

Số: /TB-UBND

An Trường, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em trên địa bàn xã An Trường

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 30/10/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã An Trường năm 2026;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến công tác trẻ em.

Ủy ban nhân dân xã An Trường thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em như sau:

1. Địa chỉ nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã An Trường
- Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân xã An Trường, thôn Ngọc Chử 2, xã An Trường, thành phố Hải Phòng.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác trẻ em

- Cổng thông tin điện tử xã An Trường: <https://antruong.haiphong.gov.vn/>
- Bà Phan Thị Chanh, chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã An Trường, số điện thoại: 0982 354 709

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em.

3. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

* Tên trang: **xã An Trường, thành phố, Hải Phòng**

Cơ quan, đơn vị quản lý: Ủy ban nhân dân xã An Trường.

- Cán bộ trực trang Facebook: Bà Cao Thị Liễu - phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, số điện thoại: 0977 557 373

- Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử xã An Trường: <https://antruong.haiphong.gov.vn/>

- Ủy ban nhân dân xã An Trường thông báo để các tổ chức và nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Văn hóa, thể thao và du lịch;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TTĐU, TTHĐND xã;
- CT, các Phó chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Trọng Dũng