

Số: /BC-UBND

An Trường, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư
kiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Thanh tra thành phố.

Thực hiện công văn số 2267/TTTP-VP ngày 05/11/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11, Ủy ban nhân dân xã An Trường báo cáo Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tháng 11 năm 2025 cụ thể như sau:

I. Tình hình chung

Trong tháng 11 năm 2025, UBND xã An Trường tiếp tục duy trì và thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy trình, bảo đảm kịp thời, khách quan và đúng thẩm quyền. Tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn được giữ vững; trong kỳ không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp hoặc có nguy cơ gây mất an ninh trật tự.

II. Kết quả thực hiện trong tháng

1. Công tác tiếp công dân

- Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc lịch trực tiếp công dân định kỳ, đảm bảo đúng quy định. Tổng số lượt công dân được tiếp: 0 lượt; số người được tiếp: 0 người; số vụ việc: 0 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 27 đơn (*kỳ trước chuyển sang: 21 đơn; tiếp nhận trong kỳ 06 đơn*); Tổng số đơn đã xử lý: 03 đơn.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 27 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; Tố cáo 0 đơn; Kiến nghị, phản ánh 27 đơn*). Trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 27

đơn (*Khiếu nại: 0 đơn; tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 27 đơn*), đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết: 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết: 0 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 0 vụ việc (*khiếu nại đúng: 0 vụ việc; khiếu nại sai: 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần: 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục: 0 vụ việc.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết: 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết: 0 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo: 0 vụ việc (*tố cáo đúng: 0 vụ việc; tố cáo sai: 0 vụ việc; tố cáo có đúng, có sai: 0 vụ việc*), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo: 0 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo: 0 vụ việc.

3.2. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 27 vụ

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết: 03 vụ việc; Đang giải quyết: 24 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

Trong tháng không phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự hoặc vụ việc liên quan từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên.

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy trình, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền.

- Không phát sinh khiếu nại, tố cáo; các kiến nghị, phản ánh được giải quyết kịp thời, không để tồn đọng.

- Ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân được nâng cao, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng tới

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng nghiệp vụ của cán bộ, công chức được phân công thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho Nhân dân, nhất là trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của công dân.

- Phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật và các tổ hòa giải ở cơ sở, kịp thời nắm bắt tình hình, tuyên truyền, vận động, hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ khi mới phát sinh, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

- Chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện, xử lý các vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, vụ việc phức tạp kéo dài.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tháng 11 năm 2025 của xã An Trường, kính gửi Thanh tra thành phố để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Nhân