

Số: /TB-UBND

An Quang, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã An Quang;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính;

Ủy ban nhân dân xã An Quang thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cụ thể như sau:

1. Địa chỉ nhận trực tiếp

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã An Quang
- Địa chỉ: Thôn Câu Hạ A, xã An Quang, thành phố Hải Phòng.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

- Công thông tin điện tử xã An Quang: <https://anquang.haiphong.gov.vn/>
- Bà Trịnh Thị Thu Hòa, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Quang, số điện thoại: 0384374914
- Ông Nguyễn Văn Công, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã An Quang, số điện thoại: 0987237978

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử xã An Quang: <https://anquang.haiphong.gov.vn/>

Ủy ban nhân dân xã An Quang thông báo để các tổ chức và nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCCTP;
- TTĐU, TTHĐND xã;
- CT, các Phó chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lưu Thị Chi