ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ AN TRƯỜNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 3620 /TB-UBND	*An Trường, ngày* 02 *tháng* 11 *năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã An Trường, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 29/4/2026 của UBND xã An Trường triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã An Trường giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, Ủy ban nhân dân xã An Trường thông báo công khai địa chỉ và số điện thoại thường trực tiếp nhận thông tin như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã An Trường

- Địa chỉ: Thôn Ngọc Chử, xã An Trường, thành phố Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử xã An Trường

- Địa chỉ truy cập: https://antruong.haiphong.gov.vn/

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Cán bộ: Bà Cao Thị Liễu - Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã; điện thoại: 0977557373

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

- Ngoài giờ hành chính, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết: Tiếp nhận thông tin cấp bách, quan trọng cần xử lý ngay.

a. Lĩnh vực Tư pháp, tiếp công dân

- Ông Nguyễn Quang Cường, chức vụ: Phó Chánh Văn phòng HĐND& UBND xã

- Số điện thoại liên hệ: 0982055598

b. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

- Bà Nguyễn Thị Thu Hương, chức vụ: Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Số điện thoại liên hệ: 0778471826

c. Lĩnh vực Kinh tế, Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường

- Ông Trần Quang Huy, chức vụ: Trưởng phòng Kinh tế xã

- Số điện thoại liên hệ: 0976238999

4. Trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận đầy đủ, kịp thời; việc quản lý, sử dụng thông tin bảo đảm theo quy định của pháp luật.

- Người được phân công trực điện thoại có trách nhiệm ghi nhận trung thực, đầy đủ nội dung thông tin; phân loại và chuyển đến bộ phận chuyên môn hoặc người có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

- Cơ quan, bộ phận được giao xử lý có trách nhiệm tham mưu giải quyết, phản hồi kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định và phù hợp với tiêu chí của mô hình "Chính quyền thân thiện".

Ủy ban nhân dân xã An Trường trân trọng thông báo để Nhân dân, các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, xã, đặc khu;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã; - Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các thôn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT. VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ AN TRƯỜNG T.P HẢI PHÒNG

Vũ Trọng Dũng