UBND XÃ AN THÀNH **BAN CHỈ ĐẠO ISO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 07 /CT-BCĐ	*An Thành, ngày 06 tháng 04 năm 2026*

CHƯƠNG TRÌNH
HỌP XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015

1. Thành phần:

- Chủ trì: Ông Nguyễn Đức Thắng - Phó Chủ tịch UBND xã
- Thành phần:
  - Ban chỉ đạo ISO
  - Đại diện các Phòng chuyên môn
  - Các thành viên có liên quan:

2. Thời gian xem xét: Ngày 06 tháng 04 năm 2026

3. Địa điểm: Tại phòng họp UBND xã

4. Nội dung:

1) Xem xét tính thỏa đáng của Chính sách chất lượng hiện tại.

2) Xem xét các thay đổi trong các vấn đề bên ngoài và nội bộ có liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng, bao gồm bất kỳ rủi ro và cơ hội đã xác định.

3) Xem xét các phản hồi của khách hàng (tổ chức /cá nhân công dân) trên địa bàn quản lý, kết quả điều tra sự thỏa mãn của khách hàng và các khiếu nại chưa được thảo luận.

4) Xem xét các mục tiêu chất lượng hiện tại và hoạch định mục tiêu mới.

5) Xem xét kết quả thực hiện các quá trình và sự phù hợp của dịch vụ hành chính công do UBND cung cấp.

6) Xem xét các Phiếu yêus cầu hành động khắc phục đã quá hạn.

7) Xem xét xu hướng thể hiện tại các Phiếu yêu cầu hành động khắc phục.

8) Xem xét các kết quả theo dõi và đo lường.

9) Xem xét các kết quả đánh giá nội bộ.

10) Xem xét các nguồn lực cần thiết để duy trì và cải tiến hiệu quả của UBND xã và Hệ thống quản lý chất lượng.

11) Xem xét các khuyến nghị cải tiến đối với dịch vụ hành chính công và/hoặc với Hệ thống quản lý chất lượng

5. Yêu cầu chuẩn bị tài liệu:

Trưởng ban ISO, các phòng chuyên môn có trách nhiệm chuẩn bị báo cáo liên quan đến bộ phận của mình về các nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm được phân công.

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

Nguyễn Đức Thắng