

Số: /KH-UBND

An Quang, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước xã An Quang năm 2026

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của UBND xã An Quang về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã An Quang năm 2026, Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tập trung chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm 2026 “*Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bứt phá*” và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của thành phố.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan thông tấn, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tham gia các hội thi/cuộc thi về các nội dung cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

##### 2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã An Quang năm 2026.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong cải cách hành chính, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện Nghị quyết của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố.

c) Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình

chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030;

đ) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố;

e) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

g) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, nhất là đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tuyên truyền quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

k) Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của

cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức. Tăng cường tuyên truyền khuyến khích phản hồi, góp ý của người dân, doanh nghiệp, coi tuyên truyền là kênh quan trọng để tiếp nhận thông tin phục vụ điều chỉnh, hoàn thiện chính sách cải cách hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

Đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại địa phương.

n) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi cải cách hành chính và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn thành phố.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tiếp tục xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đăng tải thông tin về các nội dung cải cách hành chính Nhà nước trên Cổng Thông tin điện tử xã và Đài Truyền thanh xã.

- Tham gia các cuộc tập huấn do thành phố tổ chức về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, có tính tương tác cao với người dân, doanh nghiệp.

- Tham gia dự cuộc thi, Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức do thành phố Hải Phòng tổ chức năm 2026.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, các khu tập trung đông dân cư, các chương trình văn hóa - văn nghệ quần chúng; tuyên truyền trên mạng Internet, cụ thể là các phòng, ban, ngành, chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi hội thảo, hội nghị, tọa đàm, chương trình tập huấn, giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, thôn văn hóa.

- Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn xã.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Là cơ quan chủ trì giúp UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch; làm đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện Kế hoạch này; chủ

trì, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền định kỳ về Ủy ban nhân dân xã.

- Hướng dẫn Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước tại địa phương.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các phương tiện thông tin đại chúng để công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

## **2. Văn phòng HĐND&UBND xã**

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên cổng thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị, các Hội nghị, lớp tập huấn, đào tạo cán bộ, công chức làm công tác pháp chế về nội dung công tác thể chế trong cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Biên soạn và phát hành đề cương các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực năm 2022 và các văn bản liên quan đến cải cách hành chính cho các thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật các cấp, báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật và hòa giải viên cơ sở.

## **3. Phòng Kinh tế**

- Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính trình UBND xã phê duyệt.

- Hướng dẫn các đơn vị liên quan lập dự toán và sử dụng kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng quy định của pháp luật.

## **4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố và xã bằng hình thức cổ động trực quan: Pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, biểu diễn văn hóa, văn nghệ, sân khấu hóa...

- Xây dựng Kế hoạch thông tin tuyên truyền về Kế hoạch cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng, diện tích đăng tải thích hợp.

- Tiếp tục duy trì, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả chuyên mục cải cách hành chính, bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính của các phòng, đơn vị.

- Kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, nêu gương điển hình, những mô hình sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

## **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam**

- Chỉ đạo, hướng dẫn, cung cấp thông tin tuyên truyền cải cách hành chính xã An Quang năm 2026 tại giao ban định kỳ.

- Tổ chức hội nghị báo cáo viên cung cấp thông tin và định hướng tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước cho báo cáo viên, tuyên truyền viên.

- Tổ chức Hội nghị tọa đàm trao đổi kinh nghiệm về xây dựng mô hình “**Dân vận khéo**” trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan Nhà nước,

tập trung ở lĩnh vực cải cách hành chính; xây dựng điển hình “**Dân vận khéo**” nhằm tạo mẫu để các địa phương, đơn vị học tập.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với việc thực hiện thủ tục hành chính ở các lĩnh vực; hoạt động khám, chữa bệnh; quản lý dược phẩm, đổi mới phong thái, thái độ phục vụ cán bộ Y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tổ chức Chương trình phát động thực hiện các Phong trào của năm 2026 và các hoạt động thực tế, nhằm tuyên truyền trong đoàn viên thanh niên trên toàn xã tham gia thực hiện chương trình cải cách hành chính.

#### **6. Các trường học trên địa bàn xã:**

Căn cứ các nội dung của Kế hoạch tổ chức tuyên truyền lồng ghép đến phụ huynh, học sinh trong toàn trường.

#### **7. Các thôn trên địa bàn xã:**

Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn xã An Quang năm 2026, UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; tổ chức thực hiện, báo cáo theo định kỳ quý, 6 tháng và năm gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Trọng Quân**

## DANH MỤC

### Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã An Quang năm 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND xã An Quang)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2026 trên hệ thống phát thanh, website, trang pange của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công Nội dung: Tiếp tục xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đăng tải thông tin về các nội dung cải cách hành chính Nhà nước; đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính.	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Năm 2026	Chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền
2	Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử xã	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Năm 2026	Tin, bài, ảnh
3	Tham gia dự Cuộc thi phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026 do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức.	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Năm 2026	Bài thi

4	Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Xây dựng các chuyên đề (tin, bài) tuyên truyền sâu rộng về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số; công tác triển khai, kết quả đạt được; những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và trên địa bàn thành phố; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công			File âm thanh tuyên truyền
---	--	----------------------------------	--	--	----------------------------