UBND XÃ AN THÀNH **BAN CHỈ ĐẠO ISO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:01 /ĐG-BCĐ	*An Thành, ngày 03 tháng 01 năm 2026*

ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

STT	Mục tiêu		Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ	Đánh giá
01	Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2026	100%	Kết quả được thể hiện trên báo cáo định kỳ hàng tháng, quý	Báo cáo định kỳ	Đạt yêu cầu
02	Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.	100%	Niêm yết công khai các thông tin về TTHC theo chức năng nhiệm vụ	Văn bản ban hành về TTHC	Đạt yêu cầu
03	Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định, đảm bảo về mặt thời gian giải quyết của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện, Bộ phận một cửa UBND xã	Theo phản hồi của khách hàng	Đạt yêu cầu
04	Phấn đấu nâng cao tỉ lệ giải quyết các TTHC theo phần mềm một cửa điện tử, các thủ tục hành chính giải quyết theo mức độ 3, mức độ 4 được nâng cao từ 60-70%.	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện, Bộ phận một cửa UBND xã	Thể hiện trên phần mền một cửa điện tử	Đạt yêu cầu
05	Phấn đấu đạt tỷ lệ hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể CBCCVC tham gia vận hành quy trình	≥ 90%	Tất cả CBCCVC thực hiện	Báo cáo theo đợt	Đạt yêu cầu
06	+ Định kỳ 03 tháng 1 lần cập nhật sự thay đổi của các văn bản pháp luật liên	100%	Tất cả CBCCVC thực hiện việc cập nhật và xây dựng	Kết quả cập nhật, công bố quy	Đạt yêu cầu

	quan đến các Thủ tục hành chính vào các quy trình ISO. Đảm bảo tính hiện hành nhất của các quy trình làm việc.		quy trình	trình	
07	Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan	Thường xuyên	Tất cả CBCCVC thực hiện, thường xuyên duy trì, vận hành và cải tiến Hệ thống	Kết quả thực hiện	Đạt yêu cầu

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ AN THÀNH TP HẢI PHÒNG

Nguyễn Đức Thắng