

Số: /BC-UBND

An Trường, ngày 10 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025
(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/11/2025)**

Kính gửi: Thanh tra thành phố.

Thực hiện công văn số 2267/TTTP-VP ngày 05/11/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 (từ ngày 1/7/2025 đến ngày 10/11/2025), Ủy ban nhân dân xã An Trường báo cáo cụ thể như sau:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã An Trường được triển khai trong bối cảnh địa phương thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, theo Nghị định số 120/2025/NĐ-CP và Nghị định số 121/2025/NĐ-CP của Chính phủ. Bên cạnh đó, tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng nông thôn mới, giải phóng mặt bằng... cũng tác động, làm phát sinh một số vấn đề mà nhân dân quan tâm, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. UBND xã An Trường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 1/7/2025 đến ngày 10/11/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

***Về số liệu:**

- Tổng số lượt công dân được tiếp thường xuyên: Năm 2025 Chủ tịch UBND xã đã tiếp tổng số 03 lượt với 03 người và 03 vụ việc.

- Phân loại nội dung:

Đơn thư kiến nghị, phản ánh: 56 vụ; Khiếu nại: 0 vụ; Tố cáo: 0 vụ.

- Số lượt tiếp có đoàn đông người: 0 đoàn/0 lượt.

- Chủ tịch UBND xã đã tiếp công dân định kỳ: 01 buổi/tuần; tiếp đột xuất: 0 buổi; ủy quyền cho Phó Chủ tịch: 0 buổi.

***Về nội dung:**

- Việc tổ chức tiếp công dân được thực hiện đúng quy định, đảm bảo công khai, dân chủ, lắng nghe, ghi nhận đầy đủ và phân loại để xử lý, chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời.

- Các nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: tranh chấp đất đai và kiến nghị về chế độ chính sách (02 đơn).

- Công tác phân loại, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Một số lĩnh vực phát sinh đơn thư nhiều là: đất đai, tranh chấp lối đi, cấp giấy chứng nhận sử dụng đất.

- Việc lập hồ sơ xử lý, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền được thực hiện đúng quy trình. Không có đơn vượt cấp, không có đơn mạo danh. Các đơn đều được tiếp nhận và Thông báo trực tiếp cho công dân.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

***Về số liệu:**

Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn.

***Về nội dung:**

Trên địa bàn xã An Trường đến nay chưa phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo của cá nhân hoặc tổ chức nào.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại

***Về số liệu:**

Số vụ việc phải giải quyết: 0 vụ

***Về nội dung:**

Trên địa bàn xã An Trường đến nay chưa phát sinh đơn khiếu nại của cá nhân hoặc tổ chức nào.

4. Kết quả giải quyết tố cáo

***Về số liệu:**

Số vụ việc phải giải quyết: 0 vụ

***Về nội dung:**

Trên địa bàn xã An Trường đến nay chưa phát sinh đơn tố cáo của cá nhân hoặc tổ chức nào.

5. Giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài

Trên địa bàn xã không có vụ việc tồn đọng, kéo dài.

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Tổng số vụ việc do Đoàn đại biểu Quốc hội, Ban Dân nguyện, đại biểu Quốc hội chuyển đến: 0 vụ việc. Không có vụ việc đông người, phức tạp ảnh hưởng đến an ninh trật tự.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Không có

8. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã ban hành đầy đủ kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ. Công chức tiếp dân được bố trí đúng vị trí, được bồi dưỡng nghiệp vụ. Công tác tuyên truyền pháp luật được lồng ghép trong các hội nghị ở cơ sở thôn.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Từ 01/7/2025 đến 10/11/2025, UBND xã đã quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, định kỳ; việc xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy trình, đúng thời hạn, không để tồn đọng kéo dài.

Cán bộ tiếp dân được phân công đúng chuyên môn, có trách nhiệm, thái độ ứng xử nghiêm túc, tôn trọng công dân. Việc niêm yết nội quy tiếp công dân, quy trình xử lý đơn thư và thông tin đường dây nóng được thực hiện đầy đủ tại trụ sở UBND xã và Trung tâm Hành chính công.

Đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh, UBND xã chủ động tiếp nhận, chuyển cho bộ phận chuyên môn giải quyết, hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp. Các đơn thư đều được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền trên địa bàn xã được triển khai nhưng hiệu quả chưa đồng đều.

- Cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp dân còn hạn chế.

*** Nguyên nhân:** Cơ sở vật chất, thông tin tuyên truyền xuống cấp.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

Trong năm 2026, dự báo tình hình đơn thư kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã An Trường tiếp tục có diễn biến phức tạp, chủ yếu tập trung ở các lĩnh vực: tranh chấp đất đai, giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

2. Phương hướng nhiệm vụ và giải pháp trong năm tiếp theo

- Tăng cường tập huấn, nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng mềm cho cán bộ tiếp dân, cán bộ xử lý đơn thư.

- Duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo xã; đẩy mạnh công khai kết quả giải quyết.

- Phối hợp tốt giữa các phòng chuyên môn, các đoàn thể và cơ sở thôn trong việc nắm tình hình, giải thích kịp thời, tránh đơn thư vượt cấp.

- Tăng cường kiểm tra nội bộ việc xử lý đơn thư trong các phòng, bộ phận; kịp thời chấn chỉnh sai phạm nếu có.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật; tổ chức tập huấn nghiệp vụ ít nhất 1 lần/năm cho cán bộ chuyên trách.

- Kiến nghị cấp trên bố trí kinh phí nâng cấp trụ sở tiếp dân, trang thiết bị làm việc.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2025 đến 10/11/2025 của UBND xã An Trường, kính gửi Thanh tra thành phố để tổng hợp, báo cáo Thanh tra chính phủ và UBND thành phố.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Nhân