

Số: /KH-UBND

Bắc Thanh Miện, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Bắc Thanh Miện

Căn cứ Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 06 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân xã Bắc Thanh Miện ban hành Kế hoạch triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Trung ương, Thành ủy, UBND thành phố về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; cụ thể hóa các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền cấp xã, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức, các thôn, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh và Nhân dân về quyền, nghĩa vụ của người tiêu dùng; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh trong việc cung cấp hàng hóa, dịch vụ bảo đảm chất lượng, an toàn, đúng quy định của pháp luật.

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng; góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, minh bạch, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

- Gắn công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng với chuyển đổi số, chuyển đổi xanh và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Yêu cầu

- Bám sát Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 06/7/2026 của UBND thành phố Hải Phòng; xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

- Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người tiêu dùng phải bảo đảm kịp thời, đúng quy định, đúng thẩm quyền; các vụ việc vượt thẩm quyền phải được tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Tuyên truyền Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, Nghị định số 55/2024/NĐ-CP và các quy định của pháp luật có liên quan bằng nhiều hình thức phù hợp; chú trọng tuyên truyền đến người tiêu dùng, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, hợp tác xã và các nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân kỹ năng nhận diện hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ; cảnh giác với các hành vi lừa đảo trong giao dịch điện tử, thương mại điện tử và trên mạng xã hội.

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của Người tiêu dùng Việt Nam (15/3) hằng năm; lồng ghép nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các hội nghị tuyên truyền pháp luật, sinh hoạt của các đoàn thể và hoạt động của các thôn.

- Vận động các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh thực hiện niêm yết giá, cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ; nâng cao trách nhiệm trong việc bảo đảm chất lượng sản phẩm, chế độ bảo hành, đổi trả và bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

2. Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, hỗ trợ và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Công khai đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người tiêu dùng; hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh, khiếu nại theo đúng quy định và sử dụng các kênh tiếp nhận của cơ quan nhà nước.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người tiêu dùng thu thập tài liệu, chứng cứ, hóa đơn, chứng từ phục vụ việc giải quyết phản ánh, kiến nghị; thực hiện hòa giải theo quy định đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nâng cao năng lực thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

3. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật

- Phối hợp kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm theo quy định.

- Phối hợp theo dõi, nắm tình hình hoạt động thương mại trên địa bàn; kịp thời phát hiện, báo cáo hoặc phối hợp xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định, trong đó có hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng trong công tác đấu tranh phòng, chống hàng giả, hàng cấm, hàng kém chất lượng, gian lận thương mại, vi phạm về đo lường, chất lượng hàng hóa và các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.

4. Đẩy mạnh chuyển đổi số và tiêu dùng an toàn

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, tiếp nhận phản ánh và trao đổi thông tin về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Khuyến khích các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong quản lý, truy xuất nguồn gốc sản phẩm, công khai thông tin hàng hóa, dịch vụ và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.
- Tuyên truyền, vận động Nhân dân ưu tiên sử dụng sản phẩm an toàn, có nguồn gốc rõ ràng, thân thiện với môi trường; góp phần thực hiện tiêu dùng xanh, phát triển bền vững.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp; kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các thôn thực hiện nhiệm vụ được giao; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp xử lý; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với Công an xã, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn theo thẩm quyền; tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người tiêu dùng trong việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tham mưu giải quyết theo quy định.

2. Công an xã

Chủ động nắm tình hình; phát hiện, ngăn chặn và xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm pháp luật xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp đấu tranh phòng, chống sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm, hàng kém chất lượng, gian lận thương mại, các hành vi lừa đảo trên không gian mạng và các hành vi vi phạm pháp luật khác có liên quan; phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự trong quá trình kiểm tra, xử lý vi phạm.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Phối hợp với Phòng Kinh tế đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và các nền tảng số của xã; lồng ghép nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng tiêu dùng an toàn, tiêu dùng văn minh cho Nhân dân.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người tiêu dùng; vận động các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền

lợi người tiêu dùng; tham gia giám sát việc thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn.

5. Các thôn trên địa bàn xã

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch đến Nhân dân; nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn; kịp thời phản ánh các hành vi vi phạm về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến UBND xã để xem xét, xử lý theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, các thôn kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- TT Đảng uỷ, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ngành liên quan của xã;
- Lưu: VT, KT (Mai).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Khổng Quốc Toàn