UBND PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 08 /TTPVHCC

Bạch Đằng, ngày 16 tháng 11 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng tháng 11 năm 2026

(Từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026)

Căn cứ Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND phường Bạch Đằng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân tháng 11/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

+ Tổng số hồ sơ: **1.608** hồ sơ, Hồ sơ kỳ trước chuyển sang: **16 hồ sơ**.

- Hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **1.592 hồ sơ**, trong đó:

+ Hồ sơ trực tuyến: **1.592 hồ sơ**;

+ Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: **0 hồ sơ**.

- Hồ sơ đã giải quyết: **1.581 hồ sơ**, trong đó giải quyết trước hạn: **1.530 hồ sơ**, hồ sơ giải quyết đúng hạn: **47** hồ sơ

- Hồ sơ từ chối, không giải quyết: 04 hồ sơ

- Hồ sơ quá hạn: **0 hồ sơ**.

- Hồ sơ đang giải quyết: **27** hồ sơ.

- Hồ sơ được số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: **1.581 hồ sơ**.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

- Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận trong kỳ: **01**.

- Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết: **01, đạt 100%**.

3. Thông tin khảo sát mức độ hài lòng

Người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính có thể tham gia khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng thông qua **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn/

Trên đây là Thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bạch Đằng tháng 11 năm 2026./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Niêm yết tại Trung PVHCC phường;
- Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG BẠCH ĐẰNG T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Lê Thị Lựu

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Đất đai	31	28	0	3	18	18	0	0	0	0	13	10	0	3
2	Bảo trợ xã hội	56	51	0	5	55	53	0	0	2		1	1	0	0
3	Người có công	4	4			4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Hàng hải và đường thủy nội địa	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0			
5	Quy hoạch đô thị và nông thôn	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0			
6	Hoạt động xây dựng	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6		
7	Tư pháp	1507	1499	0	8	1500	1453	47	0			7	7	0	
Tổng cộng		**1608**	**1592**	**0**	**16**	**1581**	**1530**	**47**	**0**	**4**	**0**	**27**	**24**	**0**	**3**