

Số:15/KH-MTTQ-BTT

Bắc Thanh miện, ngày 02 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân” thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Bắc Thanh Miện

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị;

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-MTTQ-BTT ngày 27/3/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hải Phòng về tuyên truyền, vận động thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

Thực hiện Chương trình hành động nhiệm kỳ 2025 - 2030 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Bắc Thanh Miện. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Bắc Thanh Miện xây dựng Kế hoạch Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân” thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân tham gia chuyển đổi số, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại địa phương.

Hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thế, hộ gia đình chưa thành thạo công nghệ số tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số thiết yếu.

Tăng cường sự phối hợp giữa MTTQ với các tổ chức chính trị – xã hội trong việc xây dựng và vận hành hiệu quả Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân”.

2. Yêu cầu

Việc triển khai mô hình phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bền vững, tránh hình thức.

Nội dung hoạt động phù hợp với trình độ, điều kiện thực tế của người dân ở từng thôn.

Phát huy vai trò chủ đạo của MTTQ; các đoàn thể tham gia đúng chức năng, nhiệm vụ, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng và đưa vào hoạt động hiệu quả Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” tại các thôn nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, từng bước hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số trong đời sống hằng ngày.

2. Chỉ tiêu cụ thể

100% thôn trên địa bàn xã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng;

Mỗi tổ có từ 5 –7 thành viên, bảo đảm có sự tham gia của đại diện MTTQ và các đoàn thể;

Hằng năm, hỗ trợ ít nhất 70% hộ dân tiếp cận, sử dụng một hoặc nhiều dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số thiết yếu;

100% thành viên Tổ được tập huấn kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số cộng đồng.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Thành lập và kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì, chỉ đạo Ban Công tác Mặt trận các thôn và các tổ chức chính trị – xã hội thống nhất thành lập “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” tại 100% thôn trên địa bàn xã Bắc Thanh Miện.

Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân thành lập trên cơ sở kế thừa và phát huy của tổ Đề án 06 ở các thôn.

Mỗi “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” gồm từ 05 đến 07 thành viên, trong đó có đại diện Ban Công tác Mặt trận thôn, đoàn viên thanh niên, hội viên các đoàn thể có hiểu biết, kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin, có tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình tham gia hoạt động vì cộng đồng. Việc lựa chọn thành viên bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế tại thôn ưu tiên những người am hiểu địa bàn, gần dân, sát dân.

Sau khi thành lập, “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” xây dựng quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, bảo đảm hoạt động có tổ chức, có kế hoạch, tránh chồng chéo, hình thức.

2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về ý nghĩa, vai trò của chuyển đổi số đối với đời sống xã hội và hoạt động của chính quyền địa phương; giúp người dân hiểu rõ lợi ích thiết thực của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số trong giải quyết thủ tục hành chính, tiếp cận thông tin, giao dịch dân sự.

Nội dung tuyên truyền được triển khai thông qua nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng như: lồng ghép trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt ở thôn; tuyên truyền trực tiếp thông qua hoạt động của “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” sử dụng hệ thống loa truyền thanh cơ sở và các nền tảng mạng xã hội.

Thông qua công tác tuyên truyền, từng bước hình thành thói quen, thay đổi nhận thức của người dân từ bị động sang chủ động trong việc tiếp cận và sử dụng các tiện ích số.

3. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nền tảng số thiết yếu

Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác cơ bản khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến như: tạo tài khoản, đăng nhập cổng dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số thiết yếu phục vụ đời sống hằng ngày, từng bước tiếp cận xã hội số như: ứng dụng định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu thông tin hành chính, y tế, giáo dục.

Việc hỗ trợ được thực hiện theo phương châm “*cầm tay chỉ việc*”, chú trọng các đối tượng là người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ, bảo đảm dễ hiểu, dễ làm, dễ sử dụng.

4. Lồng ghép hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với sinh hoạt ở thôn

Hoạt động của “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” được lồng ghép chặt chẽ với các hoạt động của Ban Công tác Mặt trận và các đoàn thể tại khu dân cư; đưa nội dung chuyển đổi số trở thành một phần trong sinh hoạt thường xuyên của cộng đồng.

Tại các buổi sinh hoạt thôn, hội nghị Nhân dân, “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” chủ động giới thiệu, hướng dẫn trực tiếp các nội dung liên quan đến chuyên đổi số; đồng thời nắm bắt nhu cầu, khó khăn, vướng mắc của người dân để kịp thời hỗ trợ hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết.

Thông qua đó, từng bước xây dựng môi trường số gần gũi, thân thiện, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của Nhân dân.

5. Theo dõi, đánh giá và duy trì hiệu quả hoạt động của mô hình

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chỉ đạo các tổ chức thành viên, Ban Công tác Mặt trận các thôn thường xuyên theo dõi, đánh giá hiệu quả hoạt động của các “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” kịp thời biểu dương, nhân rộng các cách làm hay, mô hình hiệu quả.

Đồng thời, phát hiện những khó khăn, hạn chế trong quá trình triển khai để có biện pháp điều chỉnh phù hợp; bảo đảm mô hình hoạt động thực chất, bền vững, không mang tính hình thức, phong trào.

IV. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng thực hiện và thụ hưởng

Đối tượng trực tiếp tham gia triển khai Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” hỗ trợ người dân” là Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Bắc Thanh Miện, Ban Công tác Mặt trận các thôn và các tổ chức chính trị – xã hội trên địa bàn xã, trong đó MTTQ giữ vai trò chủ đạo trong công tác điều phối, hướng dẫn và giám sát.

Bên cạnh đó, lực lượng nòng cốt tham gia thực hiện mô hình còn có đoàn viên thanh niên, hội viên các đoàn thể chính trị – xã hội là những người có khả năng tiếp cận công nghệ số, tinh thần trách nhiệm, sẵn sàng hỗ trợ cộng đồng theo sự phân công.

Đối tượng thụ hưởng trực tiếp của Mô hình là Nhân dân cư trú trên địa bàn xã Bắc Thanh Miện, trong đó tập trung ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, các hộ gia đình chưa thành thạo việc sử dụng công nghệ số, người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến nhưng gặp khó khăn trong tiếp cận, thao tác.

Thông qua việc xác định rõ đối tượng tham gia và thụ hưởng, mô hình bảo đảm phát huy được vai trò của hệ thống Mặt trận và các đoàn thể, đồng thời hướng đến mục tiêu phục vụ Nhân dân một cách thiết thực, hiệu quả.

2. Phạm vi triển khai

Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân*” được triển khai trên phạm vi toàn bộ địa bàn xã Bắc Thanh Miện, bảo đảm bao phủ đến từng thôn.

Việc triển khai được thực hiện đồng bộ tại các thôn, trong đó chú trọng những khu vực có tỷ lệ người dân lớn tuổi cao, những nơi người dân còn hạn chế trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ số, các địa bàn có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến cao.

Tùy theo điều kiện thực tế của từng thôn, phạm vi triển khai có thể được điều chỉnh linh hoạt về hình thức, thời điểm tổ chức hoạt động, song vẫn bảo đảm mục tiêu chung của mô hình là đưa công nghệ số đến gần người dân, phục vụ trực tiếp nhu cầu thiết thực của Nhân dân.

3. Thời gian thực hiện

Mô hình được triển khai từ tháng 4/2026 và xác định là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, gắn với lộ trình thực hiện chuyển đổi số và cải cách hành chính tại địa phương.

Trong năm đầu triển khai, tập trung vào việc thành lập, kiện toàn “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” tại các thôn; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung cơ bản về chuyển đổi số cho người dân. Các năm tiếp theo, tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng hoạt động của mô hình, mở rộng phạm vi và nội dung hỗ trợ theo nhu cầu thực tế của Nhân dân.

Việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân được thực hiện linh hoạt theo từng thời điểm, có thể lồng ghép trong các buổi sinh hoạt thôn, hội nghị Nhân dân, các đợt cao điểm cải cách hành chính hoặc theo yêu cầu thực tế phát sinh tại địa phương.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Mô hình được huy động từ các nguồn hợp pháp, bao gồm: ngân sách hỗ trợ (nếu có), nguồn xã hội hóa và lồng ghép từ các chương trình, phong trào do MTTQ và các đoàn thể triển khai. Việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

VI. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Bắc Thanh Miện

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Bắc Thanh Miện giữ vai trò chủ trì, điều phối chung trong việc triển khai Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” hỗ trợ người dân trên địa bàn xã. Có trách nhiệm tham mưu cấp ủy, phối hợp với chính quyền trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; ban hành kế hoạch, hướng dẫn triển khai và đôn đốc thực hiện tại các thôn.

Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì hiệp thương, thống nhất hành động giữa các tổ chức thành viên; chỉ đạo Ban Công tác Mặt trận các thôn phối

hợp chặt chẽ với lực lượng nông cốt để tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân. Đồng thời, thực hiện giám sát việc triển khai mô hình, kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc để đề xuất giải pháp tháo gỡ, bảo đảm mô hình hoạt động hiệu quả, thực chất.

2. Ban Chấp hành Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã

Ban Chấp hành Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã là lực lượng tiên phong, nông cốt và trực tiếp trong việc triển khai các hoạt động chuyên môn của Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*”.

Đoàn Thanh niên có trách nhiệm chủ động cử đoàn viên, thanh niên có kiến thức, kỹ năng công nghệ thông tin tham gia “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” tại các thôn; trực tiếp tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số và các nền tảng số thiết yếu.

Bên cạnh đó, Đoàn Thanh niên giữ vai trò đầu mối trong việc tổ chức các hoạt động hướng dẫn theo phương châm “*cầm tay chỉ việc*”, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chủ động nắm bắt nhu cầu, khó khăn của người dân để kịp thời hỗ trợ hoặc báo cáo MTTQ xã xem xét, giải quyết.

Thông qua việc phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đoàn viên, thanh niên, góp phần hình thành lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số gần dân, sát dân, tạo niềm tin và sự lan tỏa tích cực trong cộng đồng.

3. Các tổ chức chính trị – xã hội (Hội CCB – Hội LHPN – Hội Nông dân)

Các tổ chức chính trị – xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức, tham mưu với MTTQ xã phối hợp Đoàn Thanh niên trong việc triển khai Mô hình. Chủ động cử hội viên tham gia “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên và Nhân dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và nền tảng số.

Đồng thời, phối hợp hỗ trợ các nhóm đối tượng đặc thù theo thế mạnh của từng tổ chức, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động chung của mô hình.

Tham mưu thành lập Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” trên địa bàn xã.

4. Ban Công tác Mặt trận các thôn

Ban Công tác Mặt trận các thôn là lực lượng trực tiếp phối hợp tổ chức triển khai mô hình tại địa bàn dân cư; có trách nhiệm tạo điều kiện thuận lợi để “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” hoạt động hiệu quả.

Chủ động nắm bắt tình hình, nhu cầu của người dân tại thôn; phối hợp với Đoàn thanh niên xã và các lực lượng tham gia để tổ chức hỗ trợ phù hợp; kịp thời

phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai về Ủy ban MTTQ Việt Nam xã.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các đơn vị liên quan căn cứ Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; thường xuyên kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Mô hình.

VIII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Căn cứ Kế hoạch này đề nghị các tổ chức thành viên, Ban Công tác Mặt trận thôn các thôn nghiên cứu, vận dụng trong tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên đổi số; định kỳ báo cáo kết quả 6 tháng (*trước ngày 15/6*) và hằng năm (*trước ngày 15/12*) về Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổng hợp, báo cáo cấp ủy, chính quyền và MTTQ cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai Mô hình “*Tổ công nghệ số cộng đồng phục vụ người dân*” xã Bắc Thanh Miện Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các tổ chức thành viên, Ban Công tác Mặt trận thôn các thôn kịp thời phản ánh về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã để được hướng dẫn, tổng hợp báo cáo cấp trên theo quy định./.

Nơi nhận:

- BTT Ủy ban MTTQ TP (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- HĐND -UBND xã (p/h);
- Các tổ chức thành viên;
- Ban TT Ủy ban MTTQ xã;
- Ban CTMT các thôn;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Tiến