

Số: /BC-UBND

An Phú, ngày 17 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính
Quý III năm 2026 trên địa bàn xã An Phú

Thực hiện Công văn số 7744/VP-TTPVHCC, ngày 26/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Ủy ban nhân dân xã An Phú báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/6/2026 đến ngày 14/9/2026), UBND xã đã triển khai thực hiện một số văn bản chỉ đạo, điều hành của thành phố Hải Phòng đã ban hành như sau: Công văn số 1346/UBND-TTPVHCC, ngày 30/6/2026 của UBND thành phố về việc tiếp tục thực hiện 11 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Công văn số 1359/UBNDTTPVHCC ngày 01/7/2026 về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, chuyển đổi số theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 732/TTg-CDS ngày 26/6/2026; Công văn số 1396/UBND-TTPVHCC ngày 03/7/2026 về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Công văn số 984/PV06-Đ4, ngày 07/7/2026 của Công an thành phố về việc triển khai thực hiện 02 Quyết định của Bộ Công an liên quan lĩnh vực quản lý nhà nước về lý lịch tư pháp; Quyết định số 2602/QĐ-UBND, ngày 08/7/2026 của UBND thành phố về Ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; Công văn số 9501/VP-TTPVHCC, ngày 30/7/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc thực hiện TTHC trên hệ thống TTGQTTHC tập trung của Bộ Tư pháp; Công văn số 1596/UBND-TTPVHCC ngày 22/7/2026 về việc rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà; Công văn số 1628/UBND-TTPVHCC ngày 26/7/2026 về việc đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn

sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ; Công văn số 1662/UBND-TTPVHCC ngày 30/7/2026 về việc đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp bộ; Công văn số 1749/UBND-TTPVHCC ngày 09/8/2026 về việc triển khai cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Công văn số 1758/UBND-TTPVHCC ngày 10/8/2026 về việc triển khai cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Công văn số 1777/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 về việc tiếp tục đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ; Công văn số 1934/UBND-TTPVHCC, ngày 28/8/2026 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết TTHC; Công văn số 11766/CAHP-PC06, ngày 08/9/2026 của Công an thành phố về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và chức năng phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VneID; Công văn số 11559/VP-TTPVHCC, ngày 10/9/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc thực hiện văn bản số 3617/TBTTDLQG- (P1+P4) của Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Công văn số 9097/STC-VP, ngày 10/9/2026 của Sở Tài chính thành phố về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại các điểm a, b, c và d khoản 2 Điều 12 Nghị định số 50/2026/NĐCP ngày 31/01/2026 của Chính phủ; Công văn số 11919/CAHP-PC06, ngày 11/9/2026 của Công an thành phố về việc triển khai thực hiện Nghị định số 320/2026/NĐ-CP của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Công văn số 10782/SXD-VP, ngày 15/9/2026 của Sở Xây dựng về việc triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu và áp dụng biểu mẫu báo cáo, thống kê thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng...

Trong quý, UBND xã đã phổ biến, tuyên truyền và triển khai nội dung các Quyết định, Công văn, Kế hoạch của Đảng ủy, UBND xã về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong kỳ báo cáo, UBND xã không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC.

c) Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC

- Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành 109 công văn niêm yết công khai Quyết định ủy quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết thủ tục hành chính một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền, quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, công văn công khai danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thủ tục hành chính của các Bộ, ngành¹. Đảm bảo niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://anphu.haiphong.gov.vn> mục Cải cách hành chính.

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Theo số liệu báo cáo của các cơ quan, đơn vị, cán bộ chuyên môn trên hệ thống quản lý, tổng hợp báo cáo trên hệ thống thành phố và bộ ngành (từ ngày 15/6/2026 đến ngày 14/9/2026):

Nội dung	Số lượng (hồ sơ)	Tỷ lệ (%)
1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận	4.401	
- Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	4.366	
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang	35	
2. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	4.401	100%
3. Số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả	4.348	98,8%
- Số hồ sơ trả đúng, trước hạn	4.338	99,77%
- Số hồ sơ quá hạn	0	0%
- Số hồ sơ từ chối, không giải quyết	2	0,05%
- Số hồ sơ rút	8	0,18%
4. Số hồ sơ đang giải quyết	53	1,2%
- Hồ sơ trong hạn	46	1,05%
- Hồ sơ quá hạn	0	0%
- Hồ sơ yêu cầu bổ sung	7	0,15%

¹ Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền đối với 427 TTHC; trong đó: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền cho Giám đốc sở giải quyết 73 TTHC; Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền cho Giám đốc sở giải quyết 278 TTHC; Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền đồng thời cho sở và Ủy ban nhân dân cấp xã giải quyết 01 TTHC. Cấp sở thực hiện ủy quyền cho các cơ quan, đơn vị chuyên môn giải quyết 12 TTHC; cấp xã thực hiện ủy quyền cho đơn vị trực thuộc giải quyết 63 TTHC. Bên cạnh đó, thành phố đã phân cấp cho các sở, ban, ngành thực hiện 35 TTHC và phân cấp cho Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện 04 TTHC. Công khai 50 Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố công bố danh mục 648 TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ; trong đó có 93 TTHC mới ban hành, 304 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 251 TTHC bị bãi bỏ; 01 Quyết định công bố 57 TTHC đặc thù mới ban hành trong lĩnh vực đất đai.

2. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC, ngày 03/12/2025 và các Quyết định công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ: Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp; UBND xã đã chủ động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý.

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã công khai 11 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch, đường bộ và hoạt động xây dựng (*08 TTHC được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, Cơ sở dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy và Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp*) theo sự chỉ đạo của UBND thành phố.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

Thực hiện theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC, ngày 23/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã công khai 74 TTHC đặc thù, trong đó: 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được cung cấp DVC trực tuyến và 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong quý, địa phương không có phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Tổng đài 1022.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, công tác chỉ đạo, điều hành và cải cách TTHC của xã đã được triển khai quyết liệt, đồng bộ, linh hoạt và đạt nhiều kết quả tích cực:

- Về công tác chỉ đạo: UBND xã đã bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thành phố, đã kịp thời đôn đốc, tập trung giải quyết triệt để các tồn tại (đặc biệt là

lĩnh vực đất đai), bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, của Thủ tướng Chính phủ và của thành phố về đẩy mạnh chuyển đổi số, phân cấp và cắt giảm TTHC.

- Về công tác kiểm soát TTHC: UBND xã đã niêm yết công khai các Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC của UBND thành phố nghiêm túc đúng thời hạn, đảm bảo 100% TTHC được niêm yết, công khai minh bạch, đầy đủ theo quy định. Tỷ lệ tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến của xã đạt 100% trên tổng số 4.366 hồ sơ phát sinh trong kỳ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng, trước hạn và trong hạn đạt trên 99,77% tổng số hồ sơ đã xử lý, giải quyết. Trung tâm Phục vụ hành chính công triển khai các mô hình hỗ trợ người dân giải quyết TTHC tại Trung tâm và tại hộ gia đình giúp nâng cao mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Việc theo dõi, khai thác và tổng hợp số liệu về tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC gặp một số khó khăn, việc tổng hợp, báo cáo số liệu về hồ sơ TTHC phải thao tác, khai thác dữ liệu trên nhiều hệ thống thông tin khác nhau. Do hệ thống thông tin của một số bộ, ngành chưa có chức năng tổng hợp, kết nối và đồng bộ dữ liệu chung nên việc tổng hợp số liệu chủ yếu phải thực hiện thủ công, làm tăng khối lượng công việc, đồng thời tiềm ẩn nguy cơ bỏ sót, nhầm lẫn và sai lệch số liệu trong quá trình tổng hợp, báo cáo. Cấu hình, phương thức vận hành và các trường dữ liệu của các hệ thống thông tin do các bộ, ngành quản lý chưa thống nhất, gây khó khăn trong việc đối chiếu, tổng hợp và chuẩn hóa số liệu.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để không gián đoạn cung cấp DVC trực tuyến và đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC, địa phương đề xuất UBND thành phố kiến nghị các Bộ, ngành quan tâm một số nội dung sau:

- Sớm hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng vận hành của Cổng Dịch vụ công Quốc gia cùng các phân hệ, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Qua đó, bảo đảm việc kết nối, tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống diễn ra thông suốt, chính xác, kịp thời; rà soát và chuẩn hóa chức năng thanh toán, thu phí, lệ phí, phát hành biên lai điện tử, bảo đảm hệ thống tự động cập nhật tức thì và truyền tải đầy đủ thông tin, mã hồ sơ về tài khoản tạm thu, tạo thuận lợi tối đa cho công tác đối soát, quyết toán.

Bên cạnh đó, hệ thống cần được cấu hình tối ưu nhằm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phi địa giới hành chính theo quy định hiện hành.

- Nâng cấp và hoàn thiện chức năng thống kê, báo cáo trên các Hệ thống

thông tin giải quyết TTHC tập trung, Hệ thống Điều phối. Trọng tâm là khắc phục triệt để tình trạng lệch số liệu, thiếu đồng bộ dữ liệu giữa các phân mục báo cáo; bảo đảm hệ thống tự động tổng hợp số liệu chính xác, giảm thiểu tối đa việc tổng hợp thủ công tại địa phương. Đồng thời, bổ sung đầy đủ các công cụ thống kê chuyên sâu như: thống kê tỷ lệ số hóa hồ sơ, thống kê hồ sơ theo mức DVC trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến và tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu. Bên cạnh đó, cần linh hoạt thời gian trích xuất dữ liệu (cho phép xuất báo cáo trên 03 tháng) và phân quyền khai thác đầy đủ cho Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp để chủ động phục vụ công tác kiểm soát TTHC và chỉ đạo, điều hành tập trung.

- Rà soát, cấu hình và cung cấp đầy đủ danh mục TTHC, DVC trực tuyến thuộc phạm vi quản lý trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ trên phạm vi toàn quốc, tránh tình trạng địa phương phải duy trì đồng thời nhiều hệ thống để phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

- Tích hợp, cấu hình tính năng đánh giá, xếp hạng chất lượng phục vụ, kết quả giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ... của các tỉnh, thành phố cũng như của các địa phương.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ, thống nhất các Nghị quyết của Chính phủ về phân quyền, phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD, ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; 03 Nghị quyết theo cơ chế của Nghị quyết số 206/2025/QH15 của Quốc hội về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh và các chỉ đạo khác về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã An Phú năm 2026.

3. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu trên địa bàn.

5. Công bố, công khai TTHC, TTHC nội bộ, tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản

lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức; theo dõi, đơn đốc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

6. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương về tình hình và kết quả của công tác cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong việc thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã An Phú./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Dũng