

Số: /BC-TTPVHCC

An Quang, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện từ ngày 01/01/2026 đến ngày 18/01/2026
tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công**

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 41/UBND-VHXXH ngày 12/01/2026 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2026; Trên cơ sở đó Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện từ ngày 01/01/2026 đến ngày 18/01/2026 như sau:

1. Dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 441 hồ sơ, trong đó: Nộp trực tuyến: 381 hồ sơ, Nộp trực tiếp: 0 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 60 hồ sơ

- Đã giải quyết: 377 hồ sơ, trước hạn: 372 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ, công dân rút; 02 hồ sơ.

2. Dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tại Bộ Y tế lĩnh vực Bảo trợ xã hội:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 39 hồ sơ, nộp trực tuyến: 39 hồ sơ, đang giải quyết: 39 hồ sơ.

- Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 373 hồ sơ

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 100%

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ của các DVCTT: 100%

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ: 100%

Tuy nhiên, trong quá trình phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai thuộc phòng Kinh tế vẫn để xảy ra tình trạng quá hạn trong quy trình giải quyết TTHC. Để khắc phục tình trạng quá hạn trong quy trình giải quyết TTHC và quá hạn trả kết quả cho công dân, tổ chức; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo để các phòng chuyên môn được biết và quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND xã;(đề b/c)
- Các phòng chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Thị Thu Hòa