng này kéo dài qua nhiều thời kỳ, dẫn đến việc phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân trong quá trình giải quyết các quyền lợi liên quan.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn hạn chế, đặc biệt là các quy định pháp luật về đất đai và thủ tục hành chính. Trong một số trường hợp, mặc dù đã được cơ quan có thẩm quyền giải thích, hướng dẫn nhưng công dân vẫn chưa hiểu rõ hoặc chưa chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật mặc dù đã được triển khai nhưng chưa thật sự thường xuyên và sâu rộng, dẫn đến việc một số người dân chưa nắm bắt đầy đủ các quy định pháp luật, từ đó phát sinh kiến nghị, phản ánh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD) ***(Quý I năm 2026 từ 15/12/2026 - 10/3/2026):***

- Tổng số lượt tiếp 26 lượt, số người được tiếp 26; số vụ việc 27; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người) 0 đoàn.

+ Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã: 0 người; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người): 0 đoàn.

+ Kết quả tiếp công dân thường kỳ của chuyên viên được phân công phụ trách công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: số lượt tiếp: 26, số người được tiếp 26; số vụ việc: 27; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người): 0 đoàn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

- Tổng số đơn đã xử lý: 35 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 35 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 33 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 33 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0 đơn.
- Số đơn tố cáo: 0 đơn.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 33 đơn.

+ Lĩnh vực đất đai: 29 đơn.

+ Lĩnh vực khác: 4 đơn.

Chủ yếu liên quan đến các vấn đề dân sinh và quản lý hành chính tại địa phương.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền: **02 đơn.**

+ Các đơn này đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

Trong kỳ báo cáo không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Thi hành quyết định giải quyết khiếu nại: Không có
- Thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Không có

5. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ báo cáo không phát sinh trường hợp phải áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (Biểu 06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được cấp ủy Đảng và chính quyền phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường được phát huy rõ nét trong việc chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tổ chức thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

Công chức Văn phòng HĐND và UBND phường được phân công phụ trách công tác tiếp công dân đã thực hiện đầy đủ nhiệm vụ tham mưu, tổng hợp và báo cáo các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân để kịp thời xử lý, giải quyết.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

UBND phường đã ban hành các văn bản phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư năm 2026 như:

Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2026 về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2026.

Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 về phân công công chức tiếp công dân thường xuyên.

Thông báo số 01/TB-UBND ngày 03/01/2026 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026.

Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 về việc thành lập Tổ tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 về ban hành Quy chế phối hợp với các cơ quan Tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Phòng tiếp công dân Uỷ ban nhân dân phường Bạch Đằng.

Kế hoạch số 07/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 về Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-203.

c) Thanh tra trách nhiệm

Trong kỳ báo cáo trên địa bàn phường không có cuộc thanh tra trách nhiệm về việc thực hiện pháp luật trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường trong thời gian qua được triển khai nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật. Các kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời, góp phần hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài.

Việc thực hiện quy định về tiếp công dân được duy trì thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để người dân trình bày ý kiến, nguyện vọng của mình. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở một số thời điểm vẫn chưa thật sự sâu rộng. Một số người dân còn hạn chế trong việc nắm bắt quy định pháp luật, dẫn đến việc gửi đơn kiến nghị nhiều lần hoặc chưa đúng thẩm quyền.

Ngoài ra, nguồn nhân lực trực tiếp tham mưu và thực hiện công tác tiếp công dân tại phường còn hạn chế, khối lượng công việc lớn nên đôi khi ảnh hưởng đến tiến độ xử lý một số nội dung kiến nghị của công dân.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan là do một số tồn tại trong công tác quản lý nhà nước từ các giai đoạn trước, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, vẫn còn ảnh hưởng đến quá trình giải quyết các vấn đề phát sinh hiện nay.

Nguyên nhân chủ quan chủ yếu xuất phát từ công tác tuyên truyền pháp luật chưa thật sự thường xuyên và sâu rộng, dẫn đến việc người dân chưa hiểu rõ các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường được dự báo cơ bản vẫn ổn định. Tuy nhiên, một số lĩnh vực như quản lý đất đai, trật tự xây dựng, môi trường và thực hiện chế độ chính sách có thể tiếp tục phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân.

Bên cạnh đó, quá trình phát triển đô thị, chỉnh trang hạ tầng và giải quyết các thủ tục hành chính có thể làm phát sinh một số vướng mắc, cần được chính quyền địa phương quan tâm giải quyết kịp thời nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại và tố cáo; duy trì việc tiếp công dân định kỳ và thường xuyên để kịp thời tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ trong việc thực hiện khiếu nại, tố cáo. Đồng thời tăng cường sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong việc xử lý đơn thư, bảo đảm giải quyết đúng thẩm quyền và đúng thời hạn theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị các cơ quan cấp trên tiếp tục quan tâm hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức cấp cơ sở nhằm nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

Bên cạnh đó, cần nghiên cứu hoàn thiện các quy định pháp luật liên quan đến lĩnh vực đất đai và thủ tục hành chính nhằm hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu nại trong thực tiễn, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2026, UBND phường Bạch Đằng báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Thanh Tra thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG T. HẢI PHÒNG

Phạm Quang Thanh