

Số: /BC-UBND

An Trường, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025
phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV
(Từ ngày 01/8/2025 đến ngày 25/9/2025)**

Kính gửi: Thanh tra thành phố.

Thực hiện công văn số 1872/TTTP-VP ngày 23/9/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV (từ ngày 01/8/2025 đến ngày 25/9/2025), Ủy ban nhân dân xã An Trường báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

***Về số liệu:**

- Từ 01/8/2025 đến 25/9/2025, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức 8 buổi trực tiếp công dân theo lịch (bao gồm cả lãnh đạo và cán bộ chuyên môn theo phân công). Trong đó, có 3 buổi tiếp công dân thực tế với tổng số 3 lượt công dân đến trình bày, phản ánh, kiến nghị.

- Số lượt tiếp có đoàn đông người: 0 đoàn/0 lượt.

- Về tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh: 26 vụ; Khiếu nại: 0 vụ; Tố cáo: 0 vụ.

***Về nội dung:**

- Việc tổ chức tiếp công dân được thực hiện đúng quy định, đảm bảo công khai, dân chủ, lắng nghe, ghi nhận đầy đủ và phân loại để xử lý, chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời.

- Các nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: tranh chấp đất đai và 01 đơn đề nghị về chế độ chính sách.

- Công tác phân loại, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Một số lĩnh vực phát sinh đơn thư nhiều là: đất đai, tranh chấp lối đi, cấp giấy chứng nhận sự dụng đất.

- Việc lập hồ sơ xử lý, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền được thực hiện đúng quy trình. Không có đơn vượt cấp, không có đơn mạo danh. Các đơn đều được tiếp nhận và thông báo trực tiếp cho công dân.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

***Về số liệu:**

Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn.

***Về nội dung:**

Trên địa bàn xã An Trường đến nay chưa phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo của cá nhân hoặc tổ chức nào.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại

***Về số liệu:**

Số vụ việc phải giải quyết: 0 vụ

***Về nội dung:**

Trên địa bàn xã An Trường đến nay chưa phát sinh đơn khiếu nại của cá nhân hoặc tổ chức nào.

4. Kết quả giải quyết tố cáo

***Về số liệu:**

Số vụ việc phải giải quyết: 0 vụ

***Về nội dung:**

Trên địa bàn xã An Trường đến nay chưa phát sinh đơn tố cáo của cá nhân hoặc tổ chức nào.

5. Giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài

Trên địa bàn xã không có vụ việc tồn đọng, kéo dài.

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Tổng số vụ việc do Đoàn đại biểu Quốc hội, Ban Dân nguyện, đại biểu Quốc hội chuyển đến: 0 vụ việc. Không có vụ việc đông người, phức tạp ảnh hưởng đến an ninh trật tự.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Không

8. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo, kế hoạch và lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định. Việc bố trí công chức phụ trách

tiếp công dân được thực hiện đúng vị trí, đảm bảo trách nhiệm và hiệu quả. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được lồng ghép thường xuyên trong các hội nghị, cuộc họp tại cơ sở thôn.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Từ 01/8/2025 đến 25/9/2025, UBND xã đã quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, định kỳ; việc xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy trình, không để tồn đọng kéo dài.

Cán bộ tiếp dân được phân công đúng chuyên môn, có trách nhiệm, thái độ ứng xử nghiêm túc, tôn trọng công dân. Việc niêm yết nội quy tiếp công dân, quy trình xử lý đơn thư và thông tin đường dây nóng được thực hiện đầy đủ tại trụ sở UBND xã và Trung tâm phục vụ hành chính công.

Đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh, UBND xã chủ động tiếp nhận, chuyển cho bộ phận chuyên môn giải quyết, hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật mặc dù đã được thực hiện nhưng hiệu quả chưa đồng đều.

- Công tác nắm bắt tình hình, dự báo phát sinh đơn thư ở một số thôn chưa kịp thời, còn mang tính bị động.

*** Nguyên nhân:** Hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật chưa thật sự đa dạng, đội ngũ cán bộ cơ sở còn kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên chưa sâu sát, việc trao đổi thông tin của cơ sở thôn đôi lúc chưa kịp thời. Bên cạnh đó, trình độ, nhận thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, dẫn đến công tác nắm bắt tình hình, dự báo phát sinh đơn thư còn mang tính bị động.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

Trong năm 2026, dự báo tình hình đơn thư kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã An Trường tiếp tục có diễn biến phức tạp, chủ yếu tập trung ở các lĩnh vực: tranh chấp đất đai, giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

2. Phương hướng nhiệm vụ và giải pháp trong năm tiếp theo

- Tăng cường tập huấn, nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng mềm cho cán bộ tiếp dân, cán bộ xử lý đơn thư.

- Duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo xã; đẩy mạnh công khai kết quả giải quyết.

- Phối hợp tốt giữa các phòng chuyên môn, các đoàn thể và cơ sở thôn trong việc nắm tình hình, giải thích kịp thời, tránh đơn thư vượt cấp.

- Tăng cường kiểm tra nội bộ việc xử lý đơn thư trong các phòng, bộ phận; kịp thời chấn chỉnh sai phạm nếu có.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật; tổ chức tập huấn nghiệp vụ ít nhất 1 lần/năm cho cán bộ chuyên trách.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2025 đến ngày 25/9/2025 của UBND xã An Trường, kính gửi Thanh tra thành phố để tổng hợp, báo cáo Thanh tra chính phủ và UBND thành phố.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Nhân