

Số: /BC-UBND

An Quang, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2026, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo công tác Cải cách hành chính năm 2026; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2026 (từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026), nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.280 hồ sơ, trong đó: Nộp trực tuyến: 3.247 hồ sơ, Nộp trực tiếp: 0 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 33 hồ sơ

- Đã giải quyết: 3.218 hồ sơ, trước hạn: 3.191 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ, từ chối không giải quyết: 02 hồ sơ, hồ sơ rút: 24 hồ sơ.

- Đang giải quyết: 62 hồ sơ, trong hạn 56 hồ sơ, yêu cầu bổ sung: 06 hồ sơ

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 3.234 hồ sơ đạt 99,88%.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT 66.7/2025/NQ-CP

1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND xã đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc lồng ghép nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC với công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Công tác tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết

- Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền nội dung Nghị quyết đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Phân công rõ trách nhiệm cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và các bộ phận chuyên môn rà soát các thủ tục hành chính, đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết đối với các thủ tục có thể khai thác dữ liệu điện tử, hạn chế yêu cầu người dân nộp lại các giấy tờ đã được số hóa.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Thực hiện thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- Tăng cường khai thác dữ liệu về dân cư trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đất đai, hộ tịch, đăng ký kinh doanh, bảo trợ xã hội....
- Đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, hồ sơ điện tử, giảm dần hồ sơ giấy; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ ngày 15/12//2025 đến ngày 14/03/2026, UBND xã An Quang đã tiếp nhận và xử lý 02 phản ánh kiến nghị đúng hạn, không để tồn đọng, kéo dài.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2025 của UBND xã về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.
- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo 100% hồ sơ được xử lý đúng hạn.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức làm việc tại trung tâm.
- Tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; khai thác sử dụng hiệu quả dữ liệu số hóa trong giải quyết TTHC.
- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.
- Tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông về công tác cải cách TTHC tạo sự đồng thuận trong xã hội.

Trên đây là báo cáo công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2026, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026; Ủy ban nhân dân xã báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Trung tâm phục vụ Hành chính công thành phố./.

Nơi nhận:

- VP UBND TP;
- TTPVHCC thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Phú Thọ

