

Số: 08/BC-TTPVHCC

An Phú, ngày 31 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả 01 năm thực hiện các chỉ tiêu Nghị quyết đại hội Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Công văn số 2113/UBND-VP, ngày 30/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc xây dựng báo kết quả 01 năm thực hiện các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Trung tâm Phục vụ hành chính công báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã An Phú lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh chuyển đổi số, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu Nghị quyết đề ra.

Sau 01 năm triển khai thực hiện Nghị quyết, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chủ động tham mưu UBND xã ban hành nhiều kế hoạch, giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được nâng cao; việc triển khai các mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, “Ngày thứ Bảy thân thiện”, “Hỗ trợ người dân yếu thế giải quyết thủ tục hành chính”, “Ngày thứ Năm không hẹn”, Trung tâm và UBND xã đã tổ chức trao giấy tờ hộ tịch cho công dân như: trao Giấy chứng nhận kết hôn, thư chúc mừng cho công dân thực hiện đăng ký kết hôn và trao Giấy khai sinh, thư chúc mừng cho các gia đình có trẻ em vừa chào đời... đã tạo chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu: Hằng năm, tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn đạt

99%; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 60%

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/7/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 15.348 hồ sơ, số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 15.348 hồ sơ¹ (đạt tỷ lệ 100%), số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 15.181 hồ sơ (tỷ lệ 98,91%), số hồ sơ xử lý, trả kết quả đúng và trước hạn là 15.163 hồ sơ (tỷ lệ 99,88%).

Việc tiếp nhận, theo dõi, xử lý và trả kết quả được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành và của thành phố. Trung tâm thường xuyên rà soát tiến độ xử lý hồ sơ, kịp thời đôn đốc các bộ phận chuyên môn, hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn. Đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, bảo đảm giải quyết hồ sơ đúng quy định.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được đẩy mạnh thông qua nhiều hình thức như hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, mạng xã hội zalo/facebook, trên cổng thông tin điện tử của xã và thông qua các mô hình hỗ trợ người dân yếu thế. Cán bộ Trung tâm trực tiếp hỗ trợ người dân tạo tài khoản định danh điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ. Nhờ đó, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từng bước được nâng lên, cơ bản đáp ứng tiến độ thực hiện mục tiêu theo Nghị quyết, tạo nền tảng để hoàn thành chỉ tiêu hằng năm và các năm tiếp theo.

Đánh giá: Đạt.

2. Chỉ tiêu đến năm 2030, có trên 85% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến

Sau năm đầu triển khai Nghị quyết, Trung tâm đã tập trung thực hiện nhiều giải pháp nhằm tăng tỷ lệ xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, từng bước số hóa quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả. Việc ứng dụng các phần mềm chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chữ ký số và lưu trữ hồ sơ điện tử được thực hiện đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 100%.

Đánh giá: Đạt. Tiến độ thực hiện cơ bản bảo đảm theo lộ trình; tạo nền tảng thuận lợi để hoàn thành mục tiêu vào cuối nhiệm kỳ.

III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, các Bộ, ngành đã đưa vào vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và Cổng Dịch vụ công Quốc gia

¹ Từ ngày 01/10/2025 buộc làm thủ tục trực tuyến, không nhận hồ sơ giấy.

cùng các phân hệ. Tuy nhiên, trong quá trình vận hành phát sinh nhiều khó khăn, vướng mắc ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và tạo áp lực lớn lên đội ngũ cán bộ, công chức. Cụ thể:

- Chức năng thanh toán trực tuyến, thu phí, lệ phí, phát hành biên lai điện tử, đối soát và quyết toán trên một số hệ thống đôi khi còn phát sinh lỗi không thanh toán được; thanh toán được nhưng không được ghi nhận hoặc ghi nhận chậm; tiền chuyển về tài khoản tạm thu không hiển thị rõ mã hồ sơ. Những hạn chế này gây khó khăn lớn cho công tác đối soát, quyết toán và xử lý hồ sơ toàn trình và tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Hệ thống thường xuyên xảy ra lỗi chưa đồng bộ, chậm đồng bộ hoặc đồng bộ sai trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành.

- Cấp xã hiện chưa có công cụ để thống kê, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC, vẫn phải thực hiện tổng hợp số liệu thủ công từ nhiều tài khoản, phải chuyển đổi liên tục và sử dụng song song giữa các phần mềm, hệ thống (Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các phân hệ, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố...)

- Cán bộ, công chức ở Trung tâm Phục vụ hành chính công phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, dễ nhầm lẫn.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, chỉ tiêu của Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã An Phú lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 về cải cách hành chính và chuyển đổi số.

- Duy trì tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng và trước hạn đạt từ 99% trở lên; tăng cường kiểm soát tiến độ xử lý hồ sơ, không để phát sinh hồ sơ quá hạn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; phát huy hiệu quả các mô hình hỗ trợ người dân yếu thế, hỗ trợ tại nhà và "Ngày thứ Bảy thân thiện"...

- Tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử, phấn đấu hoàn thành mục tiêu đến năm 2030 có trên 85% hồ sơ được xử lý trực tuyến.

- Thường xuyên bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch và thân thiện.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình nội bộ; tăng cường ứng dụng công

nghe thông tin, khai thác hiệu quả các phần mềm dùng chung, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo của Trung tâm Phục vụ hành chính công về kết quả 01 năm thực hiện các chỉ tiêu Nghị quyết đại hội Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Đức Phương

PHỤ LỤC

Kết quả 01 năm thực hiện các chỉ tiêu Nghị quyết đại hội Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030

(Các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh)

(Kèm theo Báo cáo số: 08/BC-TTPVHCC ngày 31/7/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)

STT	Các chỉ tiêu chủ yếu <i>(Chương trình hành động số 6-CTr/ĐU ngày 09/10/2025 của Đảng ủy xã An Phú)</i>	Đơn vị tính	Mục tiêu Đại hội	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ % đạt so với cả nhiệm kỳ	Đánh giá tiến độ (đạt, vượt, chậm)	Ghi chú
1.	Hàng năm, tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn đạt 99%; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 60%	%	99	- Tỷ lệ giải quyết TTHC đúng và trước hạn đạt: 99,88%. - Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt: 100%	- Tỷ lệ giải quyết TTHC đúng và trước hạn vượt: 0,88%. - Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến vượt: 40%	Vượt	
2.	Đến năm 2030, có trên 85% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến	%	85	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến đạt: 100%.	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến vượt: 15%.	Vượt	