UBND XÃ AN THÀNH **BAN CHỈ ĐẠO ISO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:02/KH-BCĐ	*An Thành, ngày 03 tháng 01 năm 2026*

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

STT	Mục tiêu		Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ	Đánh giá
01	Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2026	100%	Kết quả được thể hiện trên báo cáo định kỳ hàng tháng, quý	Báo cáo định kỳ	
02	Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.	100%	Niêm yết công khai các thông tin về TTHC theo chức năng nhiệm vụ	Văn bản ban hành về TTHC	
03	Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định, đảm bảo về mặt thời gian giải quyết của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện, Bộ phận một cửa UBND xã	Theo phản hồi của khách hàng	
04	Phấn đấu nâng cao tỉ lệ giải quyết các Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (Dịch vụ công trực tuyến một phần/toàn trình).	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện, Bộ phận một cửa UBND xã	Thể hiện trên phần mền một cửa điện tử	
05	Phấn đấu đạt tỷ lệ hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể CBCCVC tham gia vận hành quy trình	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện	Báo cáo theo đợt	
06	+ Định kỳ 03 tháng 1 lần cập nhật sự thay đổi của các văn bản pháp luật liên quan đến các Thủ tục	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện việc cập nhật và xây dựng quy trình	Kết quả cập nhật, công bố quy trình	

	hành chính vào các quy trình ISO. Đảm bảo tính hiện hành nhất của các quy trình làm việc.				
07	Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan	Thường xuyên	Tất cả CBCCVC thực hiện, thường xuyên duy trì, vận hành và cải tiến Hệ thống	Kết quả thực hiện	

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thắng