ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG BẮC AN PHỤ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:364 /TB-UBND	*Bắc An Phụ, ngày 23 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" phường Bắc An Phụ, thành phố Hải Phòng

Thực hiện quyết định số 5049/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 59/KH- UBND ngày 12/02/2026 của UBND phường Bắc An Phụ về việc thực hiện Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ phường Bắc An Phụ về xây dựng đạt chuẩn " Chính quyền thân thiện" vào năm 2027 của UBND phường Bắc An Phụ, Để tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Để kịp thời tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn; UBND phường thông báo công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

Địa điểm: Phòng Tiếp công dân UBND phường Bắc An Phụ.

Địa chỉ: Tổ dân phố Đại Uyên, phường Bắc An Phụ, thành phố Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

Tên trang: Cổng thông tin điện tử phường Bắc An Phụ.

Địa chỉ truy cập**:** https://bacanphu.haiphong.gov.vn/

Cơ quan, đơn vị quản lý**:** Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường.

Cán bộ trực trang: Bà Đào Thị Hương - Phó giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường, số điện thoại: 0972.415.996.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.

Ngoài giờ hành chính (bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết): Đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

4. Danh sách người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực cụ thể

a) Tiếp công dân:

Bà Nguyễn Thị Hạnh - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường;

Số điện thoại liên hệ: 0982.148.359

Ông Nguyễn Văn Tuấn - Công chức Văn phòng HĐND và UBND phường;

Số điện thoại liên hệ: 0984.968.365

b) Lĩnh vực Tư pháp:

Ông Lê Văn Cường - Công chức Văn phòng HĐND và UBND phường;

Số điện thoại liên hệ: 0979.862.709

c) Lĩnh vực Văn hoá - Xã hội:

Ông Nguyễn Mạnh Tuân - Phó phòng Văn hoá - Xã hội;

Số điện thoại liên hệ: 0987.325.729

d) Lĩnh vực Kinh tế, Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường:

Ông Trương Đức Tốn - Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô Thị;

Số điện thoại liên hệ: 0904.285.057

5. Trách nhiệm xử lý và phản hồi:

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ được tiếp nhận đầy đủ, kịp thời và bảo mật theo quy định của pháp luật.

- Người phụ trách trực điện thoại có trách nhiệm ghi nhận đầy đủ, trung thực nội dung phản ánh, khiếu nại, tố cáo; phân loại và chuyển đến các bộ phận chuyên môn, người có thẩm quyền giải quyết kịp thời.

- Kết quả giải quyết sẽ được thông báo trực tiếp đến tổ chức, cá nhân phản ánh hoặc theo hình thức phù hợp theo tiêu chí của mô hình "Chính quyền thân thiện"

Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ trân trọng thông báo để toàn thể Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tich, các phó Chủ tịch UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
-Uỷ ban MTTQ Việt Nam phường;
- Cổng thông tin điện tử phường (để công khai);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG BẮC AN PHỤ TP HẢI PHÒNG

Mạc Thị Huyền