

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC AN PHỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX
V/v phối hợp tiếp nhận, sử dụng giấy tờ
khám bệnh, chữa bệnh điện tử của
Bệnh viện Bạch Mai

Bắc An Phụ, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Phiếu chuyển số 1456/PC-VP ngày 30/8/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp nhận, sử dụng giấy tờ khám bệnh, chữa bệnh điện tử (trên cơ sở đề nghị tại Công văn số 5957/BMLCLKCB ngày 22/8/2026 của Bệnh viện Bạch Mai).

Để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người dân, công chức, viên chức, người lao động và đẩy mạnh chuyển đổi số trong thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn phường triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến và công nhận giá trị pháp lý của giấy tờ khám chữa bệnh điện tử

Tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn về việc: Từ ngày 01/7/2026, Bệnh viện Bạch Mai triển khai ký số, đóng dấu số đối với các giấy tờ khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh (Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, Giấy ra viện, Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng bảo hiểm xã hội, Giấy chứng sinh, Giấy báo tử và các giấy tờ khác...) và không cung cấp bản giấy đóng dấu trực tiếp.

Các giấy tờ trên được cung cấp trên ứng dụng Bạch Mai Care, lưu trữ trên hệ thống dữ liệu của Bệnh viện (<https://xacthuc.bachmai.gov.vn>) với đầy đủ chữ ký số, dấu số và mã QR để người bệnh, cơ quan, tổ chức kiểm tra, xác thực. Đối với người bệnh bảo hiểm y tế, dữ liệu được đẩy lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế.

2. Phối hợp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và chế độ chính sách

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn, Bộ phận Một cửa, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn nghiêm túc tiếp nhận, sử dụng giấy tờ điện tử do Bệnh viện Bạch Mai phát hành để giải quyết chế độ, quyền lợi và thủ tục hành chính cho người dân/người lao động. Không yêu cầu người dân xuất trình hoặc nộp bản giấy đóng dấu trực tiếp, gây phiền hà, bức xúc và chậm trễ trong giải quyết công việc.

Khi cần tra cứu, xác thực thông tin giấy tờ điện tử: Các cơ quan, đơn vị thực hiện tra cứu trực tiếp qua mã QR trên giấy tờ điện tử hoặc truy cập Cổng xác thực của Bệnh viện Bạch Mai tại địa chỉ: <https://xacthuc.bachmai.gov.vn>

3. Hướng dẫn chứng thực bản sao điện tử (nếu có)

Trường hợp các thủ tục hành chính theo quy định bắt buộc phải nộp bản sao chứng thực, đề nghị trung tâm Phục vụ hành chính công phường hướng dẫn người dân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

4. Tổ chức thực hiện

Phòng Văn hóa - Xã hội: Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu triển khai, tuyên truyền nội dung Công văn tới người dân trên địa bàn.

Các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị thuộc phường: Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, tiếp nhận, sử dụng giấy tờ điện tử do Bệnh viện Bạch Mai phát hành.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường: Hướng dẫn người dân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính khi cần thiết.

Trạm Y tế phường, các ban ngành liên quan: Chủ động phối hợp xác thực, tiếp nhận giấy tờ điện tử, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng Bạch Mai Care và các nền tảng xác thực của Bệnh viện Bạch Mai.

Các Tổ dân phố: Phối hợp thông báo rộng rãi để nhân dân biết và chủ động tra cứu, sử dụng giấy tờ điện tử khi đi khám, chữa bệnh.

Các doanh nghiệp, tổ chức, cơ sở sử dụng lao động trên địa bàn: Tiếp nhận, sử dụng giấy tờ điện tử khi giải quyết chế độ, quyền lợi cho người lao động; không yêu cầu cung cấp bản giấy đóng dấu trực tiếp.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Gửi kèm: Công văn số 5957/BM-QLCLKCB ngày 22/8/2026 của Bệnh viện Bạch Mai về việc phối hợp tiếp nhận, sử dụng giấy tờ khám bệnh, chữa bệnh điện tử.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy(đề b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

T.M ỦY BAN NHÂN DÂN
K.T CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Mạnh

