

Số /TB-UBND

An Thành, ngày tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai Số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 23/4/2026 về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã An Thành giai đoạn 2026 – 2030 và những năm tiếp theo. Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. UBND xã An Thành thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

- Số điện thoại của UBND xã An Thành: 0933.666.346 (đ/c Phạm Thị Vân Anh – Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã).

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã An Thành (<https://anthatn.haiphong.gov.vn>).

2. Các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

- Cổng thông tin điện tử xã: <https://anthatn.haiphong.gov.vn>

- Facebook Page: An Thành đổi mới và phát triển

Các kênh thông tin trên được sử dụng để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và các vấn đề kinh tế - xã hội trên địa bàn xã An Thành.

3. Phân công công chức trực tiếp nhận thông tin

- **Công chức phụ trách trực Cổng thông tin điện tử:** Bà Đoàn Thị Hồng - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã. Số điện thoại: 0989.412.592

- **Công chức phụ trách trực Facebook Page:** Bà Vũ Thị Huệ - Phó trưởng Ban xây dựng Đảng. Số điện thoại: 0986109413

Ủy ban nhân dân xã An Thành trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn Phòng UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN xã;
- Cổng TTĐT xã (*để đăng tải*);
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thắng