

Số: 89/KH-UBND

Bắc An Phụ, ngày 31 tháng 12 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Bắc An Phụ năm 2026

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;*

*Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ và Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp;*

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phụ ban hành Kế hoạch tiếp công dân năm 2026 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đảm bảo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, khiếu kiện vượt cấp, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc lâu kéo, bức xúc kéo dài, góp phần giữ vững ổn định, an ninh trật tự trên địa bàn phường.

- Thông qua tiếp công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trực tiếp lắng nghe, nắm bắt tình hình, nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của địa phương; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, từ đó lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị liên quan đến hành vi thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phải được chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng và được tiến hành theo đúng quy trình, quy định, kế hoạch đã được đề ra. Các nội dung kết luận chỉ đạo sau tiếp công dân phải được cụ thể hóa kịp thời và triển khai thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đúng quy định.

## II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân theo quy định và theo nguyện vọng đăng ký của công dân.

2. Những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết theo quy định, nhưng công dân chưa đồng tình các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có tính chất nổi cộm, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, hoặc lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị tổ chức còn khác nhau.

3. Những vụ việc có thể gây hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, quốc phòng, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

## III. ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN, THÀNH PHẦN, CHƯƠNG TRÌNH TIẾP CÔNG DÂN

### 1. Địa điểm tiếp công dân

Tại phòng Tiếp công dân của UBND phường Bắc An Phú (Địa chỉ: Tổ dân phố Đại Uyên, phường Bắc An Phú, thành phố Hải Phòng).

### 2. Thời gian tiếp công dân

#### 2.1. Tiếp công dân định kỳ:

- Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần (*Trừ ngày lễ và ngày nghỉ*),

- Thời gian:

+ Sáng: Từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút.

+ Chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút

- Trong một số trường hợp và lý do công việc hoặc lý do đột xuất khác mà Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường không thể tiếp công dân theo lịch đã thông báo thì việc tiếp công dân sẽ được chuyển sang ngày phù hợp hoặc phân công ủy quyền cho đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, chuyên viên Văn phòng phụ trách lĩnh vực tiếp công dân thay mặt Chủ tịch UBND phường tiếp công dân.

#### 2.2. Tiếp công dân đột xuất:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân đột xuất đối với các nhiệm vụ quy định tại khoản 3 Điều 18 Luật tiếp công dân và các trường hợp cần thiết khác. Xét tính chất và nội dung vụ việc cụ thể, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định việc tiếp công dân đột xuất. Thời gian, địa điểm, thành phần tham gia tiếp công dân do Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định.

### 3. Thành phần tham gia tiếp công dân

Thành phần tham gia tiếp công dân cùng Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường gồm: Lãnh đạo và Công chức Văn phòng HĐND-UBND; các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các ngành có liên quan đến vụ việc công dân

phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Xét tính chất vụ việc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định thành phần tham dự.

#### **4. Chương trình tiếp công dân**

Căn cứ vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, chương trình buổi tiếp công dân sẽ có những nội dung chính, cụ thể:

- Thông báo lý do, giới thiệu đại biểu, thông qua chương trình làm việc và phổ biến nội quy, quy chế phụ trách công dân (*Lãnh đạo và Công chức Văn phòng HĐND-UBND thực hiện*).

- Ý kiến trình bày phản biện, bổ sung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các ngành có liên quan đến vụ việc công dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tham gia buổi tiếp công dân có ý kiến.

- Kết luận nội dung buổi Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Lãnh đạo và Công chức Văn phòng HĐND-UBND**

- Thông qua công tác tiếp công dân, tiếp nhận, rà soát, lựa chọn vụ việc cụ thể, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định Tiếp công dân.

- Có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan chuẩn bị kế hoạch, chương trình, làm việc, tài liệu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân.

- Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp dân, báo cáo định kỳ và đột xuất với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Tham mưu, bố trí Trụ sở tiếp công dân tại địa điểm thuận lợi, khang trang, lịch sự, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất cần thiết, niêm yết lịch tiếp công dân có nội quy và ghi rõ quyền và nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân.

- Báo cáo, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định, bố trí lịch công tác để tiếp công dân.

#### **2. Trách nhiệm của các ngành có liên quan**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế ở địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân phường rà soát, chỉ đạo giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân phường và đẩy nhanh tiến độ tham mưu giải quyết các vụ việc được Ủy ban nhân dân phường giao nhiệm vụ. Trường hợp khó khăn, vướng mắc phải báo cáo Ủy ban nhân dân phường để kịp thời chỉ đạo, xử lý.

Khi tham dự tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường hoặc được phân công ủy quyền thay mặt Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân phải rà soát rõ tình tiết, nội dung vụ việc, chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu có liên quan, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường để báo cáo tại buổi tiếp công dân, gửi

trước về Ủy ban nhân dân phường để thống nhất nội dung, quan điểm, phương hướng giải quyết vụ việc và nghiêm túc thực hiện ý kiến kết luận buổi tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

Trên đây là Kế hoạch Tiếp công dân năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Bắc An Phú ./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
  - Thanh tra thành phố;
  - Ban tiếp công dân thành phố;
  - Thường trực Đảng ủy phường;
  - Thường trực HĐND phường;
  - Lãnh đạo UBND phường;
  - Các phòng chuyên môn phường;
  - VP HĐND-UBND phường;
  - Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
  - Lưu: VT.
- } (để B/c)

**CHỦ TỊCH**

**Mạc Thị Huyền**