

Số: /TB-UBND

Bắc An Phụ, ngày 13 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em và công tác phòng, chống bạo lực gia đình trên địa bàn phường Bắc An Phụ

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “*Chính quyền thân thiện*” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường về xây dựng đạt chuẩn “*Chính quyền thân thiện*” vào năm 2026 của UBND phường Bắc An Phụ.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ, trợ giúp xã hội. Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ thông báo công khai số điện thoại, đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em và công tác phòng, chống bạo lực gia đình như sau:

1. Địa chỉ nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ.
- Địa chỉ: Tổ dân phố Đại Uyên, phường Bắc An Phụ, thành phố Hải Phòng.
- Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em và công tác phòng, chống bạo lực gia đình.
- Cổng thông tin điện tử phường Bắc An Phụ (<https://bacanphu.haiphong.gov.vn>).
- Bà Bùi Thị Thanh Hải. Công chức phòng Văn hóa - Xã hội phường Bắc An Phụ, số điện thoại: 0389115126 hoặc bà Tiên Thị Lân, Công chức phòng Văn hóa - Xã hội phường Bắc An Phụ, số điện thoại 0963511066.
- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (*tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết*) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em và công tác phòng, chống bạo lực gia đình.

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên trang: Thông tin phường Bắc An Phụ- TP. Hải Phòng
- Cơ quan, đơn vị quản lý: Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ.
- Cán bộ trực trang Facebook: Bà Đào Thị Hương - Viên chức Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường, số điện thoại: 0972415996.
- Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.
- Địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/share/18yk6GGZgh/>
- Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ thông báo để các tổ chức và nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố (để b/c);
- Sở Y tế thành phố (để b/c);
- Sở VHTT và Du lịch thành phố (để b/c);
- TT Đảng ủy; (để b/c)
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT HĐND - Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trang TTĐT phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Mạnh