

Số: /SKHCN-HTS&CNg
V/v đơn đốc triển khai chuẩn hóa, xác thực
thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa
bàn thành phố

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất trên địa bàn thành phố Hải Phòng;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Hải Phòng.

Thực hiện Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành các văn bản gửi các cơ quan, đơn vị để tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện Thông tư, gồm: Công văn số 1220/SKHCN-HTS&CNg ngày 03/4/2026; Công văn số 1444/SKHCN-HTS&CNg ngày 17/4/2026; Công văn số 2256/SKHCN-HTS&CNg ngày 14/6/2026.

Tính đến tháng 8/2026, toàn thành phố Hải Phòng đã có **3.911.607/4.191.202** thuê bao di động được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước hoặc tài khoản định danh điện tử, đạt tỷ lệ **93,3%**. Tuy nhiên, qua phản ánh của các doanh nghiệp, quá trình triển khai còn gặp khó khăn đối với một số nhóm thuê bao đặc thù như: thuê bao chỉ dùng trên thiết bị chuyên dụng/IoT, thuê bao của người cao tuổi, người bệnh, người đang ở nước ngoài hoặc vướng mắc kỹ thuật khi xác thực đối với trường hợp thay đổi thiết bị đầu cuối.

Để việc xác thực thông tin thuê bao trên địa bàn thành phố đáp ứng và tuân thủ đúng các quy định tại Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN; hoàn thành mục tiêu 100% thông tin thuê bao di động đang hoạt động được xác thực trong năm 2026 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 về thực hiện Chương trình “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2035” (Đề án 06) trên địa bàn thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị tập trung phối hợp triển khai các nội dung trọng tâm sau:

1. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung tại Công văn số 1444/SKHCN-HTS&CNg ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ.
- Tiến hành rà soát toàn bộ thuê bao thuộc phạm vi quản lý chưa được xác thực; chủ động tăng cường nhân sự, hạ tầng kỹ thuật và các kênh hỗ trợ để xử lý dứt điểm các thuê bao còn tồn đọng.

- Tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức đoàn thể để thiết lập các điểm hỗ trợ trực tiếp, lưu động tại địa bàn dân cư, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao.

- Áp dụng nghiêm các biện pháp tạm dừng dịch vụ chiều đi, tạm dừng dịch vụ hai chiều và chấm dứt cung cấp dịch vụ theo đúng quy định tại Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN đối với các trường hợp không thực hiện hoặc thực hiện xác thực không đầy đủ, không chính xác.

- Quyết tâm hoàn thành mục tiêu 100% thuê bao di động đang hoạt động được xác thực thông tin với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước hoặc tài khoản định danh điện tử theo quy định tại Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN và Kế hoạch số 208/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Định kỳ trước **ngày 30 hàng tháng**, tổng hợp số liệu, đánh giá tiến độ, phản ánh các khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Khoa học và Công nghệ và Công an thành phố Hải Phòng theo địa chỉ: Số 01 Phạm Ngũ Lão, phường Gia Viên, thành phố Hải Phòng.

2. Đối với UBND các xã, phường, đặc khu

- Tiếp tục phối hợp triển khai có hiệu quả các nội dung tại Công văn số 1444/SKHCN-HTS&CN ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi và bố trí địa điểm để các doanh nghiệp viễn thông tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trực tiếp cho người dân tại địa bàn.

3. Đối với Báo và Phát thanh, Truyền hình Hải Phòng

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác biên tập, đưa tin, tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến xác thực thông tin thuê bao di động theo Luật Viễn thông năm 2023, Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện. Sở Khoa học và Công nghệ cử Ông Trần Văn Thản, Chuyên viên Phòng Hạ tầng số và Quản lý chuyên ngành, SĐT (zalo): 0982582971 - Email: thanhthantb@gmail.com là đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD Sở: P.H.Thắng;
- Lưu: VT, HTS&CN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Huy Thắng