ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:669/BC-UBND	*Bạch Đằng, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị tại các cuộc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề trước Kỳ họp thứ 3 HĐND thành phố khóa XVII

Thực hiện Công văn số 14769/VP-TH ngày 02/11/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các cuộc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề trước Kỳ họp thứ 3 HĐND thành phố khóa XVII, UBND phường Bạch Đằng báo cáo kết quả giải quyết, trả lời hai kiến nghị được giao chủ trì tại Mục 13 Phụ lục phân công và công tác phối hợp với các sở, ngành thành phố.

I. Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị do UBND phường chủ trì

Câu 1. *Cử tri phản ánh thực trạng hội trường, nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng tại nhiều khu tái định cư hiện nay quá nhỏ (chỉ đáp ứng không gian cho 50 - 70 người, trong khi quy mô tiếp nhận dân cư rất đông từ 200 đến 300 hộ dân), dẫn đến việc nhân dân không có địa điểm hội họp, sinh hoạt cộng đồng. Đề nghị rà soát, điều chỉnh quy hoạch diện tích nhà văn hóa và khẩn trương nâng cấp hạ tầng tại các khu vực này. Đồng thời rà soát, đẩy nhanh tiến độ xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội đồng bộ tại các khu tái định cư phục vụ giải phóng mặt bằng.*

Trả lời

Trên địa bàn phường Bạch Đằng có 03 khu tái định cư gồm Gia Minh, Nhiệt điện Ngũ Lão và Sẹo Nghé – Minh Đức. Qua rà soát, phường chưa ghi nhận trường hợp hội trường, nhà văn hóa tại các khu tái định cư có quy mô nhỏ so với số hộ dân như cử tri phản ánh. Các nhà văn hóa tại khu dân cư của các xã, phường trước khi sắp xếp đơn vị hành chính hiện vẫn được sử dụng, phục vụ nhu cầu hội họp, sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân.

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, UBND phường tiếp tục phối hợp với chủ đầu tư rà soát địa điểm sinh hoạt cộng đồng, đối chiếu nhu cầu sử dụng thực tế với quỹ đất theo quy hoạch đã được phê duyệt. Đối với nơi cần cải tạo, mở rộng nhà văn hóa hoặc điều chỉnh quy hoạch, phường sẽ xem xét theo thẩm quyền, báo cáo cơ quan có thẩm quyền đối với nội dung vượt thẩm quyền. Về hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội, phường tiếp tục phối hợp với chủ đầu tư kiểm tra tiến độ các hạng mục theo quy hoạch, giải quyết vướng mắc thuộc trách nhiệm của địa phương để đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện hạ tầng tại các khu tái định cư.

Câu 2. *Cử tri cho rằng tình trạng khiếu nại, khiếu kiện phức tạp của người dân liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, đền bù, tranh chấp quyền lợi đất đai tại một số dự án vẫn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh "điểm nóng". Đề nghị Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động làm tốt công tác đối thoại, lắng nghe và giải quyết thấu đáo, triệt để quyền lợi hợp pháp của người dân ngay từ cơ sở.*

Trả lời

Đến thời điểm báo cáo, phường Bạch Đằng không ghi nhận vụ khiếu nại, khiếu kiện nào về bồi thường, giải phóng mặt bằng và tranh chấp quyền lợi đất đai tại các dự án trên địa bàn. Qua tiếp xúc, đối thoại, người dân có kiến nghị về đơn giá bồi thường và việc trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau thu hồi đất.

Trong 10 tháng đầu năm 2026, UBND phường theo dõi 120 đơn trên tất cả các lĩnh vực, gồm 24 đơn từ năm 2025 chuyển sang và 96 đơn tiếp nhận trong năm. Trong 118 đơn thuộc thẩm quyền, phường đã giải quyết 75 đơn và đang giải quyết 43 đơn. Phường đã chuyển 02 đơn còn lại đến cơ quan có thẩm quyền.

Tại hội nghị đối thoại tháng 7/2026, trước kiến nghị điều chỉnh đơn giá bồi thường tài sản, vật kiến trúc theo giá thị trường, UBND phường đã giải thích căn cứ áp dụng đơn giá do thành phố ban hành và tiếp thu đề nghị điều chỉnh để kiến nghị UBND thành phố xem xét. Đối với các hộ có đất thu hồi để thực hiện Dự án Khu công nghiệp Thủy Nguyên, phường đã thông tin về việc tập hợp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để chỉnh lý biến động tại cơ quan đăng ký đất đai. Phường tiếp tục theo dõi việc chỉnh lý và phối hợp với các tổ dân phố trả lại giấy chứng nhận cho từng hộ sau khi hoàn thành.

Đến tháng 10/2026, tại Dự án khu tái định cư phường Bạch Đằng, phương án bồi thường, hỗ trợ đã được phê duyệt cho 287 hộ. Trong số này, 284 hộ đã nhận tiền. Riêng nhóm 34 trường hợp liên quan đến đất nông nghiệp và mộ, còn 09 trường hợp chưa nhận tiền do chưa hoàn tất thủ tục họp gia đình, ủy quyền cho người đại diện. Để các gia đình nhận đủ tiền theo phương án đã duyệt, phường tiếp tục phối hợp với đơn vị thực hiện bồi thường, làm việc trực tiếp với từng hộ để hướng dẫn hoàn thiện giấy tờ.

Đối với những nội dung người dân còn vướng mắc về nguồn gốc đất, kết quả kiểm đếm, mức bồi thường, hỗ trợ và việc bố trí tái định cư, UBND phường sẽ chủ động mời hộ dân, đơn vị thực hiện bồi thường và cơ quan liên quan cùng đối thoại. Từng kiến nghị được đối chiếu với hồ sơ của hộ dân để giải thích căn cứ, xem xét điều chỉnh khi có sai sót và trả lời kết quả. Đối với nội dung vượt thẩm quyền, phường tổng hợp, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, theo dõi và thông tin lại cho người dân. Các vụ việc kéo dài, có nhiều hộ cùng kiến nghị được ưu tiên đối thoại ngay từ cơ sở.

II. Công tác phối hợp đối với kiến nghị do sở, ngành thành phố chủ trì

Đối với các kiến nghị do sở, ngành thành phố chủ trì, UBND phường Bạch Đằng đã phân công đầu mối theo từng lĩnh vực. Khi cơ quan chủ trì có yêu cầu về nội dung liên quan đến địa bàn, các đầu mối cung cấp hồ sơ, số liệu, kết quả xử lý và phản ánh những vướng mắc để cơ quan chủ trì tổng hợp, trả lời cử tri.

Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Sở Xây dựng về trật tự đường hè, giao thông, thoát nước và với Sở Nông nghiệp và Môi trường về bảo vệ nguồn nước, thu gom, xử lý nước thải.

Phòng Kinh tế phối hợp với Sở Tài chính về đầu tư công, trụ sở dôi dư và nhu cầu vốn đầu tư công trình cấp nước sạch. Phòng cũng là đầu mối đối với các kiến nghị về sản xuất, kinh doanh, chuyển đổi số, thuế và tín dụng thuộc lĩnh vực của Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ, Thuế thành phố và Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 6.

Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Sở Nội vụ về chế độ, chính sách người có công và an toàn lao động, với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về văn hóa, du lịch và với Sở Giáo dục và Đào tạo về giáo dục nghề nghiệp. Riêng về nước sạch sinh hoạt, Phòng tổng hợp tình hình sử dụng nước sạch đạt quy chuẩn và kết quả giám sát chất lượng nước do Trạm Y tế phường phụ trách.

Công an phường phối hợp với Công an thành phố về tình hình tội phạm ma túy trên địa bàn và kết quả phòng ngừa, đấu tranh, xử lý.

Văn phòng HĐND và UBND phường là đầu mối phối hợp với Thanh tra thành phố về tiếp công dân, xử lý đơn thư và kết quả đối thoại, giải quyết kiến nghị liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng tại các dự án. Văn phòng tổng hợp kết quả chung, báo cáo UBND phường.

UBND phường Bạch Đằng kính báo cáo Thường trực HĐND thành phố và UBND thành phố./.

Nơi nhận:
- Thường trực HĐND thành phố;
- Ủy ban nhân dân thànhh phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG T.P HẢI PHÒNG

Phạm Quang Thanh