

Số: /QĐ-UBND

An Quang, ngày tháng năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2025 của  
Ủy ban nhân dân xã An Quang**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ AN QUANG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;*

*Theo Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 25/9/2025 của Ủy ban nhân dân xã An Quang về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các phòng chuyên môn thuộc UBND xã năm 2025;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội:*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã An Quang;

**Điều 2.** Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã và các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực từ kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Sở KH&CN;
- CT, các PTC UBND xã;
- Như Điều 2;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quốc Thịnh**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số        /QĐ-UBND ngày     /     /2025  
của Ủy ban nhân dân xã An Quang)*

### **Ủy ban nhân dân xã An Quang phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2025 như sau**

1. 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công quả đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức. Tỷ lệ chậm trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do lỗi của UBND xã là 0%.
2. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, tiếp tục nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức hiệu dân, có trách nhiệm với Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
3. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết.
4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2025 được HĐND xã và thành phố giao.
5. Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các thủ tục hành chính./.