

Số:228 /KH-UBND

An Thành, ngày 05 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã An Thành

Thực hiện Công văn số 4563/STP-TGPL ngày 18/9/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý;

Để người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã được biết, tiếp cận và thực hiện đầy đủ quyền được trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu, đảm bảo mục tiêu xây dựng mô hình “Xã thượng tôn và tuân thủ pháp luật”, Ủy ban nhân dân xã An Thành xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã biết, tiếp cận và thực hiện đầy đủ quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí khi có nhu cầu.
- Phấn đấu mục tiêu xây dựng mô hình “Xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật”, “Xã thượng tôn và tuân thủ pháp luật” giai đoạn 2026-2030.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức cấp xã trong việc rà soát, giải thích và giới thiệu công dân đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý đúng quy định.

2. Yêu cầu

Kế hoạch xác định đầy đủ nhiệm vụ, phân công cụ thể, rõ ràng cho từng cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG

1. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý vào các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, hoạt động hòa giải ở cơ sở, tiếp công dân và các cuộc họp, buổi sinh hoạt chi bộ,...
- Thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng và các chi nhánh của Trung tâm trên Cổng thông tin điện tử xã, Fanpage “An Thành đổi mới và phát triển” hoặc qua hệ thống loa truyền thanh để người dân chủ động liên hệ khi có nhu cầu.

2. Thực hiện giải thích, giới thiệu, xác minh người thuộc diện trợ giúp pháp lý

- Trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải hoặc thực hiện các thủ tục hành chính, cán bộ, công chức chuyên môn có trách nhiệm chủ động rà soát, nhận diện người thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định tại Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý.

- Kịp thời giải thích dễ hiểu, phù hợp cho công dân về quyền được trợ giúp pháp lý, phạm vi, nguyên tắc và hình thức trợ giúp pháp lý. Đặc biệt quan tâm đến các nhóm yếu thế như: người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, người dân tộc thiểu số,...

- Chủ động hướng dẫn, cấp **Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý** (theo Mẫu số 13-TP-TGPL ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BTP của Bộ Tư pháp) để giới thiệu công dân đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc các Chi nhánh của Trung tâm.

- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc các Chi nhánh của Trung tâm trong việc cung cấp thông tin, xác minh diện người được trợ giúp pháp lý đảm bảo kịp thời, chính xác.

3. Công khai thông tin đầu mối tiếp nhận về trợ giúp pháp lý

Thông báo rộng rãi thông tin về các tổ chức trợ giúp pháp lý nhà nước trên địa bàn thành phố gồm:

- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng (*địa chỉ: số 112 Lê Duẩn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng; số điện thoại liên hệ: 02253.690.317*);

- Chi nhánh số 1 - Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng (*địa chỉ: Số 58 Quang Trung, phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng; số điện thoại liên hệ: 02203.840.164*);

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HDND và UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Phân công công chức thực hiện trách nhiệm hướng dẫn, giải thích quyền được trợ giúp pháp lý và cấp Giấy giới thiệu cho công dân khi đến liên hệ công tác hoặc thực hiện thủ tục hành chính nếu thuộc diện đối tượng theo quy định.

- Tham mưu UBND xã thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về trợ giúp pháp lý; lồng ghép vào công tác hòa giải ở cơ sở.

- Đăng tải thông tin về các tổ chức trợ giúp pháp lý nhà nước trên Cổng thông tin điện tử xã.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Thực hiện niêm yết công khai tại Trung tâm các thông tin của tổ chức trợ giúp pháp lý nhà nước.
- Phối hợp thực hiện rà soát, nhận diện và giải thích ngay từ khâu tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính nếu công dân thuộc diện đối tượng được trợ giúp pháp lý theo quy định.
- Bố trí công chức tư vấn, hướng dẫn công dân về quyền và lợi ích khi liên hệ cơ quan trợ giúp pháp lý.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Phối hợp rà soát, nắm chắc tình hình các đối tượng đang hưởng chính sách bảo trợ xã hội, hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn để kịp thời lồng ghép, hướng dẫn về quyền trợ giúp pháp lý.
- Phối hợp nhận diện đối tượng yếu thế để tư vấn, hướng dẫn về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, đăng tải thông tin, địa chỉ, số điện thoại của các cơ sở trợ giúp pháp lý lên Fanpage, hệ thống loa truyền thanh xã,... để đông đảo người dân nắm được.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Tích cực tuyên truyền sâu rộng chủ trương, chính sách về trợ giúp pháp lý đến toàn thể hội viên, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn.
- Kịp thời phát hiện và hướng dẫn các trường hợp hội viên, đoàn viên thuộc đối tượng yếu thế liên hệ với UBND xã hoặc Trung tâm Trợ giúp pháp lý để được bảo vệ quyền lợi hợp pháp.

6. Cơ sở thôn

- Thực hiện niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố tại các Nhà văn hóa thôn.
- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến lồng ghép vào các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể ở cơ sở để toàn thể người dân nắm được các chính sách của nhà nước về trợ giúp pháp lý.
- Chủ động nắm bắt, kịp thời phát hiện các trường hợp công dân thuộc diện khó khăn, yếu thế (nhóm người thuộc diện được trợ giúp pháp lý tại Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý) nhưng gặp vướng mắc về pháp luật để hướng dẫn đến UBND xã nhận Giấy giới thiệu trợ giúp pháp lý.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác xác minh thông tin, điều kiện hoàn cảnh của công dân cư trú trên địa bàn thôn khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý trên địa bàn. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- TT: Đảng ủy, HĐND xã;
- Sở Tư pháp thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Thắng