

BỘ NỘI VỤ

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX 2025)

Ngày 11 tháng 5 năm 2026, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Hưng đã chủ trì phiên họp thứ 3 năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06. Cùng tham dự có các Phó Thủ tướng Chính phủ, các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và một số đại biểu khách mời.

Tại Phiên họp, Bộ Nội vụ đã báo cáo và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX 2025). Đây là công cụ quan trọng đánh giá kết quả, tác động của cải cách hành chính một cách toàn diện, khách quan, đa chiều; giúp các địa phương phân tích, so sánh và xác định rõ những mặt tích cực và chỉ rõ những tồn tại, hạn chế trong từng nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) để có biện pháp khắc phục, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, nâng chất lượng phục vụ nhân dân.

1. Tổng quan về Chỉ số CCHC

Năm nay là năm thứ **14**, Bộ Nội vụ triển khai đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của các tỉnh. Bộ Nội vụ đã phê duyệt Bộ tiêu chí¹ đánh giá mới nhằm sửa đổi, bổ sung, cập nhật các tiêu chí và phương pháp đánh giá cho phù hợp với thực tiễn và góp phần thúc đẩy các bộ, ngành, địa phương thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP. Theo đó, Chỉ số CCHC cấp bộ bao gồm **7** lĩnh vực đánh giá, **43** tiêu chí và **95** tiêu chí thành phần. Chỉ số CCHC cấp tỉnh bao gồm **8** lĩnh vực đánh giá, **38** tiêu chí và **88** tiêu chí thành phần; tổng điểm đánh giá là **100** điểm, trong đó: Đối với cấp bộ có **68.5** điểm đánh giá kết quả CCHC và **31.5** điểm đánh giá tác động của CCHC; cấp tỉnh có **68** điểm đánh giá kết quả và **32** điểm đánh giá tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Các tiêu chí được đánh giá dựa trên phương pháp định lượng kết hợp với định tính, có sự tham gia thẩm định của các cơ quan được Chính phủ giao chủ trì triển khai từng nội dung CCHC. Việc đánh giá đa chiều, kết hợp đánh giá (bên trong) của các cơ quan hành chính nhà nước và sự tham gia đánh giá (bên ngoài) của người dân, tổ chức đối với kết quả cải cách hành chính hàng năm của các tỉnh. Quy trình rà soát, thẩm định, đánh giá đều thực hiện qua phần mềm quản lý chấm điểm của Bộ Nội vụ; việc thực hiện khảo sát trực tuyến thông qua phần mềm; phiếu khảo sát điện tử được gửi trực tiếp đến địa chỉ hòm thư của từng người được hỏi, giúp cho công tác khảo sát nhanh chóng, thuận tiện, khách quan, minh bạch, kết quả trả lời được tổng hợp, tính điểm theo thời gian

¹ tại Quyết định 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ

thực. Để xác định Chỉ số CCHC năm 2025, Bộ Nội vụ đã tiến hành khảo sát khoảng **99,694** phiếu, trong đó, có **35,649** phiếu của người dân để đo lường mức độ hài lòng nêu trên; **64,045** phiếu điện tử khảo sát nhóm đối tượng là cán bộ, công chức, lãnh đạo quản lý tại các bộ, địa phương, hội, hiệp hội.

2. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ

****Về Chỉ số CCHC tổng hợp***

Giá trị trung bình Chỉ số CCHC của 12 bộ, cơ quan ngang bộ năm 2025 là 87.2%, tăng 2.77% so với năm 2024 (giá trị trung bình Chỉ số CCHC năm 2024 của các bộ là 84.43%); có 06/12 bộ có Chỉ số CCHC năm 2025 trên mức giá trị trung bình. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 các bộ, cơ quan ngang bộ được phân theo 02 như sau:

- Nhóm A, đạt kết quả Chỉ số từ 90% trở lên, bao gồm 04 đơn vị: Bộ Tư pháp; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Bộ Tài chính; Bộ Nội vụ.

- Nhóm B, đạt kết quả Chỉ số từ 80% - dưới 90% có 08 đơn vị là: Bộ Xây dựng; Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Bộ Công Thương; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Ngoại giao; Bộ Giáo dục và Đào tạo và Bộ Y tế.

Theo xếp hạng, Bộ Tư pháp đạt Chỉ số CCHC năm 2025 cao nhất với kết quả là 95.48%, cao hơn 14.47% so với Bộ Y tế, đơn vị có kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 thấp nhất, với giá trị là 81.01%.

**** So sánh kết quả 07 Chỉ số thành phần:***

Năm 2025, có 5/7 chỉ số thành phần đạt giá trị trung bình tăng hơn so với năm 2024, bao gồm: “Cải cách thể chế”; “Cải cách thủ tục hành chính”; “Cải cách tổ chức bộ máy” và “Cải cách tài chính công” và “Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước”. 02/7 chỉ số thành phần có giá trị trung bình giảm so với năm 2024, đó là các chỉ số thành phần: “Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC”; “Cải cách chế độ công vụ”.

- Chỉ số thành phần “Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC” có giá trị trung bình cao nhất trong số 07 Chỉ số thành phần với giá trị 93.99%; tiếp tục khẳng định công tác CCHC luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt từ Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ cho tới các bộ, ngành. Tuy giá trị trung bình có giảm hơn so với năm 2024, tuy nhiên, giá trị giảm không nhiều (giảm 0.96%, từ 94.95% năm 2024 giảm xuống 93.99% năm 2025); nguyên nhân chủ yếu do một số bộ chưa thực hiện tốt công tác tuyên truyền và chế độ báo cáo định kỳ.

- Chỉ số thành phần “Cải cách tổ chức bộ máy” có giá trị trung bình đạt 92.02%, cao hơn 1.40% so với năm 2024 (90.62%) và xếp vị trí thứ 2/7 chỉ số thành phần. 11/12 bộ, cơ quan có kết quả trên 90% ở Chỉ số thành phần này. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch là đơn vị duy nhất có kết quả dưới 90%, chỉ đạt 87.94%.

- Chỉ số thành phần “Cải cách TTHC” có giá trị trung bình là 89.49%, cao hơn 6.11% so với năm 2024 (83.38%), xếp vị trí thứ 3/7 Chỉ số thành phần. 06/12

bộ có Chỉ số thành phần trên 90%, đó là Bộ Nội vụ, Bộ Tư pháp, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Ngoại giao và Bộ Xây dựng.

- Xếp vị trí thứ 4 là Chỉ số thành phần “Cải cách chế độ công vụ” có giá trị trung bình đạt 86.77%, giảm 1.99% so với năm 2024 (88.77%). Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (95.83%); Bộ Tài chính (95.06%) và Bộ Tư pháp (93.48%) là những đơn vị đứng đầu Chỉ số thành phần này. Có 09/12 bộ có Chỉ số thành phần dưới 90%. Bộ Ngoại giao là đơn vị đứng cuối Chỉ số thành phần “Cải cách chế độ công vụ” với giá trị 69.60%.

- Chỉ số thành phần “Cải cách tài chính công” xếp vị trí thứ 5 với giá trị trung bình đạt 85.08%, cao hơn 10.53% so với năm 2024 (74.55%). Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Tư pháp và Bộ Tài chính có giá trị trên 90%, đồng thời cũng là những đơn vị đứng đầu Chỉ số thành phần này; 02/12 bộ có kết quả dưới 70%, đồng thời cũng là những đơn vị đứng cuối Chỉ số thành phần này, bao gồm: Bộ Y tế (69.80%) và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (67.62%).

- Chỉ số thành phần “Cải cách thể chế” xếp thứ 6/7, với giá trị trung bình năm 2025 đạt 83.99%, cao hơn 4.56% so với năm 2024 (79.42%). Bộ Tư pháp là đơn vị duy nhất có giá trị Chỉ số thành phần trên 90% với giá trị 94.87%. Trong khi đó, có 3 đơn vị có giá trị dưới 80%, bao gồm Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (79.79%); Bộ Ngoại giao (77%) và Bộ Nông nghiệp và Môi trường (74.12%).

- Chỉ số thành phần “Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước” xếp vị trí thứ 7/7 chỉ số thành phần, với giá trị trung bình đạt 81.39%, cao hơn 0.19% so với năm 2024 (81.20%). Bộ Tư pháp và Bộ Tài chính là 02 đơn vị dẫn đầu Chỉ số thành phần “Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước” với giá trị lần lượt là 96.86% và 96.05%. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (67.27%); Bộ Y tế (62.97%) và Bộ Giáo dục và Đào tạo (62.70%) là những đơn vị có giá trị Chỉ số thành phần thấp nhất, bảng xếp hạng Chỉ số thành phần này.

3. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

*** Về Chỉ số CCHC tổng hợp**

- Chỉ số CCHC năm 2025 của các tỉnh, thành phố tiếp tục duy trì đà tăng trưởng, với giá trị trung bình đạt **89.96%**, cao hơn **1.59%** so với năm 2024 (đạt 88.37%) và cao nhất từ trước đến nay. Kết quả Chỉ số CCHC 2025 của các tỉnh, thành phố được phân theo 2 nhóm, bao gồm:

+ Nhóm A, đạt kết quả Chỉ số từ 90% trở lên, gồm **18** tỉnh, thành phố.

+ Nhóm B, đạt kết quả Chỉ số từ 80% - dưới 90%, gồm **16** tỉnh, thành phố.

Theo kết quả đánh giá, thành phố Hải Phòng đứng đầu bảng xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2025 với kết quả đạt 95.37%. Năm 2025, công tác CCHC của Hải Phòng tiếp tục có nhiều thành tựu đột phá, tác động tích cực đến tăng trưởng kinh tế và sự hài lòng của người dân: Thành phố đã được Quốc hội thông qua Nghị quyết cho phép thực hiện thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù, tập trung tháo gỡ điểm nghẽn thể chế, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, ổn định và hấp dẫn;

năm 2025, Hải Phòng tiếp tục đạt tốc độ tăng trưởng kinh tế GRDP ở mức 2 con số, đạt 11,81%, gấp 1,47 lần tăng trưởng bình quân cả nước và trở thành địa phương duy nhất cả nước 11 năm liên tiếp duy trì mức tăng trưởng 2 con số; tổng thu ngân sách nhà nước đạt trên 187.000 tỷ đồng, tăng 23,1% so với cùng kỳ năm trước; thu hút đầu tư trong nước đạt con số kỷ lục với hơn 371 nghìn tỷ đồng, tăng gấp 8,3 lần so với cùng kỳ.

Một số địa phương khác cũng đã thể hiện sự tiến bộ vượt trội và đạt kết quả rất tích cực trong công tác CCHC, như: Quảng Ninh, đạt 93.16%, xếp thứ 02/34; Đồng Nai, đạt 93.10%, xếp thứ 03/34; Ninh Bình, đạt 93.08%, xếp thứ 04/34 và Hà Nội, đạt 92.90%, xếp thứ 05/34.

Đứng cuối bảng xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2025 là tỉnh Cao Bằng, đạt 82.73%. Qua đánh giá, năm 2025 tỉnh Cao Bằng đã có nỗ lực trong lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh CCHC tại địa phương, một số nội dung cho kết quả khá tích cực như cải cách thể chế, sắp xếp tổ chức bộ máy nhưng một số nội dung cải cách còn bộc lộ nhiều hạn chế, hiệu quả chưa cao. Ngoài ra, một số địa phương khác cũng cho kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 khá thấp là: Lai Châu, đạt 85.51%, xếp thứ 32/34; Lạng Sơn, đạt 84.44%, xếp thứ 33/34.

*** So sánh kết quả 08 Chỉ số thành phần:**

Năm 2025, có 06/8 chỉ số thành phần tăng điểm; tăng cao nhất là Chỉ số thành phần “Cải cách tài chính công” (+4.99%); 02/8 chỉ số thành phần giảm điểm so với năm 2024 đó là các Chỉ số thành phần: “Công tác chỉ đạo điều hành CCHC” (-1.39%) và “Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước”, giảm nhẹ (-0.04%). Theo dữ liệu đánh giá, năm 2025, công tác CCHC tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao, quyết liệt của lãnh đạo các địa phương; chuyển đổi số được triển khai mạnh mẽ với nhiều giải pháp, cách làm mới được áp dụng, nhân rộng để hoàn thành nhiệm vụ CCHC ở mức tốt nhất. Tuy nhiên, với khối lượng công việc lớn, một số nhiệm vụ khó, phức tạp, chưa có tiền lệ, việc triển khai các nội dung này vẫn còn một số bất cập và đã phản ánh một phần vào kết quả chỉ số CCHC.

- Năm 2025, Chỉ số thành phần “Cải cách TTHC” có giá trị trung bình cao nhất trong 8 chỉ số thành phần đánh giá, đạt 98.14%, cao hơn 1.35% so với năm 2024 (đạt 96.79%). Tất cả các địa phương đều đạt kết quả trên 90% đối với Chỉ số thành phần này; đứng đầu là thành phố Hải Phòng (99.92%), đứng cuối là Lạng Sơn (91.08%).

- Xếp vị trí thứ 2 là Chỉ số thành phần “Công tác chỉ đạo điều hành CCHC”, với kết quả là 96.05%, thấp hơn 1.23% so với năm 2024 (97.28%); có 03 địa phương đạt tỷ lệ điểm đánh giá tối đa (100%); ngoài ra còn 29 địa phương đạt tỷ lệ đánh giá trên 90%; 02 địa phương đứng cuối bảng xếp hạng có tỷ lệ điểm đánh giá trong khoảng 80% - dưới 90%. Địa phương có tỷ lệ điểm thấp nhất đối với Chỉ số thành phần này là Hà Tĩnh, đạt 85.70%.

- Chỉ số thành phần “Cải cách tổ chức bộ máy” xếp vị trí thứ 3, đạt 92.42%, cao hơn 0.63% so với năm 2024 (đạt 91.79%). Đứng đầu bảng xếp hạng Chỉ số thành phần này là tỉnh Tây Ninh, đạt 96.15%, thấp nhất là tỉnh Cà Mau, đạt 88.07%.

- Xếp vị trí thứ 4 là Chỉ số thành phần "Cải cách thể chế", đạt trung bình 92.06%, cao hơn 0.45% so với năm 2024 (đạt 91.61%). Đứng đầu bảng xếp hạng là Hải Phòng, đạt 98.24%; đứng vị trí thứ 34/34 là Thanh Hóa, đạt 81.23%.

- Xếp thứ 5 là Chỉ số thành phần "Cải cách tài chính công", đạt 89.77%, cao hơn 4.99% so với năm 2024 (đạt 84.78%). Có 20/34 địa phương đạt kết quả trên 90%, đứng đầu bảng xếp hạng ở Chỉ số thành phần này là Hải Phòng, đạt 98.94%; thấp nhất là An Giang, đạt 67.44%.

- Xếp vị trí thứ 6 là Chỉ số thành phần "Cải cách chế độ công vụ", đạt 88.72%, cao hơn 4.38% so với năm 2024 (đạt 84.34%). Có 14/34 địa phương cho kết quả cao hơn 90%; đứng đầu bảng xếp hạng là Hải Phòng, đạt 96.33%, thấp nhất là Cao Bằng đạt 76.80%.

- Chỉ số thành phần "Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước" xếp vị trí thứ 7/8 Chỉ số thành phần đạt 84.89%, thấp hơn 0.04% so với năm 2024 (đạt 84.93%); dẫn đầu bảng xếp hạng là Ninh Bình, đạt 97.17%. 6 địa phương ở nhóm cuối bảng xếp hạng đều cho kết quả đánh giá dưới 80%, trong đó, xếp vị trí thứ 34/34 là Cao Bằng, đạt 71.19%.

- Xếp vị trí thứ 8 là Chỉ số thành phần "Tác động của CCHC đến người dân và PT KT-XH tại địa phương" đạt giá trị trung bình 83.96%, cao hơn 2.48% so với năm 2024 (đạt 81.48%); cao nhất là tỉnh Quảng Ninh, đạt 92.45%, thấp nhất là Lạng Sơn, đạt 68.07%.

Đánh giá chung, năm 2025 đánh dấu cột mốc quan trọng mang tính lịch sử về cải cách nền hành chính ở Việt Nam, trọng tâm là công cuộc sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính các cấp, vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và đột phá mạnh mẽ về cải cách thể chế, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia. Những cải cách mạnh mẽ và toàn diện thời gian qua đã mang lại nhiều kết quả ấn tượng và phản ánh chân thực vào kết quả Chỉ số CCHC của các bộ, các tỉnh trên từng lĩnh vực, tạo tiền đề thúc đẩy quá trình đổi mới phương thức, nâng cao hiệu quả quản trị, từng bước nâng cao sự hài lòng và đáp ứng sự mong đợi của Nhân dân. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đã có nhiều đổi mới, sáng tạo, linh hoạt để kịp thời ứng phó với những diễn biến phức tạp, khó lường phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện CCHC. Hàng loạt điểm nghẽn, nút thắt về thể chế, cơ chế, chính sách đã được quan tâm tháo gỡ thông qua những quyết sách đột phá từ Trung ương. Rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính đã dần đi vào chiều sâu, thực chất hơn và chú trọng đơn giản hóa dựa trên dữ liệu, chứ không đơn thuần là cắt giảm hồ sơ, thời gian một cách cơ học. Tổ chức bộ máy được sắp xếp, tinh gọn, giảm các tầng nấc trung gian; cơ chế phân quyền, phân cấp, ủy quyền được đẩy mạnh gắn với năng lực thực thi. Nhiều cơ chế, chính sách mới về quản lý cán bộ, công chức, viên chức được ban hành và triển khai có hiệu quả, công tác đánh giá, xếp loại công chức hằng năm được đổi mới. Chuyển đổi số tiếp tục là điểm sáng của cải cách, dần thấm sâu vào các hoạt động hàng ngày và sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, đóng góp quan trọng vào nâng cao năng suất, chất lượng, sức cạnh tranh của nền kinh tế trong kỷ nguyên mới.

Tuy nhiên, thông qua đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2025 cũng đã chỉ rõ, việc thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ CCHC còn cho kết quả thấp, hiệu quả chưa cao, chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển và sự mong đợi của người dân. Đây cũng là dịp để các bộ, ngành, địa phương có điều kiện nghiên cứu, phân tích dữ liệu, xác định rõ những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, từ đó, ban hành và triển khai các giải pháp, biện pháp khắc phục đối với từng nội dung, nhiệm vụ cụ thể, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

Qua thực tiễn triển khai, Chỉ số CCHC luôn được khẳng định là một trong những công cụ có ý nghĩa quan trọng trong chỉ đạo, điều hành triển khai các Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước phù hợp với từng giai đoạn cụ thể. Thông qua Chỉ số CCHC, Chính phủ, các bộ, ngành và địa phương xác định được mục tiêu, định hướng, nội dung, nhiệm vụ và giải pháp cho cải cách hành chính nhà nước giai đoạn tiếp theo. Các bộ, ngành, địa phương luôn coi việc triển khai đo lường đánh giá Chỉ số cải cách hành chính là công cụ hữu ích trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; kết quả đánh giá, xếp hạng dần trở thành một trong những cơ sở quan trọng để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cá nhân, tổ chức. Đồng thời, Chỉ số cải cách hành chính cũng là công cụ có sự tác động nhất định, tạo ra những áp lực đối với các cơ quan quản lý để tạo ra sự đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, góp phần đẩy mạnh cải cách, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Thông tin chi tiết cung cấp tại Báo cáo PAR Index 2025 được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Nội vụ: www.moha.gov.vn. và Trang thông tin cải cách hành chính nhà nước www.caicachhanhchinh.gov.vn.